



**AUTORITATEA AERONAUTICĂ CIVILĂ
A REPUBLICII MOLDOVA**

Proceduri și

Instrucțiuni

Aeronautice

Civile

PIAC – CFATMANS

Certificarea furnizorilor de servicii ATM/ANS

Ediția 01 / aprilie 2024



ORDIN

cu privire la aprobarea Procedurilor și Instrucțiunilor Aeronautice Civile aferente Regulamentului privind stabilirea cerințelor și procedurilor administrative pentru furnizorii de management al traficului aerian și serviciilor de navigație aeriană, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.119/2023

nr. 41/GEN din 14.11.2023

Monitorul Oficial nr.452-454/1137 din 28.11.2023

* * *

În temeiul art.7 alin.(3) pct.1) lit.b) din Codul aerian al Republicii Moldova nr.301/2017 și pct.10 subpct.1) lit.b) din Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea Autorității Aeronautice Civile, aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.133/2019, întru executarea atribuțiilor ce îi revin Autorității Aeronautice Civile în calitate de autoritate de certificare, supraveghere și control în domeniul aviației civile, în scopul implementării prevederilor Subpărții C- Supraveghere, certificare și aplicarea normelor (ATM/ANS.AR.C) din Regulamentul privind stabilirea cerințelor și procedurilor administrative pentru furnizorii de management al traficului aerian și serviciilor de navigație aeriană, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.119/2023, întru asigurarea procesului de certificare, supraveghere și declarare a conformării cu cerințele a furnizorilor de servicii,

ORDON:

1. Se aprobă următoarele Proceduri și Instrucțiuni Aeronautice Civile, în conformitate cu anexele la prezentul ordin:

- a) PIAC-CFATMANS – Certificarea furnizorilor de servicii ATM/ANS, ediția nr.01;
- b) PIAC-SCFATMANS – Supravegherea continuă a furnizorilor de servicii ATM/ANS, ediția nr.01;
- c) PIAC-DCDFSIZ – Depunerea și confirmarea declarației furnizorilor de servicii informare a zborurilor, ediția nr.01.

2. Autoritatea Aeronautică Civilă va pune la dispoziția tuturor persoanelor interesate anexele la prezentul ordin prin publicarea pe pagina web oficială www.caa.md, la compartimentul „Cadrul normativ/PIAC”.


3. De la data intrării în vigoare a prezentului ordin, se abrogă Procedurile și Instrucțiunile Aeronautice Civile – Supravegherea serviciilor de navigație aeriană (PIAC-SSNA), Partea I și Partea II, aprobate prin [ordinul directorului AAC nr.14/GEN din 15.03.2019](#).

4. Prezentul ordin intră în vigoare din data de 27.04.2024.

DIRECTOR

Vasile ȘARAMET

Nr.41/GEN. Chișinău, 14 noiembrie 2023.

	Certificarea furnizorilor de servicii ATM/ANS	AAC
		PIAC – CFATMANS
		1

CUPRINS


REGULI DE AMENDARE	2
INDEXUL AMENDAMENTELOR	3
CAPITOLUL 1. PREVEDERI GENERALE	4
1.1. Definiții și abrevieri	4
1.2. Scopul	5
1.3. Domeniul de aplicare	5
1.4. Documente de referință	6
CAPITOLUL 2. CERTIFICAREA FURNIZORILOR DE SERVICII	7
2.1. Cadrul de reglementare pentru certificarea furnizorilor ATM/ANS	7
2.2. Descrierea procesului de certificare	13
2.3. Inițierea procesului de certificare	15
2.4. Evaluarea eligibilității solicitantului	19
2.5. Evaluarea documentației	20
2.6. Activități de audit/inspecție	20
2.7. Emiterea/ eliberarea certificatului	22
2.8. Emiterea/ eliberarea unui certificat limitat	24
2.9. Modificarea unui certificat de furnizor de servicii ATM/ANS	25
2.10. Suspendarea și revocarea unui certificat de furnizor de servicii ATM/ANS	25
CAPITOLUL 3. COMISIA DE CERTIFICARE	27
3.1. Prevederi generale	27
3.2. Responsabilitățile MCC pentru verificarea conformării cu cerințele aplicabile	27
3.3. Atribuțiile CC	28
3.4. Atribuțiile PCC	29
3.5. Atribuțiile secretarului CC	29
3.6. Desfășurarea ședințelor CC	30
Anexa nr.1 Cerere pentru certificarea unui furnizor de servicii ATM/ANS	31
Anexa nr.2 Serviciile pentru care se poate solicita certificarea sau confirmarea	35
Anexa nr.3 Model Certificat de furnizor de servicii ATM/ANS	38

	Certificarea furnizorilor de servicii ATM/ANS	AAC
		PIAC – CFATMANS
		2

REGULI DE AMENDARE

- (1) Modificarea prevederilor **PIAC** se poate face numai prin amendament.
- (2) Amendamentul se aprobă prin Ordinul Directorului Autorității Aeronautice Civile.
- (3) După aprobarea amendamentului și publicarea Ordinului în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, fiecare deținător al PIAC în cauză va introduce noile pagini emise și va distruge paginile înlocuite.
- (4) Se emite o nouă ediție a PIAC dacă volumul modificărilor depășește 30% din conținutul acesteia.


SPAȚIU LĂSAT LIBER ÎN MOD INTENȚIONAT

	Certificarea furnizorilor de servicii ATM/ANS	AAC
		PIAC – CFATMANS
		3

INDEXUL AMENDAMENTELOR

Nr. crt.	Ediția / Numărul amendamentului	Data intrării în vigoare/nr. ordinului	Numele persoanei care a introdus amendamentul	Semnătura
1	Ediția 01	27.04.2024 41/GEN din 14.11.2023		

SPAȚIU LĂSAT LIBER ÎN MOD INTENȚIONAT

	Certificarea furnizorilor de servicii ATM/ANS	AAC
		PIAC – CFATMANS
		4

CAPITOLUL 1. PREVEDERI GENERALE

1.1. Definiții și abrevieri

(1) Definițiile și abrevierile utilizate în prezentul PIAC corespund celor utilizate în documentele de referință specificate la 1.4.

(2) Suplimentar, în sensul prezentului PIAC se aplică următoarele definiții:

conformitate - îndeplinirea unei cerințe a cadrului normativ aplicabil;

constatări de inspecție - rezultatele evaluării dovezilor de inspecție colectate, în raport cu criteriile de inspecție (constatări de inspecție pot indica fie conformitatea sau neconformitatea cu criteriile de inspecție, fie observații);


criterii de inspecție – ansamblul cadrului normativ, procedurilor sau cerințelor utilizate ca o referință (criteriile de inspecție sunt utilizate ca o referință față de care dovezile de inspecție sunt comparate);

eligibilitatea unui furnizor ATM/ANS - capacitatea unui furnizor de servicii ATM/ANS de a întruni condițiile legate de o cerere de certificare depusă de acesta, ca urmare a unei concluzii favorabile a AAC la nivelul responsabililor privind procesul de certificare. Eligibilitatea unui furnizor de servicii ATM/ANS se confirmă în urma unor verificări inițiale privind corectitudinea bazei cadrului normativ pentru furnizarea serviciilor ATM/ANS menționată în cererea de certificare. La stabilirea eligibilității se va ține cont de aspecte detaliate în PIAC-CFATMANS, precum: sediul social și/sau locul principal de desfășurare a activității, caracterul serviciilor de navigație pentru care se solicită certificarea sub aspectul acoperirii ariei geografice desemnate, situația la momentul respectiv a furnizării unor servicii de navigație aeriană precum cele solicitate prin cerere în zona și în vecinătatea zonei vizată de furnizor, dacă furnizorul are deja competente și o practică bine stabilite în domeniu. Confirmarea eligibilității atrage după sine continuarea de către AAC a procesului de certificare prin activități desfășurate de către comisia de certificare (CC). Confirmarea eligibilității nu conferă însă o asigurare în ceea ce privește rezultatul final al supravegherii inițiale și emiterea unui certificat.

înregistrare - document prin care se declară rezultatele obținute sau care furnizează dovezi ale activităților realizate;

locație operațională - termen generic prin care se face referire la un sediu sau amplasament al unui furnizor de servicii ATM/ANS la care se pot desfășura activități de supraveghere. Poate fi, după caz, o unitate care furnizează servicii ATM/ANS, adică o locație în care se integrează funcții și componente ale unui serviciu ATM/ANS ce se furnizează ca serviciu final utilizatorilor spațiului aerian (de ex. o unitate TWR, un ACC, un birou AIS de aerodrom, etc.). Poate fi însă și o locație unde este amplasat un mijloc CNS sau administrația centrală a unui furnizor de servicii ATM/ANS;

solicitant – organizația/furnizorul de servicii care solicită AAC eliberarea unui certificat de servicii ATM/ANS.


	Certificarea furnizorilor de servicii ATM/ANS	AAC
		PIAC – CFATMANS
		5

1.2. Scopul

- (1) PIAC-CFATMANS stabilește procedura prin care AAC, în calitatea sa de autoritate de certificare, supraveghere și control în domeniul aviației civile, nemijlocit responsabilă și de supravegherea agenților aeronautici care furnizează servicii ATM/ANS, în conformitate cu prevederile ATM/ANS.AR.A.005, asigură certificarea furnizorilor de servicii ATM/ANS, cu respectarea prevederilor Codului Aerian al Republicii Moldova nr.301/2017, Regulamentului privind stabilirea cerințelor și procedurilor administrative pentru furnizorii de management al traficului aerian și serviciilor de navigație aeriană, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.119/2023 (Regulamentul ATM/ANS) și actelor normative subordonate.
- (2) PIAC-CFATMANS:
- (a) descrie procesul de certificare, încheiat prin emiterea certificatului de furnizor de servicii ATM/ANS, în conformitate cu Anexa nr.3;
 - (b) identifică măsurile/acțiunile care trebuie întreprinse de către un furnizor de servicii ca formalități procedurale pentru solicitarea și obținerea unui certificat necesar pentru furnizarea unui/unor tipuri de servicii;
- (3) PIAC-CFATMANS nu se substituie și nu contravine cerințelor Regulamentului ATM/ANS, mijloacelor acceptabile de conformare (AMC) și materialelor de îndrumare (GM) asociate.

1.3. Domeniul de aplicare


- (1) PIAC-CFATMANS se aplică, în părțile care le revin:
- (a) subdiviziunilor din cadrul AAC care îndeplinesc atribuții și responsabilități specifice AAC (autoritate națională de supraveghere – National Supervisory Authority - NSA), stabilite în prezentul PIAC;
 - (b) Membrii comisiei de certificare (MCC) a furnizorilor de servicii ATM/ANS instituite prin ordinul Directorului AAC;
 - (c) tuturor furnizorilor de servicii ATM/ANS;
 - (d) oricăror altor persoane fizice sau juridice (specialiști, experți din cadrul sau din afara AAC, entități calificate, etc.) implicate în cadrul procesului de certificare, în condițiile PIAC-CFATMANS.
 - (e) organizațiilor care solicită certificarea în vederea furnizării serviciilor ATM/ANS.
- (2) În cuprinsul PIAC-CFATMANS, referințele la AMC [...] ATM/ANS.AR [...], AMC [...], ATM/ANS.OR [...], AMC [...], ATS.OR [...], și GM [...] ATM/ANS.AR [...], GM [...] ATM/ANS.OR [...], GM [...] ATS.OR [...] se fac la prevederile AMC-ilor și GM-ilor la Regulamentul ATM/ANS, emise de AAC.
- (3) AMC constituie modalități de respectare a cerințelor Regulamentului ATM/ANS. Dacă furnizorii de servicii respectă AMC-urile prin transpunerea acestora în procedurile/manualele proprii, respectiv implementarea acestora, se consideră îndeplinite cerințele asociate Regulamentului ATM/ANS.

	Certificarea furnizorilor de servicii ATM/ANS	AAC
		PIAC – CFATMANS
		6

1.4. Documente de referință

- (1) Codul Aerian al Republicii Moldova nr.301/2017;
- (2) Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea Autorității Aeronautice Civile, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.133/2017;
- (3) Regulamentul privind stabilirea cerințelor și procedurilor administrative pentru furnizorii de management al traficului aerian și serviciilor de navigație aeriană, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.119/2023;
- (4) AMC-le și GM-le la Regulamentul privind stabilirea cerințelor și procedurilor administrative pentru furnizorii de management al traficului aerian și serviciilor de navigație aeriană, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.119/2023;
- (5) Regulamentul privind raportarea, analiza și acțiunile subsecvente cu privire la evenimentele de aviație civilă (RAC-RAASEAC), aprobat prin ordinul Ministrului economiei și infrastructurii nr.119/2020;
- (6) Cadrul normativ al Uniunii Europene (UE) în domeniul ATM/ANS, prevăzut în Anexa III la Acordul privind spațiul aerian comun, încheiat între Uniunea Europeană și statele sale membre și Republica Moldova (ASAC);
- (7) Procedura Internă a AAC "Regulamentul privind inspecțiile aeronautice" (PI-IA), aprobată prin Ordinul Directorului AAC;
- (8) Ordinul Directorului AAC privind instituirea comisiilor de certificare;
- (9) Regulamentul AAC cu privire la utilizarea sistemul informațional automatizat de gestionare și eliberare a actelor permissive.

SPAȚIU LĂSAT LIBER ÎN MOD INTENȚIONAT

	Certificarea furnizorilor de servicii ATM/ANS	AAC
		PIAC – CFATMANS
		7

CAPITOLUL 2. CERTIFICAREA FURNIZORILOR DE SERVICII

2.1. Cadrul de reglementare pentru certificarea furnizorilor ATM/ANS

- (1) AAC în calitate de NSA își exercită responsabilitățile de certificare conform ATM/ANS.AR.A.005 (b) și AMC-le și GM-le aplicabile, pentru a verifica conformarea furnizorilor de servicii ATM/ANS cu cerințele aplicabile din Anexele nr.3 – nr.13 la Regulamentul ATM/ANS, după cum este reflectat în tabelul (matricea) de mai jos:

	Anexa nr.3 (Partea ATM/ANS.OR)				Anexa nr.4 (Partea ATS)	Anexa nr.5 (Partea MET)	Anexa nr.6 (Partea AIS)	Anexa nr.7 (Partea DAT)	Anexa nr.8 (Partea CNS)	Anexa nr.9 (Partea ATFM)	Anexa nr.10 (Partea ASM)	Anexa nr.11 (Partea FPD)	Anexa nr.12 (Partea NM)	Anexa nr.13 (Partea PERS)
	Subpartea A	Subpartea B	Subpartea C	Subpartea D										
Furnizor ATS <i>(a se vedea Nota 1)</i>	x	x		x	x									
Furnizor MET	x	x	x	x		x								
Furnizor AIS	x	x	x	x			x							
Furnizor DAT	x	x	x	x				x						
Furnizor CNS	x	x	x	x					x					
Furnizor ATFM	x	x	x	x						x				
Furnizor ASM	x	x	x	x							x			
Furnizor FPD	x	x	x	x								x		
NM	x	x	x	x									x	
Furnizorii de servicii <i>(a se vedea Nota 2)</i>														x

x – anexele aplicabile pentru fiecare dintre furnizorii de servicii

Nota 1: Secțiunea a 3-a din Anexa nr. 4 (Partea ATS) se aplică doar pentru furnizorii de servicii de control al traficului aerian, nu și pentru furnizorii de servicii de informare zboruri, consultare trafic aerian și servicii de alertare

Nota 2: Aplicabilitatea Anexei 13 (Partea PERS) este aplicabilă în dependență de domeniul specificat în fiecare subparte a acesteia.

- (2) Cerințele specifice, aplicabile fiecărui furnizor de servicii ATM/ANS, în raport cu care va fi verificată conformarea în procesul certificării:


Nr.	Furnizorul de serviciu	Conformarea cu cerințele
1	ATS	ATM/ANS.OR.A.005; ATM/ANS.OR.A.010; ATM/ANS.OR.A.015; ATM/ANS.OR.A.020; ATM/ANS.OR.A.025; ATM/ANS.OR.A.030; ATM/ANS.OR.A.035; ATM/ANS.OR.A.040; ATM/ANS.OR.A.045 ATM/ANS.OR.A.050; ATM/ANS.OR.A.055; ATM/ANS.OR.A.060; ATM/ANS.OR.A.065; ATM/ANS.OR.A.070; ATM/ANS.OR.A.075; ATM/ANS.OR.A.080; ATM/ANS.OR.A.085; ATM/ANS.OR.A.090. ATM/ANS.OR.B.001; ATM/ANS.OR.B.005; ATM/ANS.OR.B.010; ATM/ANS.OR.B.015; ATM/ANS.OR.B.020; ATM/ANS.OR.B.025; ATM/ANS.OR.B.030 ATM/ANS.OR.B.035 ATM/ANS.OR.D.001; ATM/ANS.OR.D.005; ATM/ANS.OR.D.010; ATM/ANS.OR.D.015; ATM/ANS.OR.D.020; ATM/ANS.OR.D.025 ATS.OR.100; ATS.OR.105; ATS.OR.110; ATS.OR.115; ATS.OR.120; ATS.OR.125; ATS.OR.130; ATS.OR.135; ATS.OR.140; ATS.OR.145; ATS.OR.150; ATS.OR.200; ATS.OR.205; ATS.OR.210; ATS.OR.215;



		<p>ATS.OR.300; ATS.OR.305; ATS.OR.310; ATS.OR.310; ATS.OR.320; ATS.OR.400; ATS.OR.405; ATS.OR.410; ATS.OR.415; ATS.OR.420; ATS.OR.425; ATS.OR.430; ATS.OR.435; ATS.OR.440; ATS.OR.445; ATS.OR.450; ATS.OR.455; ATS.OR.460; ATS.OR.500; ATS.OR.505; ATS.OR.510; ATS.OR.515; ATS.OR.520; ATS.OR.525; ATS.OR.530</p> <p>ATS.TR.100; ATS.TR.105; ATS.TR.110; ATS.TR.115; ATS.TR.120; ATS.TR.125; ATS.TR.130; ATS.TR.135; ATS.TR.140; ATS.TR.145; ATS.TR.150; ATS.TR.155; ATS.TR.160; ATS.TR.200; ATS.TR.205; ATS.TR.210; ATS.TR.215; ATS.TR.220; ATS.TR.225; ATS.TR.225; ATS.TR.235; ATS.TR.240; ATS.TR.245; ATS.TR.250; ATS.TR.255; ATS.TR.260; ATS.TR.265; ATS.TR.270; ATS.TR.300; ATS.TR.305; ATS.TR.310; ATS.TR.315; ATS.TR.320; ATS.TR.325; ATS.TR.400; ATS.TR.405; ATS.TR.410; ATS.TR.415; ATS.TR.420; ATS.TR.425</p>
2	MET	<p>ATM/ANS.OR.A.005; ATM/ANS.OR.A.010;; ATM/ANS.OR.A.020; ATM/ANS.OR.A.025;; ATM/ANS.OR.A.035; ATM/ANS.OR.A.040; ATM/ANS.OR.A.045 ATM/ANS.OR.A.050; ATM/ANS.OR.A.055; ATM/ANS.OR.A.060; ATM/ANS.OR.A.065; ATM/ANS.OR.A.070; ATM/ANS.OR.A.075; ATM/ANS.OR.A.080; ATM/ANS.OR.A.085; ATM/ANS.OR.A.090.</p> <p>ATM/ANS.OR.B.001; ATM/ANS.OR.B.005; ATM/ANS.OR.B.010; ATM/ANS.OR.B.015; ATM/ANS.OR.B.020; ATM/ANS.OR.B.025; ATM/ANS.OR.B.030 ATM/ANS.OR.B.035</p> <p>ATM/ANS.OR.C.001; ATM/ANS.OR.C.005;</p> <p>ATM/ANS.OR.D.001; ATM/ANS.OR.D.005; ATM/ANS.OR.D.010; ATM/ANS.OR.D.015; ATM/ANS.OR.D.020; ATM/ANS.OR.D.025</p> <p>MET.OR.100; MET.OR.105; MET.OR.110; MET.OR.115; MET.OR.120; MET.OR.200; MET.OR.205; MET.OR.210; MET.OR.215; MET.OR.220; MET.OR.225; MET.OR.230; MET.OR.235; MET.OR.240; MET.OR.242; MET.OR.245; MET.OR.250; MET.OR.255; MET.OR.260; MET.OR.265; MET.OR.270;</p>




		<p>MET.OR.275</p> <p>MET.TR.115; MET.TR.200; MET.TR.205; MET.TR.210; MET.TR.215; MET.TR.220; MET.TR.225; MET.TR.230; MET.TR.235; MET.TR.250; MET.TR.255; MET.TR.260; MET.TR.265; MET.TR.270; MET.TR.275; MET.TR.280</p>
3	AIS	<p>ATM/ANS.OR.A.005; ATM/ANS.OR.A.010;; ATM/ANS.OR.A.020; ATM/ANS.OR.A.025;; ATM/ANS.OR.A.035; ATM/ANS.OR.A.040; ATM/ANS.OR.A.045 ATM/ANS.OR.A.050; ATM/ANS.OR.A.055; ATM/ANS.OR.A.060; ATM/ANS.OR.A.065; ATM/ANS.OR.A.070; ATM/ANS.OR.A.075; ATM/ANS.OR.A.080; ATM/ANS.OR.A.085; ATM/ANS.OR.A.090.</p> <p>ATM/ANS.OR.B.001; ATM/ANS.OR.B.005; ATM/ANS.OR.B.010; ATM/ANS.OR.B.015; ATM/ANS.OR.B.020; ATM/ANS.OR.B.025; ATM/ANS.OR.B.030 ATM/ANS.OR.B.035</p> <p>ATM/ANS.OR.C.001; ATM/ANS.OR.C.005</p> <p>ATM/ANS.OR.D.001; ATM/ANS.OR.D.005; ATM/ANS.OR.D.010; ATM/ANS.OR.D.015; ATM/ANS.OR.D.020; ATM/ANS.OR.D.025</p> <p>AIS.OR.100; AIS.OR.105; AIS.OR.200; AIS.OR.205; AIS.OR.210; AIS.OR.215; AIS.OR.220; AIS.OR.225; AIS.OR.230; AIS.OR.235; AIS.OR.240; AIS.OR.250; AIS.OR.300; AIS.OR.305; AIS.OR.310; AIS.OR.315; AIS.OR.320; AIS.OR.325;</p>

	Certificarea furnizorilor de servicii ATM/ANS	AAC
		PIAC – CFATMANS
		10


		<p>AIS.OR.330; AIS.OR.335; AIS.OR.340; AIS.OR.345; AIS.OR.350; AIS.OR.355; AIS.OR.360; AIS.OR.365; AIS.OR.370; AIS.OR.400; AIS.OR.405; AIS.OR.500; AIS.OR.505; AIS.OR.510; AIS.OR.515; AIS.OR.600;</p> <p>AIS.TR.200; AIS.TR.210; AIS.TR.220; AIS.TR.225; AIS.TR.235; AIS.TR.240; AIS.TR.300; AIS.TR.305; AIS.TR.310; AIS.TR.315; AIS.TR.320; AIS.TR.330; AIS.TR.335; AIS.TR.340; AIS.TR.345; AIS.TR.350; AIS.TR.355; AIS.TR.360; AIS.TR.365; AIS.TR.370; AIS.TR.400; AIS.TR.405; AIS.TR.500; AIS.TR.505; AIS.TR.510</p>
4	DAT	<p>ATM/ANS.OR.A.005; ATM/ANS.OR.A.010;; ATM/ANS.OR.A.020; ATM/ANS.OR.A.025; ATM/ANS.OR.A.035; ATM/ANS.OR.A.040; ATM/ANS.OR.A.045 ATM/ANS.OR.A.050; ATM/ANS.OR.A.055; ATM/ANS.OR.A.060; ATM/ANS.OR.A.065; ATM/ANS.OR.A.070; ATM/ANS.OR.A.075; ATM/ANS.OR.A.080; ATM/ANS.OR.A.085; ATM/ANS.OR.A.090.</p> <p>ATM/ANS.OR.B.001; ATM/ANS.OR.B.005; ATM/ANS.OR.B.010; ATM/ANS.OR.B.015; ATM/ANS.OR.B.020; ATM/ANS.OR.B.025; ATM/ANS.OR.B.030 ATM/ANS.OR.B.035</p> <p>ATM/ANS.OR.C.001; ATM/ANS.OR.C.005</p> <p>DAT.OR.100; DAT.OR.105; DAT.OR.110; DAT.OR.115; DAT.OR.200;</p> <p>DAT.TR.100; DAT.TR.105;</p>
5	CNS	<p>ATM/ANS.OR.A.005; ATM/ANS.OR.A.010;; ATM/ANS.OR.A.020; ATM/ANS.OR.A.025;; ATM/ANS.OR.A.035; ATM/ANS.OR.A.040; ATM/ANS.OR.A.045 ATM/ANS.OR.A.050; ATM/ANS.OR.A.055; ATM/ANS.OR.A.060; ATM/ANS.OR.A.065; ATM/ANS.OR.A.070; ATM/ANS.OR.A.075; ATM/ANS.OR.A.080; ATM/ANS.OR.A.085; ATM/ANS.OR.A.090.</p> <p>ATM/ANS.OR.B.001; ATM/ANS.OR.B.005; ATM/ANS.OR.B.010; ATM/ANS.OR.B.015;</p>



		<p>ATM/ANS.OR.B.020; ATM/ANS.OR.B.025; ATM/ANS.OR.B.030 ATM/ANS.OR.B.035.</p> <p>ATM/ANS.OR.C.001; ATM/ANS.OR.C.005</p> <p>ATM/ANS.OR.D.001; ATM/ANS.OR.D.005; ATM/ANS.OR.D.010; ATM/ANS.OR.D.015; ATM/ANS.OR.D.020; ATM/ANS.OR.D.025</p> <p>CNS.OR.100; CNS.TR.100;</p> <p>ATSEP.OR.100; ATSEP.OR.105; ATSEP.OR.110; ATSEP.OR.115; ATSEP.OR.200; ATSEP.OR.205; ATSEP.OR.210; ATSEP.OR.215; ATSEP.OR.220; ATSEP.OR.300; ATSEP.OR.305; ATSEP.OR.400; ATSEP.OR.405</p>
6	ATFM	<p>ATM/ANS.OR.A.005; ATM/ANS.OR.A.010;; ATM/ANS.OR.A.020; ATM/ANS.OR.A.025;; ATM/ANS.OR.A.035; ATM/ANS.OR.A.040; ATM/ANS.OR.A.045 ATM/ANS.OR.A.050; ATM/ANS.OR.A.055; ATM/ANS.OR.A.060; ATM/ANS.OR.A.065; ATM/ANS.OR.A.070; ATM/ANS.OR.A.075; ATM/ANS.OR.A.080; ATM/ANS.OR.A.085; ATM/ANS.OR.A.090.</p> <p>ATM/ANS.OR.B.001; ATM/ANS.OR.B.005; ATM/ANS.OR.B.010; ATM/ANS.OR.B.015; ATM/ANS.OR.B.020; ATM/ANS.OR.B.025; ATM/ANS.OR.B.030 ATM/ANS.OR.B.035</p> <p>ATM/ANS.OR.C.001; ATM/ANS.OR.C.005</p> <p>ATM/ANS.OR.D.001; ATM/ANS.OR.D.005; ATM/ANS.OR.D.010; ATM/ANS.OR.D.015; ATM/ANS.OR.D.020; ATM/ANS.OR.D.025</p> <p>ATFM.TR.100</p>
7	ASM	<p>ATM/ANS.OR.A.005; ATM/ANS.OR.A.010;; ATM/ANS.OR.A.020; ATM/ANS.OR.A.025;; ATM/ANS.OR.A.035; ATM/ANS.OR.A.040; ATM/ANS.OR.A.045 ATM/ANS.OR.A.050; ATM/ANS.OR.A.055; ATM/ANS.OR.A.060; ATM/ANS.OR.A.065; ATM/ANS.OR.A.070; ATM/ANS.OR.A.075; ATM/ANS.OR.A.080; ATM/ANS.OR.A.085; ATM/ANS.OR.A.090.</p> <p>ATM/ANS.OR.B.001; ATM/ANS.OR.B.005; ATM/ANS.OR.B.010; ATM/ANS.OR.B.015;</p>

	Certificarea furnizorilor de servicii ATM/ANS	AAC
		PIAC – CFATMANS
		12

		ATM/ANS.OR.B.020; ATM/ANS.OR.B.025; ATM/ANS.OR.B.030 ATM/ANS.OR.B.035 ATM/ANS.OR.C.001; ATM/ANS.OR.C.005 ASM.TR.100
8	FPD	ATM/ANS.OR.A.005; ATM/ANS.OR.A.010;; ATM/ANS.OR.A.020; ATM/ANS.OR.A.025;; ATM/ANS.OR.A.035; ATM/ANS.OR.A.040; ATM/ANS.OR.A.045 ATM/ANS.OR.A.050; ATM/ANS.OR.A.055; ATM/ANS.OR.A.060; ATM/ANS.OR.A.065; ATM/ANS.OR.A.070; ATM/ANS.OR.A.075; ATM/ANS.OR.A.080; ATM/ANS.OR.A.085; ATM/ANS.OR.A.090. ATM/ANS.OR.B.001; ATM/ANS.OR.B.005; ATM/ANS.OR.B.010; ATM/ANS.OR.B.015; ATM/ANS.OR.B.020; ATM/ANS.OR.B.025; ATM/ANS.OR.B.030 ATM/ANS.OR.B.035 ATM/ANS.OR.C.001; ATM/ANS.OR.C.005 FPD.OR.100; FPD.OR.105; FPD.OR.110; FPD.OR.115; FPD.OR.120 FPD.TR.100; FPD.TR.105;
9	NM	ATM/ANS.OR.A.005; ATM/ANS.OR.A.010;; ATM/ANS.OR.A.020; ATM/ANS.OR.A.025;; ATM/ANS.OR.A.035; ATM/ANS.OR.A.040; ATM/ANS.OR.A.045 ATM/ANS.OR.A.050; ATM/ANS.OR.A.055; ATM/ANS.OR.A.060; ATM/ANS.OR.A.065; ATM/ANS.OR.A.070; ATM/ANS.OR.A.075; ATM/ANS.OR.A.080; ATM/ANS.OR.A.085; ATM/ANS.OR.A.090. ATM/ANS.OR.B.001; ATM/ANS.OR.B.005; ATM/ANS.OR.B.010; ATM/ANS.OR.B.015; ATM/ANS.OR.B.020; ATM/ANS.OR.B.025; ATM/ANS.OR.B.030 ATM/ANS.OR.B.035 ATM/ANS.OR.C.001; ATM/ANS.OR.C.005 ATM/ANS.OR.D.001; ATM/ANS.OR.D.005; ATM/ANS.OR.D.010; ATM/ANS.OR.D.015; ATM/ANS.OR.D.020; ATM/ANS.OR.D.025 NM.TR.100

	Certificarea furnizorilor de servicii ATM/ANS	AAC
		PIAC – CFATMANS
		13

Nota 1: Cerințele specifice menționate în tabel, sunt cele în vigoare la data adoptării HG nr.119/2023. În procesul certificării unui furnizor de servicii ATM/ANS este evaluată conformarea cu cerințele în vigoare la data certificării, urmare modificării Regulamentului ATM/ANS.

Nota 2: Adicional, la cerințele specifice menționate în tabel, furnizorii de servicii ATM/ANS asigură conformarea și cu cerințele:

- i. Furnizorul ATS: CT-ATS, CT-ATCO-NCO; CT-OAN; CT-RA; CT-ATCO; Regulamentul de stabilire a cerințelor de utilizare a spațiului aerian și a unor proceduri de operare în ceea ce privește navigația bazată pe performanțe aprobat prin Hotărârea de Guvern nr.111/2022 (Regulamentul PBN); CT-SMS, RAC-RAASEAC;
- ii. Furnizorul MET: CT-MET; CT-CCPMA;
- iii. Furnizorul SIA: CT-SIA, CT-HA;
- iv. Furnizorul ASM: Regulamentul privind managementul spațiului aerian și aplicarea conceptului de utilizare flexibilă a spațiului aerian, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.190/2021 (Regulamentul FUA)
- v. Furnizorul FPD: CT-PVAPZI

(3) În urma desfășurării procesului de certificare, AAC acordă certificate furnizorilor de servicii care se conformează cu cerințele aplicabile, menționate la subp.(1) de mai sus și exercită supravegherea continuă a furnizorilor de servicii certificați, în conformitate cu prevederile cadrului normativ aplicabil, aplicând procedurile stabilite în PIAC - SCFATMANS „Supravegherea continuă a furnizorilor ATM/ANS”.

(4) Certificatul de furnizor de servicii ATM/ANS este un act permisiv. Solicitarea de eliberare și/sau modificare a certificatului se realizează prin sistemului informațional automatizat de gestionare și eliberare a actelor permissive (SIA GEAP), conform Legii nr.160/2017 privind reglementarea prin autorizare a activității de întreprinzător și prevederilor Regulamentului AAC cu privire la utilizarea sistemului informațional automatizat de gestionare și eliberare a actelor permissive.

2.2. Descrierea procesului de certificare


2.2.1. Conform ATM/ANS.AR.C.005(a), în baza ordinului directorului AAC privind constituirea CC a furnizorilor de servicii ATM/ANS, în cadrul AAC se desfășoară procesul de certificare a furnizorilor de servicii, luând în considerare prevederile ATM/ANS.AR.C.020 și a materialelor de îndrumare aferente. Componenta, obligațiunile și responsabilitățile CC, precum și a membrilor acesteia sunt definite în ordin, precum și în Capitolul 3.

2.2.2. Certificatul de furnizor de servicii ATM/ANS se emite doar după finalizarea procesului de certificare și în cazul când solicitantul a demonstrat conformarea cu cerințele stabilite la pct.29 din Regulamentul ATM/ANS.

2.2.3. Durata maxima a procesului de certificare nu depășește 90 de zile.

2.2.4. Procesul de certificare cuprinde următoarele etape:

- (a) inițierea procesului de certificare;
- (b) evaluarea eligibilității solicitantului;
- (c) evaluarea documentației;
- (d) activități de audit/ inspecție;

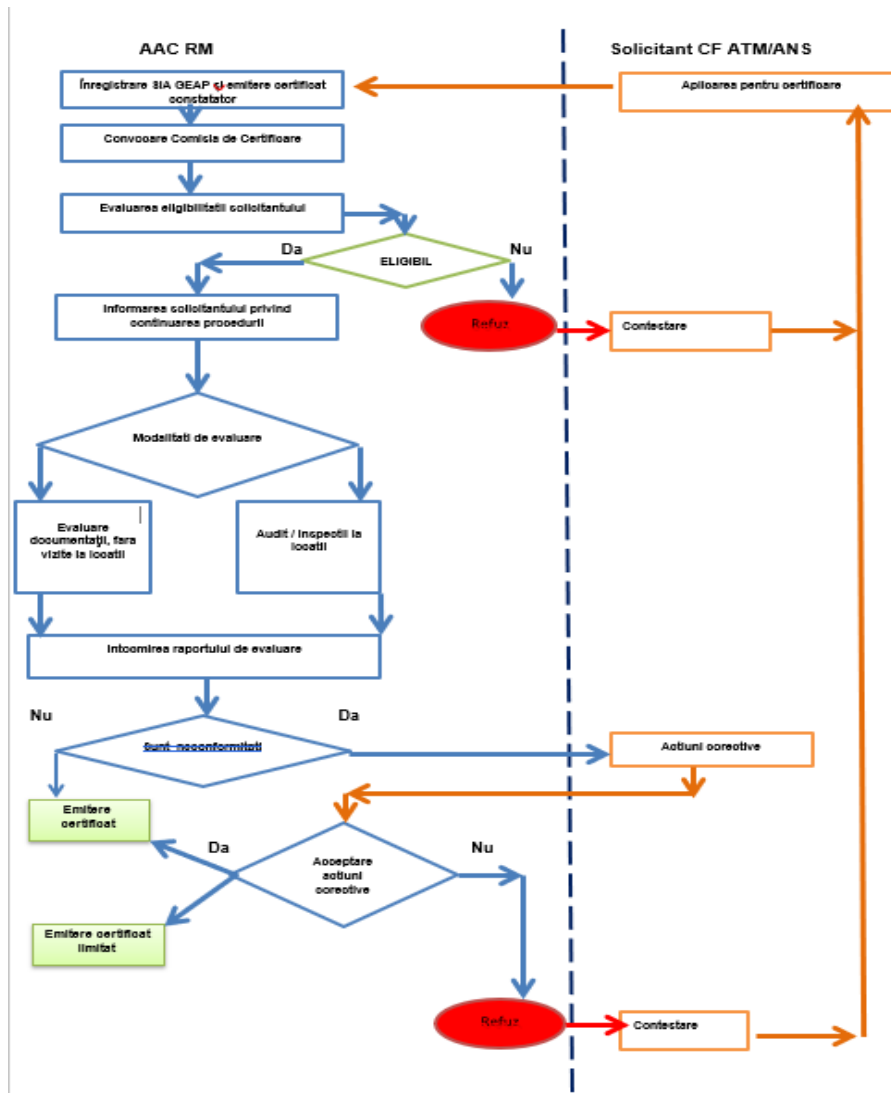
	Certificarea furnizorilor de servicii ATM/ANS	AAC
		PIAC – CFATMANS
		14

(e) emiterea/ eliberarea documentului de certificare.

2.2.5. În procesul certificării unui furnizor de servicii, care la data depunerii cererii pentru eliberarea certificatului de furnizor de servicii ATM/ANS conform Regulamentului ATM/ANS, deținea un certificat valabil de furnizor de servicii de navigație aeriană, emis de către AAC în conformitate cu Reglementările aeronautice civile RAC – ANSPC – Certificarea furnizorului de servicii de navigație aeriană (RAC-ANSPC), și care a constituit obiectul supravegherii continue din partea AAC cel puțin 3 cicluri consecutive a câte 24 de luni, pentru evaluarea conformării cu unele cerințe aplicabile pot fi luate în considerare rezultatele activităților supravegherii continuă, realizate de către CC pe parcursul celor 3 cicluri de supraveghere.




2.2.6. Diagrama de mai jos reprezintă schematic procesul de certificare a furnizorilor de servicii ATM/ANS.




2.3. Inițierea procesului de certificare

2.3.1. Conform ATM/ANS.OR.A.005, solicitantul care își propune să obțină un certificat de furnizor de servicii ATM/ANS sau furnizorul de servicii ATM/ANS care dorește modificarea certificatului, completează și depune o cerere de certificare utilizând Anexa nr.1. Cererea poate fi depusă direct la sediul AAC sau pe portalul serviciilor publice (www.servicii.gov.md), selectând opțiunea pentru serviciul public "Certificat de furnizor de servicii ATM/ANS".

2.3.2. AAC acceptă cereri pentru certificare doar de la solicitanții care cad sub incidența art.1 alin. (1) lit. (f) din Codul aerian.


	Certificarea furnizorilor de servicii ATM/ANS	AAC
		PIAC – CFATMANS
		16

- 2.3.3. Cererea de certificare/modificare conține specificarea detaliată a fiecăruia dintre tipurile de servicii și domeniile pentru care se solicită certificarea sau modificarea la un certificat, potrivit specificațiilor din Anexa nr.2, împreună cu condițiile specifice și/sau specificațiile tehnice și operaționale în care solicitantul își propune să furnizeze respectivele servicii, dacă este cazul.
- 2.3.4. Cererea de certificare/modificare se depune sub semnătura directorului general/managerului responsabil al solicitantului.
- 2.3.5. În cazul când solicitantul (sau reprezentantul său legal):
- (1) depune cererea și documentele necesare la ghișeul unic, funcționarul:
 - (a) primește și înregistrează cererea de solicitare a certificatului și documentele prezentate de solicitant, și
 - (b) eliberează solicitantului certificatul constatator, în conformitate cu prevederile Legii nr.160/2011; și
 - (c) direcționează dosarul (copiile electronice ale cererii și a documentelor prezentate) către AAC spre examinare.
 - (2) depune cererea și încarcă documentele personal direct pe www.servicii.gov.md, sistemul:
 - (a) generează automat documentul în format electronic de confirmare a primirii cererii și documentelor („certificatul constatator”); și
 - (b) în mod automat direcționează cererea și setul de documente către AAC.
- 2.3.6. Cererea poate fi returnată solicitantului doar în cazul când aceasta nu conține informația necesară pentru identificarea solicitantului.
- 2.3.7. Cererea de certificare este însoțită de următoarele documente:
- (1) memoriul (expozeul) scris de prezentare a organizației (Memoriul) care solicită certificarea va conține cel puțin următoarele elemente:
 - (a) declarația sub semnătura directorului general/managerului responsabil al organizației în cauză, prin care confirmă:
 - i. respectarea ATM/ANS.OR.B.005 (a), 2;
 - ii. faptul că memoriul, precum și alte eventuale documente la care se face referire în acesta sau care însoțesc cererea de certificare demonstrează conformarea solicitantului cu cerințele aplicabile serviciilor pentru care acesta solicită certificarea și că este în intenția solicitantului de a menține în continuare această conformare;
 - iii. acordul solicitantului de a pune la dispoziția AAC orice alte documente și informații necesare în procesul de evaluare a solicitantului, potrivit cerințelor prevăzute la pct.24 din Regulamentul ATM/ANS, precum și ATM/ANS.OR.A.035 și ATM/ANS.OR.A.050.
 - (b) nomenclatorul posturilor de conducere din cadrul organizației care sunt legate de îndeplinirea/conformarea solicitantului cu cerințele aplicabile serviciilor pentru care acesta solicită certificarea și numele persoanelor care ocupă aceste posturi;
 - (c) atribuțiile și responsabilitățile specifice ale posturilor de conducere care sunt legate de îndeplinirea/conformarea solicitantului cu cerințele aplicabile serviciilor pentru care solicită

	Certificarea furnizorilor de servicii ATM/ANS	AAC
		PIAC – CFATMANS
		17

certificarea în conformitate cu ATM/ANS.OR.B.020, și GM1 ATM/ANS.OR.B.020(a), AMC1 ATM/ANS.OR.B.020(b), și GM1 ATM/ANS.OR.B.020(b), inclusiv responsabilitățile legate de inter-relaționarea directă cu AAC în numele organizației, dacă este cazul;


- (d) organigrama care prezintă secvența/relaționarea responsabilităților stabilite în acele aspecte organizaționale și zone ale operațiunilor solicitantului care intră sub incidența prevederilor cerințelor aplicabile, inclusiv răspunderea directă către managerul responsabil potrivit cerințelor ATM/ANS.OR.B.005 (a), (1);
- (e) o descriere generală a resurselor umane, precum și a facilităților și a locațiilor de operare (a unităților) de care dispune solicitantul, care pot face obiectul evaluării din partea AAC;
- (f) o descriere completă a mijloacelor, facilităților în conformitate cu ATM/ANS.OR.B.025, adecvate și corespunzătoare pentru a efectua și pentru a gestiona toate sarcinile și activitățile în conformitate cu cerințele aplicabile precum și a acordurilor contractuale stabilite de solicitant, în scopul îndeplinirii/conformării sale cu cerințele aplicabile serviciilor pentru care se solicită certificarea. Descrierea va face referiri detaliate la documentațiile și la manualele principale ale solicitantului prin care acesta probează/demonstrează de manieră documentată că organizația sa se conformează cerințelor aplicabile și va preciza care documente sau secțiuni ale acestora corespund cărei/căror cerință/cerințe aplicabile (a se vedea instrucțiunile și îndrumările suplimentare precizate în Anexa nr.3);
- (g) procedura de notificare și gestionare a schimbărilor sistemului de management al furnizorului de servicii și/sau sistemului de management al siguranței care necesită aprobarea prealabilă a AAC, conform ATM/ANS.OR.A.040 și AMC1 ATM/ANS.OR.A.040(b)). În cazul când procedura este un document separat sau este încadrată în alt document al organizației – se prezintă documentul respectiv;
- (h) procedura de notificare și gestionare a schimbărilor sistemului de management al furnizorului de servicii și/sau sistemului de management al siguranței care nu necesită aprobarea prealabilă a AAC, conform ATM/ANS.AR.C.025 (c). În cazul când procedura este un document separat sau este încadrată în alt document al organizației – se prezintă documentul respectiv;
- (i) procedura de notificare și gestionare a schimbărilor aduse sistemului funcțional conform ATM/ANS.OR.B.010. În cazul când procedura este un document separat sau este încadrată în alt document al organizației – se prezintă documentul respectiv;
- (j) politica și procedura pentru detectarea cazurilor de consum problematic de substanțe psihoactive de către controlorii de trafic aerian conform ATS.OR.305. În cazul când procedura este un document separat sau este încadrată în alt document al organizației – se prezintă documentul respectiv;
- (k) procedura pentru determinarea defecțiunilor sistemelor și componentelor care trebuie raportate. În cazul când procedura este un document separat sau este încadrată în alt document al organizației – se prezintă documentul respectiv;
- (l) procedura pentru unitățile serviciilor de trafic aerian care furnizează servicii pentru testarea în zbor, dacă este cazul. În cazul când procedura este un document separat sau este încadrată în alt document al organizației – se prezintă documentul respectiv;
- (m) procedura de modificare a memoriului;
- (n) o descriere completă a sistemului de management și procedurilor conform ATM/ANS.OR.B.005 și a mijloacelor acceptabile de punere în conformitate și a materialelor de îndrumare subsecvente;
- (o) lista organizațiilor contractate conform ATM/ANS.OR.B.015;

	Certificarea furnizorilor de servicii ATM/ANS	AAC
		PIAC – CFATMANS
		18

- (p) matrici de conformare/liste de verificare prin care solicitantul demonstrează conformarea proceselor sale cu condițiile de certificare aplicabile, precum și cu cerințele aplicabile conform lit. f) de mai sus;
 - (q) lista mijloacelor alternative de conformare utilizate (dacă solicitantul utilizează astfel de mijloace);
 - (r) certificatul/certIFICATELE ISO 9001 emise de organizații acreditate pentru elemente ale sistemului de management al calității, dacă este aplicabil, potrivit mijloacelor acceptabile de conformare AMC1 ATM/ANS.OR.B.005(a) și a materialelor de îndrumare GM1 la AMC1 ATM/ANS.OR.B.005(a) și GM2 la AMC1 ATM/ANS.OR.B.005(a) aferente;
 - (s) precizează locațiile/unitățile și zonele de responsabilitate în care se furnizează serviciile și pentru care se solicită certificarea.
- (2) extrasul din Registrul de stat al persoanelor juridice;
 - (3) manuale operaționale;
 - (4) manualul Sistemului de Management al Siguranței (SMS) pentru furnizorii ATS.
 - (5) alte documente relevante, considerate astfel de AAC sau de către solicitant. În principal, fără ca lista să fie exhaustivă, pot fi solicitate de AAC următoarele documente:
 - (a) manuale tehnice;
 - (b) proceduri interne;
 - (c) regulamente de organizare și funcționare;
 - (d) proceduri de colaborare;
 - (e) extrase din contracte (cum ar fi contracte cu furnizori externi, contracte de asigurare);
 - (f) documentații aferente introducerii unei modificări;
 - (g) rapoarte de analiză internă a unor evenimente de aviație civilă (rapoarte de cercetare locală și/sau rapoarte de investigație ulterioară a unor evenimente cu contribuție directă a furnizorului de servicii).

Notă: Memoriul, precum și eventualele documente referite în acesta, puse la dispoziția AAC de către solicitant nu sunt considerate „a priori” drept dovezi sau evidențe unice și exclusive privind conformarea solicitantului cu cerințele aplicabile. Orice declarație exprimată de un solicitant prin memoriul scris sau în documentele asociate acestuia pot face subiectul unei/unor verificări/examinări ulterioare în cadrul procesului de certificare, în scopul de a se stabili corectitudinea declarației formulate, ori implementarea efectivă a măsurii la care a făcut referire solicitantul, în sensul conformării sale cu cerința/cerințele aplicabile.

- 2.3.8. Întrucât este necesar ca AAC să dispună permanent de date și informații corecte și valabile în ceea ce privește organizația aflată în curs de certificare, solicitantul are obligația de a actualiza memoriul și celelalte informații și documente puse la dispoziția AAC față de situația reală a organizației și a serviciilor sale, ori de câte ori apar modificări în această situație în cursul desfășurării procesului de certificare și de supraveghere continuă.
- 2.3.9. În cazul în care furnizorul de servicii solicită modificarea certificatului prin completarea sau eliminarea unui tip de serviciu, unei componente și/sau a unei subcomponente, a unui tip de serviciu, cererea de modificare a certificatului trebuie să fie însoțită de documentele și informațiile descrise la subpct. 2.3.7, amendate sau revizuite corespunzător pentru a reflecta modificarea.
- 2.3.10. În situația în care deținătorul unui certificat de furnizor de servicii intenționează să înceteze furnizarea unui tip de serviciu, unei componente și/sau a unei subcomponente a unui tip de serviciu, notifică AAC despre intenția sa cu cel puțin 3 luni înainte față de data la care


	Certificarea furnizorilor de servicii ATM/ANS	AAC
		PIAC – CFATMANS
		19

prevede acest lucru.

- 2.3.11. Documentele aferente unei cereri de certificare se întocmesc de către solicitant în mod corect, complet, concis, de manieră consistentă și proporțional cu mărimea și complexitatea organizației și a operațiunilor sale, precum și a serviciilor pentru care s-a solicitat certificarea.
- 2.3.12. AAC, la primirea unei cereri de eliberare a unui certificat de furnizor de servicii ATM/ANS, prin PCC deschide dosarul în sistemul SIA GEAP și inițiază procesele de evaluare a documentației, verificare prin audituri/inspecții a conformării furnizorului de servicii cu cerințele aplicabile, ținând cont de prevederile ATM/ANS.AR.C.005 (a) (1) și ATM/ANS.AR.C.020(a).

2.4. Evaluarea eligibilității solicitantului

- 2.4.1. La această etapă, care nu va depăși 12 zile lucrătoare, CC realizează o evaluare inițială a documentației și informațiilor depuse de către solicitant în vederea stabilirii eligibilității acestuia pentru a obține un certificat de furnizor de servicii ATM/ANS. În acest sens, fiecare MCC, cu suportul colaboratorilor din subordine, procedează la o verificare inițială a cererii de acordare a certificatului, inclusiv a memoriului, precum și, după caz, a altor documente anexate la cerere. MCC comunică prin SIA GEAP, potrivit competențelor stabilite, dacă solicitantul este sau nu este eligibil pentru furnizarea serviciilor pentru care solicită certificarea, împreună cu eventuale propuneri.
- 2.4.2. PCC coordonează evidența opiniilor și a propunerilor transmise de către MCC și inițiază consultări între aceștia în cazul unor opinii divergente.
- 2.4.3. În baza opiniilor și comentariilor comunicate de către MCC (în cadrul ședințelor, prin sistemul SIA GEAP, prin poșta electronică, etc.), PCC informează în scris solicitantul cu privire la eligibilitatea sau neeligibilitatea acestuia, respectând termenul stabilit la subpct. 2.4.1.
- 2.4.4. O notificare favorabilă conține, după caz, precizări în ceea ce privește modul în care AAC intenționează să trateze în continuare examinarea cererii de certificare, inclusiv datele de contact ale PCC, desemnat prin ordinul Directorului AAC drept responsabil pentru desfășurarea examinărilor tehnice pentru verificarea conformării solicitantului cu cerințele cadrului normativ aplicabil.
- 2.4.5. Decizia AAC privind eligibilitatea unui solicitant și desfășurarea în continuare a procedurii de certificare nu constituie o garanție a acordării unui certificat sau a acordării acestuia în condițiile dorite de solicitant.
- 2.4.6. În cazul în care cererea de certificare depusă de un solicitant a fost evaluată ca fiind incompletă, în temeiul prevederilor art. 6 alin. (3) din Legea nr.160/2011 privind reglementarea prin autorizare a activității de întreprinzător, AAC sistează procesul de certificare și notifică clar și fără ambiguități solicitantul despre motivele care au stat la baza deciziei.
- 2.4.7. În principiu, temei pentru suspendarea procesului de certificare, dar fără a se limita la acesta, poate constitui identificarea de către AAC a unei neconformități sau contradicții semnificative cu cadrul normativ aplicabil, instituțional sau tehnico-operațional între statutul

	Certificarea furnizorilor de servicii ATM/ANS	AAC
		PIAC – CFATMANS
		20

și funcționarea respectivei organizații, ori modul în care acesta își propune să-și desfășoare activitatea urmare obținerii certificatului, cu cerințelor aplicabile serviciilor pentru care a solicitat certificarea.

2.4.8. Procedura de certificare continuă numai după ce, în urma verificării inițiale există consensul MCC în favoarea eligibilității solicitantului pentru serviciile pentru care acesta a solicitat certificarea.

2.5. Evaluarea documentației

2.5.1. După ce a fost stabilită și comunicată solicitantului decizia de eligibilitate, procesul de certificare continuă cu evaluarea documentației depuse.

2.5.2. MCC evaluează documentele prezentate în raport cu cerințele aplicabile, potrivit matricelor de conformare puse la dispoziție de solicitant și verifică prin eșantionare evidențele puse la dispoziție de acesta. Rezultatele evaluării sunt comunicate PCC prin intermediul sistemului SIA GEAP sau poștei electronice.

2.5.3. În situația în care MCC nu identifică neconformități, în cadrul CC se ia decizia cu privire la încheierea procesului de certificare, cu emiterea certificatului, sau a continuării acestuia cu activități specifice de audit/inspecție.

2.5.4. În situația în care din evaluarea documentației care însoțește cererea de certificare rezultă că datele sunt incorecte sau incomplete, PCC notifică solicitantul în vederea corectării acestora.

2.5.5. În notificare se precizează și măsurile adoptate de CC după cum urmează:

- (1) se acceptă continuarea procesului de certificare în așteptarea datelor/documentelor suplimentare, completate sau corectate; sau
- (2) se suspendă procesul de certificare în conformitate cu prevederile art.6¹ din Legea nr.160/2011. la data la care sunt primite și verificate datele și/sau documentele solicitate. Acest lucru se decide de către CC, în funcție de cât de semnificative sau indispensabile sunt datele și informațiile care trebuie corectate sau completate de solicitant; și


2.5.6. Retransmiterea de către solicitant a unor date sau informații care se dovedesc a fi incorecte sau netransmiterea completărilor, a datelor sau documentelor suplimentare solicitate de CC, precum și nerespectarea de către solicitant, fără justificare, a termenului indicat de CC, pot conduce la sistarea termenului prevăzut pentru procesul de certificare, astfel după cum este prevăzut în art.6 alin.(3) din Legea nr.160/2011.

2.5.7. Sistarea termenului prevăzut pentru procesul de certificare se notifică de către PCC și conține aspectele ce au legătură cu motivul/motivele respingerii.

2.5.8. Durata procesului de evaluare a documentației se prelungește cu intervalele de timp în care solicitantul răspunde cerințelor suplimentare formulate de CC (completarea documentației prezentată inițial, etc.).


2.6. Activități de audit/inspecție

2.6.1. În funcție de categoria cerințelor aplicabile avute în vedere, de semnificația lor din punct de

	Certificarea furnizorilor de servicii ATM/ANS	AAC
		PIAC – CFATMANS
		21

vedere al siguranței, de tipul de dovezi/evidențe ce pot fi puse la dispoziție de furnizorul de servicii, precum și de concluziile în urma evaluării documentației, pe parcursul procesului de certificare pot fi efectuate audituri și/sau inspecții la locații/facilități (on-site audit) în conformitate cu ATM/ANS.AR.C.005(b)(4) și ATM/ANS.AR.C.020(b).


- 2.6.2. Auditul/inspecția este modalitatea complexă de evaluare a solicitantului pentru situațiile:
- în care trebuie abordate acele aspecte/ categorii ale cerințelor aplicabile pentru care verificarea documentației nu furnizează dovezi suficiente privind conformarea solicitantului; sau
 - pentru care verificarea documentației a indicat existența unor domenii unde pot exista posibile aspecte de îngrijorare în ceea ce privește conformarea de către solicitant cu cerințele aplicabile;
 - când furnizorul de servicii este o organizație complexă care solicită furnizarea mai multor tipuri de servicii; sau
 - din alte considerente, ca urmare a deciziei CC.
- 2.6.3. După finalizarea etapei de evaluare a documentației, CC planifică și desfășoară activități de audit și inspecție în cursul procesului de certificare cu scopul de a obține informații obiective care să permită luarea unei decizii privind capacitatea solicitantului de a furniza serviciile pentru care a solicitat certificarea.
- 2.6.4. Activitățile de audit și inspecție în cadrul procesului de certificare sunt planificate, organizate și desfășurate în conformitate cu prevederile metodologiei de desfășurare a activităților de audit și inspecție din PI-IA. Cerințele de securitate aeronautică (ATM/ANS.OR.D.010) sunt auditate/inspectate potrivit procedurilor subdiviziunii AAC responsabilă de supravegherea în acest domeniu.
- 2.6.5. CC desfășoară cel puțin câte un audit/inspecție la fiecare din locațiile relevante ale solicitantului, chiar și în cazul certificării unei organizații mici.
- 2.6.6. Activitățile de audit/inspecție trebuie să asigure că:
- toate cerințele aplicabile sunt evaluate după ce sunt verificate cel puțin o dată într-un domeniu cu relevanță funcțională/operațională a organizației;
 - toate domeniile cu relevanță funcțională/operațională sunt evaluate/ verificate cel puțin cu privire la unele dintre cerințele aplicabile;
 - toate serviciile pentru care solicitantul solicită certificarea sunt evaluate/verificate în conformitate cu cerințele cadrului normativ aplicabil;
 - în cazul în care solicitantul este o organizație complexă, înțelegând prin aceasta fie o organizație care nu solicită obținerea unui certificat limitat și exploatează un număr de peste 5 locații diferite cu relevanță funcțională/operațională, se efectuează mai multe audituri/inspecții, astfel încât să fie acoperite suficiente locații operaționale. Numărul locațiilor operaționale ce urmează să facă obiectul auditurilor și/sau al inspecțiilor este stabilit de CC, în funcție de rezultatul analizei documentației. Cel puțin 20% din locațiile operaționale ale solicitantului vor face obiectul auditurilor/inspecțiilor.
- 2.6.7. AAC (CC) evaluează conformarea solicitantului atât cu cerințele comune (generale, de management, organizaționale specifice), cât și cu cele specifice.

	Certificarea furnizorilor de servicii ATM/ANS	AAC
		PIAC – CFATMANS
		22

- 2.6.8. Evaluarea conformării cu cerințele aplicabile se realizează prin prisma dovezilor care să demonstreze respectarea de către furnizorii de servicii a AMC-lor și GM-lor emise de către AAC, precum și a AltMOC-lor aprobate de către AAC în raport cu cerințele evaluate.
- 2.6.9. Potrivit ATM/ANS.OR.A.050 și ATM/ANS.OR.B.015 (b), AAC are acces la facilitățile furnizorului de servicii și la organizațiile contractate de acesta.
- 2.6.10. Atunci când o vizită de audit la o locație operațională combină verificări pe linia cerințelor de siguranță aplicabile cu verificarea conformării cu anumite cerințe care nu au legătură cu siguranța, CC stabilește măsuri de lucru corespunzătoare astfel încât verificările desfășurate pe fiecare din cele două direcții de acțiune să fie efectuate de membrii echipei de audit/inspecție care au calificările necesare în fiecare din domeniile respective. În astfel de situații, raportul de audit pe linia cerințelor privind securitatea aeronautică aplicabile unui furnizor de servicii ATM/ANS este realizat separat și responsabilul pe domeniul securității aeronautice din cadrul AAC transmite PCC și după caz furnizorului de servicii constatările (conformare, neconformare, observații).
- 2.6.11. CC, prin PCC, poate suspenda procesul de certificare în cazul în care ca rezultat al examinărilor desfășurate în cursul activităților de audit/inspecție, constată o neconformare cu cerințele cadrului normativ aplicabil. În acest caz, conform prevederilor art.6¹ alin. (1) din Legea nr.160/2011, solicitantul va fi notificat despre suspendarea procesului, fiind astfel informat și asupra motivelor care au condus la luarea acestei decizii, cu indicarea expresă ce trebuie să prezinte și/sau să efectueze solicitantul pentru ca procesul de certificare să fie reluat și continuat.
- 2.6.12. Suspendarea termenului încetează din ziua în care solicitantul a efectuat acțiunile indicate în notificarea AAC și/sau a prezentat informația necesară pentru ca AAC să poată relua și continua procesul de certificare. Termenul suspendat va fi reluat de la data suspendării (inclusiv) și nu va depăși termenul de 90 de zile prevăzut pentru eliberarea actului permisiv. Suspendarea nu poate fi aplicată pentru o perioadă mai mare de 30 de zile calendaristice de la data notificării.
- 2.6.13. CC asigură aranjamente de lucru corespunzătoare pentru menținerea tuturor dovezilor/ evidențelor, inclusiv a documentațiilor recepționate din partea solicitantului, precum și a celor generate în decursul examinărilor desfășurate în cadrul etapei de audit/inspecție. Secretarul CC este punctul focal de colectare și păstrare a tuturor probelor/ evidențelor recepționate de AAC de la solicitant, precum și a celor generate în decursul procesului de certificare.
- 2.6.14. După expirarea termenului stabilit pentru suspendare sau până la expirarea termenului de 90 de zile prevăzut pentru eliberarea actului permisiv, AAC este obligată să elibereze actul permisiv sau să refuze eliberarea acestuia dacă nu sunt întrunite cerințele de certificare definite la pct. 2.1.

2.7. Emiterea/ eliberarea certificatului

- 2.7.1. Înainte de emiterea unui certificat, trebuie ca toate neconformitățile de nivelul 1 identificate ca urmare a activităților și proceselor de evaluare și audit/inspecție desfășurate pe parcursul etapei de certificare să fi fost soluționate în mod satisfăcător de solicitant. În

	Certificarea furnizorilor de servicii ATM/ANS	AAC
		PIAC – CFATMANS
		23

circumstanțe excepționale, se admite emiterea unui certificat de furnizor de servicii cu neconformități de nivelul 2, doar cu condiția că pentru neconformitățile respective furnizorul de servicii a elaborat un plan de acțiuni corective, care a fost preliminar aprobat de către AAC.

2.7.2. La finalul procesului de certificare, PCC elaborează împreună cu MCC raportul final de certificare, avizat de către toți MCC.

2.7.3. Raportul final de certificare conține cel puțin următoarele:

- (1) denumirea solicitantului și serviciile ATM/ANS solicitate a fi certificate;
- (2) data înregistrării cererii pentru certificare;
- (3) componența CC;
- (4) data/ datele vizitelor de audit și/ sau inspecțiilor;
- (5) componenta echipei/ echipelor de audit/ inspecție și vizita/ vizitele de audit/ inspecțiile la care au participat;
- (6) denumirile și adresele tuturor locațiilor vizitate;
- (7) obiectivele verificărilor și cerințele aplicabile care au servit drept criterii pentru verificări;
- (8) principalele documentații ale solicitantului care au fost evaluate;
- (9) detaliile constatărilor identificate, acțiunile corective care au fost determinate de solicitant și care au fost aprobate/aprobate de CC drept suficiente, implementarea lor și rezolvarea deficiențelor;
- (10) concluziile și recomandările în urma constatărilor pe parcursul certificării, incluzând, după caz, propunerea de condiții a fi atașate certificatului, propunere orientativă privind programul inițial de evaluări (vizite de audit și inspecții) în exercitarea supravegherii continue;


2.7.4. Raportul final de certificare poate concluziona favorabil, sau poate propune refuzarea emiterii certificatului solicitat.

2.7.5. În cazul propunerii de a nu se emite certificatul solicitat, în raportul final de certificare se prezintă în mod explicit motivele care au condus la o asemenea concluzie. AAC nu emite certificatul în condițiile precizate la ATM/ANS.AR.C.020(d).

2.7.6. Raportul final de certificare, după avizarea de către toți MCC este inclus în sistemul SIA GEAP.

2.7.7. AAC, în baza concluziei favorabile a Raportului final de certificare, împreună cu:

- (1) aprobarea procedurii de notificare și gestionare a schimbărilor sistemului de management al furnizorului de servicii și/sau sistemului de management al siguranței care necesită aprobarea prealabilă a AAC, conform AMC1 ATM/ANS.OR.A.040(b);

	Certificarea furnizorilor de servicii ATM/ANS	AAC
		PIAC – CFATMANS
		24

- (2) aprobarea procedurii de notificare și gestionare a schimbărilor sistemului de management al furnizorului de servicii și/sau sistemului de management al siguranței care nu necesită aprobarea prealabilă a AAC, conform ATM/ANS.AR.C.025 (c);
- (3) aprobarea procedurii de notificare și gestionare a schimbărilor aduse sistemului funcțional conform ATM/ANS.OR.B.010;
- (4) aprobarea procedurii pentru detectarea cazurilor de consum problematic a substanțelor psihoactive de către controlorii de trafic aerian;
- (5) aprobarea procedurii pentru determinarea defecțiunilor sistemelor și componentelor care trebuie raportate;
- (6) aprobarea procedurii pentru unitățile serviciilor de trafic aerian care furnizează servicii pentru testarea în zbor, dacă este cazul,

emite unui furnizor de servicii un certificat pe o durată nelimitată cu respectarea cerințelor ATM/ANS.AR.C.020 lit. (c) și GM1 ATM/ANS.AR.C.020 (c), GM2 ATM/ANS.AR.C.020 (c).

2.7.8. Suplementar la specificațiile tehnice și operaționale, identificate pentru anumite servicii, tipuri de servicii sau domenii ale unui tip de serviciu, după caz, AAC poate stabili și unele condiții/limitări atașate certificatului, după cum acestea au fost formulate în Raportul final de certificare.

2.7.9. Certificatul furnizorului de servicii ATM/ANS se perfectează conform modelului stabilit în Anexa nr.3 al prezentului PIAC de către PCC direct în sistemul SIA GEAP și se semnează electronic de către directorul AAC.

2.7.10. Certificatul se eliberează solicitantului fie online prin intermediul <https://actpermisiv.gov.md> fie pe suport de hârtie la sediul AAC.


2.8. Emiterea/ eliberarea unui certificat limitat

2.8.1. Luând în considerare materialele de îndrumare GM1 ATM/ANS.AR.C.020 (c) și GM2 ATM/ANS.AR.C.020 (c), dacă în timpul procesului de certificare a fost identificată, după caz, necesitatea de a fi impusă sau implementată de furnizorul de servicii o condiționare operațională sau limitare, AAC înscrie această condiționare operațională sau limitare în condițiile atașate certificatului.

2.8.2. Un furnizor de servicii de trafic aerian poate să solicite la AAC eliberarea unui certificat limitat atunci când acesta furnizează sau intenționează să furnizeze în FIR Chișinău servicii limitate la una sau mai multe dintre categoriile menționate la ATM/ANS.OR.A.010(a) și GM1 ATM/ANS.OR.A.010.

2.8.3. Un furnizor de servicii de navigație aeriană, altul decât un furnizor de servicii de trafic aerian, poate să solicite AAC eliberarea unui certificat limitat dacă îndeplinește prevederile ATM/ANS.OR.A.010(b)(1) și GM1 ATM/ANS.OR.A.010.

2.8.4. Un furnizor de servicii de navigație aeriană care furnizează servicii de informare a zborurilor la aerodrom poate să solicite AAC eliberarea unui certificat limitat dacă operează conform prevederilor ATM/ANS.OR.A.010(b)(2) și GM1 ATM/ANS.OR.A.010.

	Certificarea furnizorilor de servicii ATM/ANS	AAC
		PIAC – CFATMANS
		25

2.8.5. Un furnizor de servicii de navigație aeriană care solicită un certificat limitat în conformitate cu 2.8.2 sau 2.8.3 îndeplinește cerințele de la ATM/ANS.OR.A.010(c) și GM1 ATM/ANS.OR.A.010.

2.8.6. Un furnizor de servicii de navigație aeriană care furnizează servicii de informare a zborurilor la aerodrom care operează în conformitate cu 2.8.4 și care solicită un certificat limitat îndeplinește cerințele de la ATM/ANS.OR.A.010(d) și GM1 ATM/ANS.OR.A.010.

2.8.7. Pentru a obține un certificat limitat, solicitantul depune o cerere conform Anexei nr.1.

2.9. Modificarea unui certificat de furnizor de servicii ATM/ANS

2.9.1. Necesitatea modificării certificatului de furnizor de servicii ATM/ANS poate apărea în următoarele cazuri:

- (1) încetarea furnizării unui tip de serviciu, a unei componente și/sau subcomponente a tipului de serviciu;
- (2) introducerea furnizării unei/unor componente și/sau subcomponente ale oricăruia dintre tipurile de servicii pentru care solicitantul deține certificat;
- (3) modificarea unei condiții sau limitări asociate certificatului deținut;

2.9.2. Procesul de modificare a unui certificat de furnizor de servicii ATM/ANS se realizează în conformitate cu prevederile pct.2.3. - 2.7.

2.10. Suspendarea și revocarea unui certificat de furnizor de servicii ATM/ANS

2.10.1. Certificatul/certificatul limitat al unui furnizor de servicii ATM/ANS rămâne valabil dacă sunt respectate cerințele ATM/ANS.OR.A.025.

2.10.2. În situația în care deținătorul unui certificat intenționează încetarea furnizării de servicii ATM/ANS, acesta notifică AAC despre intenția sa cu cel puțin 6 luni înainte de data la care planifică acest lucru.

2.10.3. Un certificat de furnizor de servicii ATM/ANS poate fi limitat suspendat, revocat în conformitate cu prevederile ATM/ANS.AR.C.050(e)(1)(3) și art.14 și art.15 din Codul aerian.

2.10.4. AAC informează în scris furnizorul de servicii cu privire la decizia de limitare, suspendare sau revocare a unui certificat de furnizor de servicii.

2.10.5. Încetarea perioadei de limitare/suspendare a unui certificat are loc numai în cazul în care AAC constată înlăturarea cauzelor care au stat la baza deciziei sale. Totuși, există posibilitatea ca la momentul verificării înlăturării cauzelor care au stat la baza limitării/suspendării certificatului să existe și alte cerințe suplimentare aplicabile certificării furnizorilor de servicii pe care trebuie să le îndeplinească furnizorul de servicii în cauză.

2.10.6. În situația în care nu se constată înlăturarea cauzelor care au stat la baza deciziei de limitare sau suspendare a certificatului, AAC menține decizia de limitare sau suspendare.

2.10.7. Furnizorul de servicii, în cazul revocării sau al încetării funcționării prin renunțarea la certificat returnează certificatul la AAC conform ATM/ANS.OR.A.025 (b).

	Certificarea furnizorilor de servicii ATM/ANS	AAC
		PIAC – CFATMANS
		26

2.10.8. Suspendarea are un termen de aplicare ce nu poate depăși 6 luni.

2.10.9. AAC informează în scris furnizorul de servicii despre decizia de suspendare sau de încetare a suspendării certificatului.

2.10.10. În perioada de suspendare, în vederea ridicării suspendării certificatului, furnizorul de servicii transmite la AAC un plan de măsuri pentru înlăturarea cauzelor care au dus la măsura de suspendare a acestuia.

2.10.11. Suspendarea încetează dacă furnizorul de servicii face dovada închiderii tuturor neconformităților care au stat la baza suspendării.


2.10.12. În cazul în care furnizorul de servicii nu a demonstrat conformarea cu planul de măsuri transmis și cerințele aplicabile în perioada de suspendare, AAC revocă certificatul.

2.10.13. În cazul revocării certificatului, obținerea unui certificat nou se face la cererea celui interesat, prin reluarea integrală a procesului de certificare.

2.10.14. În cazul renunțării la certificat din inițiativă proprie, AAC emite decizia de revocare pe baza cererii furnizorului de servicii.

2.10.15. Decizia și motivele suspendării, cu excepția cazului când solicitarea de suspendare parvine din partea solicitantului, se comunică în scris deținătorului de certificat, urmând ca, în termen de 3 zile lucrătoare de la comunicare, AAC să se adreseze în instanța de judecată. În caz de nerespectare a termenului stabilit, suspendarea se anulează. Decizia AAC privind suspendarea certificatului se aplică până la rămânerea definitivă și irevocabilă a hotărârii judecătorești.

SPAȚIU LĂSAT LIBER ÎN MOD INTENȚIONAT

	Certificarea furnizorilor de servicii ATM/ANS	AAC
		PIAC – CFATMANS
		27

CAPITOLUL 3. COMISIA DE CERTIFICARE

3.1. Prevederi generale


- 3.1.1. CC este constituită în baza Ordinul Directorului AAC.
- 3.1.2. CC își desfășoară activitatea și în conformitate cu prevederile PIAC-CFATMANS, prin realizarea activităților de certificare prevăzute la Capitolul 2.
- 3.1.3. CC răspunde în fața Directorului AAC pentru realizarea corespunzătoare a activităților de certificare conform PIAC-CFATMANS, precum și de supraveghere continuă care se vor iniția după emiterea certificatului de furnizor de servicii PIAC-SCFATMANS.
- 3.1.4. Componenta CC, precum și modificarea acesteia se aprobă de către Directorul AAC și include cel puțin șefii subdiviziunilor din cadrul AAC, responsabile de următoarele domenii:
- (a) ATM/ANS;
 - (b) securitate aeronautică;
 - (c) economie și management financiar;
 - (d) licențiere personal aeronautic;
 - (e) juridic și reglementări;

care vor asigura evaluarea conformării furnizorilor de servicii cu cerințele aplicabile specificate la 3.2.1.

- 3.1.5. Componenta CC poate fi revăzută oricând acest lucru este justificat.
- 3.1.6. CC este constituită din PCC și MCC.
- 3.1.7. În funcție de circumstanțele particulare ale unei activități tehnice ce trebuie îndeplinită de CC, PCC poate solicita sprijinul altor subdiviziuni, inspectori, experți sau specialiști din cadrul AAC în vederea participării în cadrul unor astfel de activități, inclusiv la audituri sau inspecții, fără a fi necesară modificarea CC în acest scop. PCC asigură că participarea și contribuția din partea participanților respectivi se consemnează în mod corespunzător în evidențele îndeplinirii activității tehnice în cauză.

3.2. Responsabilitățile MCC pentru verificarea conformării cu cerințele aplicabile

- 3.2.1. În procesul certificării, precum și a celui de supraveghere continuă, MCC, prin implicarea personalului din cadrul subdiviziunilor pe care le conduc, vor asigura evaluarea și verificarea conformării solicitantului de certificat de furnizor de servicii ATM/ANS cu cerințele aplicabile, după cum urmează:
- (1) **Șef subdiviziune domeniul ATM/ANS** – toate cerințele aplicabile furnizorilor de servicii ATS, MET, AIS, DAT, CNS, ATFM, ASM, FPD după cum sunt specificate în tabelul și Nota 2 de la pct.2.1. (2), cu excepția cerințelor - ATM/ANS.OR.D.010 ATM/ANS.OR.D.015; ATM/ANS.OR.D.020;

	Certificarea furnizorilor de servicii ATM/ANS	AAC
		PIAC – CFATMANS
		28

- (2) **Şef subdiviziune domeniul securitate aeronautică** – ATM/ANS.OR.D.010, aplicabil furnizorilor de servicii ATS, MET, AIS, CNS, ATFM, NM;
- (3) **Şef subdiviziune domeniul economie și management financiar** – ATM/ANS.OR.D.005, ATM/ANS.OR.D.015; ATM/ANS.OR.D.020; ATM/ANS.OR.D.025, aplicabil furnizorilor de servicii ATS, MET, AIS, CNS, ATFM, NM;
- (4) **Şef subdiviziune domeniul licențiere personal aeronautic** – ATM/ANS.OR.B.005 (a) (6) și CT-ATCO, aplicabile furnizorului de servicii ATC;
- (5) **Şef subdiviziune domeniul juridic și reglementări** - ATM/ANS.OR.A.075 aplicabile tuturor furnizorilor de servicii și ATS.OR.100, ATS.OR.105 aplicabile furnizorului de servicii ATS.

3.2.2. Fiecare MCC asigură verificarea conformării solicitantului cu cerințele aplicabile domeniilor asociate atribuțiilor de serviciu în cadrul AAC.


3.2.3. În scopul verificării depline a conformării solicitantului cu cerințele aplicabile, acolo unde verificarea este pusă în responsabilitatea mai multor MCC, sunt organizate, după caz, echipe mixte de audit și inspecții, care vor include inspectori din cadrul subdiviziunilor pe care le conduc MCC respectivi.

3.2.4. Cu excepția cazului în care este specificat altfel, responsabilitățile stabilite la 3.2.1. nu își încetează aplicabilitatea la încheierea procesului de certificare, ci se extind și după emiterea certificatului, în cursul supravegherii continue.

3.3. Atribuțiile CC

În exercitarea scopurilor sale, CC exercită atribuțiile prevăzute la Capitolul 2, din PIAC-SFATMANS, care în linii generale sunt următoarele:

- (1) evaluează cererea de certificare și documentele asociate acesteia, depuse de către solicitantul unui certificat de furnizor de servicii ATM/ANS, în vederea stabilirii corectitudinii și eligibilității acestuia;
- (2) informează solicitantul unui certificat de furnizor de servicii ATM/ANS referitor la stabilirea eligibilității acestuia;
- (3) analizează documentele și manualele prezentate de către solicitantul certificatului de furnizor de servicii ATM/ANS în suportul procesului de certificare (memoriul, manuale operaționale, proceduri de siguranță, regulamente etc.) în vederea stabilirii dacă solicitantul înțelege și interpretează corect cerințele regulatorii aplicabile;
- (4) efectuează misiuni de audit și inspecții la locațiile operaționale ale solicitantului în vederea stabilirii dacă solicitantul implementează corect și deplin cernitele regulatorii aplicabile, precum și procedurile prevăzute în manualele operaționale proprii;
- (5) notifică solicitantul referitor la neconformitățile identificate în cadrul procesului de certificare și solicită implementarea măsurilor corective;
- (6) verifică implementarea de către solicitant a măsurilor corective acceptate și remediarea neconformităților identificate;

	Certificarea furnizorilor de servicii ATM/ANS	AAC
		PIAC – CFATMANS
		29

(7) menține evidența documentară a procesului de certificare;

(8) avizează raportul final al procesului de certificare cu formularea deciziei favorabile sau nefavorabile emiterii unui certificat de furnizor de servicii ATM/ANS.

3.4. Atribuțiile PCC

PCC are următoarele atribuții:

- (1) convoacă ședințele CC ori de câte ori este necesar, pentru a asigura o desfășurare eficientă a procesului de certificare a solicitantului de certificat de furnizor de servicii ATM/ANS;
- (2) decide asupra modului de asigurare a procesului de supraveghere și organizează activitatea CC;
- (3) asigură accesul tuturor MCC la documentația depusă de către solicitant în vederea desfășurării procesului de certificare;
- (4) asigură gestionarea procesului de certificare prin sistemul SIA GEAP;
- (5) desemnează echipele de audit/inspecții în vederea efectuării evaluării solicitantului la locațiile operaționale;
- (6) informează Directorul AAC, în timp util, referitor la desfășurarea auditurilor/inspecțiilor;
- (7) pregătește și remite prin SIA GEAP către Directorul AAC certificatul pentru semnare, în cazul deciziei favorabile de emiterie a certificatului de furnizor de servicii ATM/ANS;
- (8) este responsabil pentru rezultatele activității CC și de deciziile adoptate privind emiteria sau refuzul emiterii certificatului solicitat.

3.5. Atribuțiile secretarului CC

Secretarul CC are următoarele atribuții:

- (1) la indicația PCC, informează toți MCC referitor la parvenirea unei cereri de acordare a unui certificat din partea unui solicitant de furnizor de servicii ATM/ANS și asigură convocarea ședinței CC pentru inițierea procesului de certificare;
- (2) după caz, asigură multiplicarea și distribuirea către MCC a documentelor asociate unei solicitări de certificare;
- (3) elaborează procesele-verbale ale ședințelor CC;
- (4) după caz, la indicațiile PCC, elaborează proiecte de scrisori/notificări/răspunsuri aferente procesului de certificare, adresate solicitantului de certificat de furnizor de servicii ATM/ANS;
- (5) colectează și supune arhivării în modul stabilit toate înregistrările aferente procesului de certificare (rapoarte de audituri și inspecții, dovezi, planuri de acțiuni corective, etc.);

	Certificarea furnizorilor de servicii ATM/ANS	AAC
		PIAC – CFATMANS
		30

(6) la finalizarea procesului de certificare, în comun cu PCC întocmește proiectul raportului final de certificare;

(7) execută, în limitele competenței sale, alte indicații ale PCC aferente procesului de certificare.

3.6. Desfășurarea ședințelor CC

3.6.1. Prima ședință (fie cu prezența fizică, fie on-line) a CC se convoacă de către PCC nu mai târziu de 3 zile lucrătoare de la data înregistrării cererii solicitantului. După caz, ședința poate fi substituită cu un proces de comunicare electronică.

3.6.2. Ședințele ulterioare se convoacă de către PCC periodic, în dependență de desfășurarea procesului de certificare. În cadrul ședințelor se discută subiectele legate de procesul de certificare și se asigură un schimb de opinii și informații între toți MCC;

3.6.3. Secretarul CC documentează cele discutate la ședințele comisiei într-un proces verbal, care este semnat de către toți MCC;

3.6.4. Când se va considera necesar, la ședințele comisiei pot fi invitați și alți specialiști din cadrul AAC pentru a participa/expunere de opinii aferente procesului de certificare;


3.6.5. Ședințele CC pot fi suspendate și/sau amânate la propunerea temeinic argumentată a membrilor CC.

SPAȚIU LĂSAT LIBER ÎN MOD INTENȚIONAT

Anexa nr.1 Cerere pentru certificarea unui furnizor de servicii ATM/ANS

Cerere depusă la:

**Autoritatea Aeronautică Civilă a
Republicii Moldova**



**Republica Moldova, Chișinău,
bd. Dacia 80/2, MD-2026**

Cerere de certificare

Cerere de modificare

(a se bifa după caz)

1. Denumirea și datele de înregistrare ale solicitantului

2. Denumirea comercială (în caz că diferă de denumirea înregistrată)

3. Sediul principal al solicitantului

4. Detalii de contact

Nume și prenume

Tel.

e-mail

5. Tipurile de servicii ATM/ANS pentru care se solicită certificarea conform Regulamentului privind stabilirea cerințelor și procedurilor administrative pentru furnizorii ATM/ANS, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.119/2023


ATS **MET** **AIS** **CNS** **ATFM** **ASM** **FPD** **DAT**

(descrierea detaliată a serviciilor pentru care se solicită certificarea –pagina 3 Anexa nr.1)

6. Tipul/tipurile de servicii ATM/ANS afectată(e) de introducerea unei/unor modificări

ATS **MET** **AIS** **CNS** **ATFM** **ASM** **FPD** **DAT**

(descrierea detaliată a serviciilor pentru care se solicită certificarea – pagina 3 Anexa nr.1)

	Certificarea furnizorilor de servicii ATM/ANS	AAC
		PIAC – CFATMANS
		32

7. Numele și prenumele Directorului general/Managerului responsabil

(sau poziția echivalentă în cadrul organizației)

8. Semnătura Directorului general/Managerului responsabil

9. Locul și data depunerii

(locul)

(data)

10. Memoriul scris de prezentare a organizației - a se bifa după caz:

Cerere de certificare

o copie a memoriului este depusă împreună cu acest formular.


Cerere de modificare

o copie a memoriului este depusă împreună cu acest formular.

11. Alte documente relevante depuse împreună cu acest formular (dacă este cazul):

12. Certificat limitat

*Se va completa doar dacă organizația solicită certificat limitat conform **ATM/ANS.OR.A.010** din Regulamentul privind stabilirea cerințelor și procedurilor*

	Certificarea furnizorilor de servicii ATM/ANS	AAC
		PIAC – CFATMANS
		33

administrative pentru furnizorii ATM/ANS, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 119/2023. (A se bifa după caz):


- Solicitantul intenționează să furnizeze servicii de trafic aerian (ATS) pentru una sau mai multe din următoarele categorii de operațiuni aeriene civile:
- lucru aerian;
 - aviație generală;
 - transport aerian comercial limitat la aeronave cu o masa maximă la decolare mai mică de 10 tone sau cu mai puțin de 20 locuri pentru pasageri;
 - transport aerian comercial cu mai puțin de 10 000 de mișcări pe an, indiferent de masa maximă la decolare și de numărul locurilor pentru pasageri, („mișcări” înseamnă, într-un anumit an, media pe ultimii trei ani a numărului total de decolări și de aterizări).
- Solicitantul este furnizor de servicii de navigație aeriană altul decât un furnizor de servicii de trafic aerian (ATS) și are o cifră de afaceri anuală brută de maxim 1.000.000 EURO pentru serviciile pe care le furnizează sau intenționează să le furnizeze.
- Solicitantul este un furnizor de servicii de navigație aeriană care furnizează servicii de informare a zborurilor ale aerodromurilor operând în mod regulat nu mai mult de un post de lucru pe orice aerodrom.
- Solicitantul depune împreună cu acest formular, în memoriul, documente relevante ce probează încadrarea sa în criteriile de calificare pentru obținerea unui certificat limitat.

13. Specificarea detaliată a serviciilor pentru care se solicită certificarea sau modificarea certificatului

- (a) A se completa tabelul de mai jos utilizând atâtea pagini câte sunt necesare pentru specificarea completă a serviciilor pentru care se solicită certificarea.
- (b) A se completa tabelul de mai jos făcând referire la serviciile/funcțiile, tipurile de servicii/funcții, și domeniile acestora așa cum sunt acestea specificate în tabelul din Anexa nr.2, pentru a detalia serviciile pentru care este solicitată certificarea.
- (c) A se completa doar câmpurile relevante cererii.
- (d) La rubrica '*Specificații propuse de către solicitant*' se precizează orice specificații tehnice și operaționale identificate de către solicitant în legătură cu serviciul/serviciile/funcția/funcțiile pentru care este solicitată certificarea. Specificațiile tehnice și operaționale propuse se vor formula în mod clar și concis.
- (e) Ori de câte ori este necesar, specificațiile sunt precizate prin referire la documentele depuse împreună cu Anexa nr.1 sau la orice altă documentație relevantă.

	Certificarea furnizorilor de servicii ATM/ANS	AAC
		PIAC – CFATMANS
		34


Servicii/ Funcții	Tip de serviciu/funcție	Domeniul serviciului/funcției	Specificații propușe de către solicitant <i>(dacă există)</i>	Locație	Zona de responsabilitate

	Certificarea furnizorilor de servicii ATM/ANS	AAC
		PIAC – CFATMANS
		35


Anexa nr.2 Serviciile pentru care se poate solicita certificarea sau confirmarea

Tabelul din Anexa nr.2 enumeră serviciile, tipurile de servicii și domeniile pentru care un furnizor de servicii poate solicita emiterea unui certificat în conformitate cu prevederile Regulamentului privind stabilirea cerințelor și procedurilor administrative pentru furnizorii ATM/ANS, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.119/2023.

Servicii/ Funcții	Tip de serviciu/funcție	Domeniul serviciului/funției	Locație	Zona de responsabilitate
Servicii de trafic aerian (ATS)	Serviciul de control al traficului aerian (ATC)	Serviciul de control regional (ACC)		
		Serviciul de control de apropiere (APP)		
		Serviciul de control de aerodrom (TWR)		
	Serviciul de informare a zborurilor (FIS)	Serviciul de informare a zborurilor al aerodromului (AFIS)		
		Serviciu de informare a zborurilor pe rută (En-route FIS)		
	Serviciul consultativ	N/A		
Managementul fluxului de trafic aerian (ATFM)	ATFM	Furnizarea ATFM local		
Managementul spațiului aerian (ASM)	ASM	Furnizarea serviciului ASM local (tactic/ASM nivelul 3)		
Servicii de trafic aerian (ATS) pentru zboruri de încercare	Control al traficului aerian (ATC)	Serviciu de control regional		
		Serviciu de control de apropiere		
		Serviciu de control de aerodrom		
	Serviciu de informare a zborurilor (FIS)	Serviciu de informare a zborurilor al aerodromului (AFIS)		

	Certificarea furnizorilor de servicii ATM/ANS	AAC
		PIAC – CFATMANS
		36

		Serviciu de informare a zborurilor pe rută (En-route FIS)		
	Serviciu consultativ	N/A		
Servicii de comunicații, navigație și supraveghere (CNS)	Comunicații (C)	Serviciul aeronautic mobil (comunicații aer-sol)		
		Serviciul aeronautic fix (comunicații sol-sol)		
		Serviciul mobil aeronautic prin satelit (AMSS)		
	Navigație (N)	Furnizarea de semnal NDB în spațiu		
		Furnizarea de semnal VOR în spațiu		
		Furnizarea de semnal DME în spațiu		
		Furnizarea de semnal ILS în spațiu		
		Furnizarea de semnal MLS în spațiu		
		Furnizarea de semnal GNSS în spațiu		
	Supraveghere (S)	Furnizare date radar de supraveghere primară (PSR)		
		Furnizare date radar de supraveghere secundară (SSR)		
		Furnizare date de supraveghere dependentă automată (ADS)		
	Servicii de informare aeronautică (AIS)	AIS	Furnizarea serviciului AIS complet	
Servicii de date (DAT)	Tipul 1	Furnizarea de DAT de tip 1 autorizează furnizarea de baze de date aeronautice în următoarele formate: [lista formatelor de date generice] Furnizarea de DAT de tip 1 nu		

	Certificarea furnizorilor de servicii ATM/ANS	AAC
		PIAC – CFATMANS
		37

		autorizează furnizarea de baze de date aeronautice direct utilizatorilor finali/operatorilor de aeronave.		
	Tipul 2	Furnizarea de DAT de tipul 2 autorizează furnizarea de baze de date aeronautice utilizatorilor finali/operatorii de aeronave pentru următoarele aplicații/echipamente de bord, pentru care a fost demonstrată compatibilitatea: [Producător] Model de aplicație certificată/echipament certificat [XXX], componenta nr. [YYY]		
Servicii meteorologice (MET)	MET	Centru de veghe meteorologică		
		Birouri meteorologice de aerodrom		
		Stații meteorologice aeronautice		
		VAAC		
		WAFC		
		TCAC		
Proiectarea procedurilor de zbor (FPD)	Proiectarea, documentarea și validarea procedurilor de zbor			



Certificarea furnizorilor de servicii ATM/ANS

AAC

PIAC – CFATMANS

38

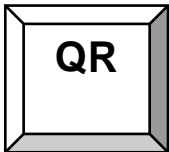
Anexa nr.3 Model Certificat de furnizor de servicii ATM/ANS

CERTIFICAT PENTRU FURNIZORUL DE SERVICII

REPUBLICA MOLDOVA

AUTORITATEA AERONAUTICĂ CIVILĂ DIN REPUBLICA MOLDOVA

CERTIFICAT DE FURNIZOR DE SERVICII



[NUMĂR CERTIFICAT/Nr. VERSIUNE]

În temeiul Regulamentului privind stabilirea cerințelor și procedurilor administrative pentru furnizorii de management al traficului aerian și serviciilor de navigație aeriană aprobat prin HG119/2023 și sub rezerva îndeplinirii condițiilor specificate mai jos, Autoritatea Aeronautică Civilă a Republicii Moldova certifică prin prezenta că

[NUMELE FURNIZORULUI DE SERVICII]

[ADRESA FURNIZORULUI DE SERVICII]

este furnizor de servicii cu privilegiile enumerate în condițiile de furnizare a serviciilor atașate.

CONDIȚII:

Prezentul certificat este eliberat sub rezerva condițiilor și în limitele funcțiilor și ale furnizării de servicii enumerate în condițiile de furnizare a serviciilor atașate.

Prezentul certificat este valabil atât timp cât furnizorul de servicii certificat continuă să îndeplinească dispozițiile din Regulamentul privind stabilirea cerințelor și procedurilor administrative pentru furnizorii de management al traficului aerian și serviciilor de navigație aeriană aprobat prin HG119/2023 și celelalte reglementări aplicabile, precum și, după caz, procedurile din documentația furnizorului de servicii.

Sub rezerva conformării cu condițiile de mai sus, prezentul certificat rămâne valabil cu excepția cazurilor în care certificatul a fost limitat, suspendat sau revocat ori s-a renunțat la acesta.

Data eliberării: _____

Semnătura: _____

Director al Autorității Aeronautice Civile a Republicii Moldova: [NUME, PRENUME]



CERTIFICAT
DE FURNIZOR DE SERVICII
CONDIȚII DE FURNIZARE A SERVICIILOR

Document atașat la certificatul furnizorului de servicii:

[NUMĂR CERTIFICAT/Nr. VERSIUNE]

[NUMELE FURNIZORULUI DE SERVICII]

a obținut privilegiul de a furniza servicii/funcții din următorul domeniu:

(A se elimina rândurile care nu se aplică)

Servicii/ Funcții	Tip de serviciu/funcție	Domeniul serviciului/funcției	Limitări (*)
Servicii de trafic aerian (ATS) (****)	Serviciul de control al traficului aerian (ATC)	Serviciul de control regional (ACC)	
		Serviciul de control de apropiere (APP)	
		Serviciul de control de aerodrom (TWR)	
	Serviciul de informare a zborurilor (FIS)	Serviciul de informare a zborurilor al aerodromului (AFIS)	
		Serviciu de informare a zborurilor pe rută (En-route FIS)	
	Serviciul consultativ	N/A	
Managementul fluxului de trafic aerian (ATFM)	ATFM	Furnizarea ATFM local	
Managementul spațiului aerian (ASM)	ASM	Furnizarea serviciului ASM local (tactic/ASM nivelul 3)	
Condiții (**)			



Certificarea furnizorilor de servicii ATM/ANS

AAC

PIAC – CFATMANS

40

Servicii de trafic aerian (ATS) pentru zboruri de încercare (**)(***)	Control al traficului aerian (ATC)	Serviciu de control regional	
		Serviciu de control de apropiere	
		Serviciu de control de aerodrom	
	Serviciu de informare a zborurilor (FIS)	Serviciu de informare a zborurilor al aerodromului (AFIS)	
		Serviciu de informare a zborurilor pe rută (En- route FIS)	
	Serviciu consultativ	nu se aplică	
Condiții (**)			
Servicii de comunicații, navigație și supraveghere (CNS)	Comunicații (C)	Serviciul aeronautic mobil (comunicații aer-sol)	
		Serviciul aeronautic fix (comunicații sol-sol)	
		Serviciul mobil aeronautic prin satelit (AMSS)	
	Navigație (N)	Furnizarea de semnal NDB în spațiu	
		Furnizarea de semnal VOR în spațiu	
		Furnizarea de semnal DME în spațiu	
		Furnizarea de semnal ILS în spațiu	
		Furnizarea de semnal MLS în spațiu	
		Furnizarea de semnal GNSS în spațiu	
	Supraveghere (S)	Furnizare date radar de supraveghere primară (PSR)	
		Furnizare date radar de supraveghere secundară (SSR)	
		Furnizare date de supraveghere dependentă automată (ADS)	
	Condiții (**)		



Servicii de informare aeronautică (AIS)	AIS	Furnizarea serviciului AIS complet	
Servicii de date (DAT)	Tipul 1	Furnizarea de DAT de tip 1 autorizează furnizarea de baze de date aeronautice în următoarele formate: [lista formatelor de date generice] Furnizarea de DAT de tip 1 nu autorizează furnizarea de baze de date aeronautice direct utilizatorilor finali/operatorilor de aeronave.	
	Tipul 2	Furnizarea de DAT de tipul 2 autorizează furnizarea de baze de date aeronautice utilizatorilor finali/operatorii de aeronave pentru următoarele aplicații/echipamente de bord, pentru care a fost demonstrată compatibilitatea: [Producător] Model de aplicație certificată/echipament certificat [XXX], componenta nr. [YYY]	
Condiții (**)			
Servicii meteorologice (MET)	MET	Centru de veghe meteorologică	
		Birouri meteorologice de aerodrom	
		Stații meteorologice aeronautice	
		VAAC	
		WAFC	
	TCAC		
Condiții (**)			
Proiectarea procedurilor de zbor (FPD)	Proiectarea, documentarea și validarea procedurilor de zbor		
Condiții (**)			



Certificarea furnizorilor de servicii ATM/ANS

AAC

PIAC – CFATMANS

42

Data eliberării: _____

Semnătura: _____

Director al Autorității Aeronautice Civile a Republicii Moldova: [NUME, PRENUME]

(*) Astfel cum sunt prevăzute de AAC.

(**) În cazul în care este necesar.

(***) În cazul în care AAC consideră necesar să stabilească cerințe suplimentare.

(****) ATS include serviciul de alarmare.

(*****) Proiectarea, documentarea și validarea procedurilor de zbor include activități de mentenanță și de revizuire periodică.