



Republica Moldova

GVERNUL

HOTĂRÂRE Nr. HG147/2022
din 09.03.2022

**cu privire la aprobarea Programului național
de facilitare a transporturilor aeriene**

Publicat : 06.05.2022 în MONITORUL OFICIAL Nr. 135-140 art. 347 Data intrării în vigoare

MODIFICAT

[HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26](#)

NOTĂ:

Pe tot parcursul textului Programului:

cuvintele „Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene”, la orice formă gramaticală, se substituie cu cuvintele „Ministerul Afacerilor Externe”, la forma gramaticală corespunzătoare;

cuvintele „mecanic lizibil”, la orice formă gramaticală, se substituie cu cuvintele „cu citire optică”, la forma gramaticală corespunzătoare prin [HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26](#)

UE

În temeiul art. 44 alin. (4) din Codul aerian al Republicii Moldova nr. 301/2017 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2018, nr. 95-104, art. 189), cu modificările ulterioare, Guvernul HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă Programul național de facilitare a transporturilor aeriene (se anexează).
2. Controlul asupra executării prezentei hotărâri se pune în sarcina Ministerului Infrastructurii și Dezvoltării Regionale.
3. Se abrogă Hotărârea Guvernului nr. 1034/2000 privind aprobarea Programului național de facilitare a transporturilor aeriene (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2000, nr.133-136, art.1142), cu modificările ulterioare.

PRIM-MINISTRU Natalia GAVRILIȘA

Contrasemnează:

Viceprim-ministru,

ministrul infrastructurii

și dezvoltării regionale Andrei Spînu

Ministrul finanțelor Dumitru Budianschi

Ministrul afacerilor interne Ana Revenco

Nr. 147. Chișinău, 9 martie 2022.

Aprobat

prin Hotărârea Guvernului nr. 147/2022

PROGRAMUL NAȚIONAL

DE FACILITARE A TRANSPORTURILOR AERIENE

Programul național de facilitare a transporturilor aeriene transpune Regulamentul (CE) nr. 1107/2006 al Parlamentului European și al Consiliului din 5 iulie 2006 privind drepturile persoanelor cu handicap și ale persoanelor cu mobilitate redusă pe durata călătoriei pe calea aerului (text cu relevanță pentru SEE), publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 204/1 din 26 iulie 2006.

Capitolul I

DISPOZIȚII GENERALE

1. Programul național de facilitare a transporturilor aeriene (în continuare - *Program*) reprezintă un ansamblu de măsuri scrise care contribuie la instituirea unor proceduri și la realizarea unor acțiuni în vederea simplificării formalităților în aviația civilă a Republicii Moldova, în conformitate cu cerințele documentelor Organizației Aviației Civile Internaționale (în continuare - *OACI*) și ale Conferinței Europene a Aviației Civile (în continuare - *CEAC*).

[Pct.1 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

2. În ceea ce privește aplicarea măsurilor privind asigurarea securității aeronautice, se vor respecta prevederile Legii nr. 192/2019 privind securitatea aeronautică.

3. Prezentul Program este elaborat în baza prevederilor art. 37 din Convenția privind aviația civilă internațională (în continuare - *Convenția de la Chicago*), potrivit căreia Republica Moldova adoptă norme și proceduri armonizate cu cele internaționale cu privire

la formalitățile vamale, de frontieră, de sănătate publică, fitosanitare și veterinară, precum și cu cele ce țin de întocmirea operativă a documentelor utilizate și de garantarea serviciilor în domeniul transportului aerian.

4. Din aceleași considerente prezentul Program are la bază și art. 22 din Convenția de la Chicago, care face referire la faptul că Republica Moldova, în calitate de stat parte la Convenția de la Chicago, emite reglementări și proceduri specifice în vederea facilitării și accelerării transportului aerian între teritoriul său și al altor state, cu scopul evitării întâzierilor fără temei ale aeronavelor, echipajelor, pasagerilor și mărfurilor, respectând cadrul normativ național cu privire la frontieră, vamă, sănătate publică, norme fitosanitare și veterinară.

5. Prezentul Program are drept scop asigurarea aplicării standardelor și normelor stabilite în anexa nr. 9 la Convenția de la Chicago, Declarația de politici a Conferinței Europene a Aviației Civile - Doc.30-CEAC Partea I (în continuare - *Declarația de politici CEAC*), Codul aerian al Republicii Moldova nr. 301/2017, Regulamentul (CE) nr. 1107/2006 din 5 iulie 2006 al Parlamentului European și al Consiliului privind drepturile persoanelor cu handicap și ale persoanelor cu mobilitate redusă pe durata călătoriei pe calea aerului, alte documente interne și internaționale din acest domeniu, precum și materialul de îndrumare din documentul OACI „Programul național tipizat de facilitare a transporturilor aeriene” Doc 10042.

6. Prezentul Program este elaborat în vederea facilitării transportului aerian de pasageri și mărfuri prin aplicarea reglementărilor și procedurilor menite să asigure eficiența și regularitatea zborurilor.

7. Prezentul Program vizează aplicarea și menținerea pe teritoriul Republicii Moldova a tuturor standardelor internaționale referitoare la facilitățile aplicabile, în principal, operatorilor aerieni naționali și străini, precum și aeroporturilor civile internaționale.

8. În sensul prezentului Program, se definesc următoarele noțiuni:

admitere - decizie a Poliției de Frontieră privind autorizarea trecerii frontierei de stat pe sensul de intrare în Republica Moldova, luată în privința unei persoane în conformitate cu cadrul normativ național;

API interactiv (iAPI) - sistem electronic de comunicare prin intermediul căruia, la înregistrarea pasagerilor (check-in), elementele de date API colectate de către operatorul aerian sunt transmise către unitatea de informații privind pasagerii (UIP) și, în limitele de timp alocate pentru înregistrarea pasagerilor la ghișeu, aceștia transmit operatorului aerian respectiv informația de răspuns pentru fiecare pasager;

[\[Pct.8 noțiunea în redacția HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26\]](#)

agent autorizat - persoană calificată reprezentând un operator aerian și autorizată de către acesta pentru îndeplinirea, în numele acestuia, a tuturor formalităților cu privire la intrarea, ieșirea și procesarea aeronavei operatorului aerian respectiv, membrilor echipajului, pasagerilor, cargoului, poștei, bagajelor și proviziilor de bord, și care include,

atunci când cadrul normativ permite, o terță parte autorizată să manipuleze cargoul pe aeronavă;

agent cargo - orice organizație, întreprindere sau subdiviziune a acestora care activează pe aeroporturile internaționale în domeniul transportării cargoului pe calea aerului;

agent de catering - orice organizație, întreprindere sau subdiviziune a acestora care activează pe aeroporturile internaționale și asigură alimentația la bordul aeronavelor;

anexa nr. 9 la Convenția de la Chicago - document al OACI, prezentat sub formă de anexă la Convenția de la Chicago (anexa nr. 9 - Facilități), care stabilește standarde în domeniul simplificării formalităților în aviația civilă;

anexa nr. 17 la Convenția de la Chicago - document al OACI, prezentat sub formă de anexă la Convenția de la Chicago (anexa nr.17 - Securitatea), care stabilește standarde în domeniul securității aeronautice și protecției aviației civile împotriva actelor de intervenție ilicită;

autorități publice competente - instituții publice ale Republicii Moldova responsabile de aplicarea și respectarea actelor normative naționale care se referă la orice aspecte din prezentul Program;

bagaje - bunuri care aparțin pasagerilor sau membrilor echipajului și care sunt transportate la bordul unei aeronave în baza unei înțelegeri cu operatorul aerian;

bagaje direcționate greșit - bagaje ale pasagerilor sau ale membrilor echipajului separate de aceștia în afara voinței pasagerului sau din cauza unor inadvertențe;

bagaje neidentificate - bagaje care sosesc la aeroport, cu sau fără etichete de înregistrare, și care nu sunt ridicate sau identificate de către pasageri;

bagaje neînsoțite - bagaje transportate ca marfă, care se găsesc la bordul aceleiași aeronave sau ale unei aeronave, alta decât cea care transportă persoana căreia îi aparține acest bagaj;

bagaje nereclamate - bagaje care sosesc la aeroport și nu sunt ridicate ori reclamate de către pasageri;

carantină - restricționarea activităților și/sau separarea persoanelor care nu sunt bolnave, dar care pot fi suspecte de răspândirea bolilor transmisibile, de alte persoane; restricționarea bagajelor, containerelor, mijloacelor de transport sau a mărfurilor suspecte, în scopul prevenirii posibilei răspândiri a infecției sau contaminării;

[\[Pct.8 noțiunea introdusă prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26\]](#)

cargou - orice bunuri transportate la bordul aeronavei, altele decât poșta, proviziile de bord, bagajele însoțite sau direcționate greșit;

comandantul aeronavei - pilot responsabil pentru operarea și siguranța aeronavei pe durata zborului;

companie aeriană - orice întreprindere de transport aerian care operează curse aeriene internaționale regulate sau propune servicii în acest domeniu;

Comitetul utilizatorilor aeroportuari - comitet al reprezentanților utilizatorilor aeroportuari sau ai organizațiilor care îi reprezintă, instituit în conformitate cu prevederile Regulamentului privind accesul la piața serviciilor de handling la sol în aeroporturile Republicii Moldova, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.971/2017;

control al stupefiantelor - măsuri întreprinse pentru depistarea (controlul) transportării ilicite de stupefiante și substanțe psihotrope pe calea aerului;

control automatizat la trecerea frontierei - sistem automatizat care confirmă autenticitatea documentului de călătorie electronic (biometric) cu citire optică, stabilește că pasagerul respectiv este deținătorul legal al documentului, solicită date din sistemul informațional integrat al Poliției de Frontieră și stabilește dreptul de trecere al frontierei în conformitate cu regulile stabilite;

control migrațional - acțiuni întreprinse de autoritățile publice competente în scopul asigurării controlului la intrarea, tranzitarea sau ieșirea persoanelor de pe teritoriul statului;

confort al pasagerilor - facilități oferite pasagerilor care nu au o importanță esențială pentru înregistrarea pasagerilor;

Convenția de la Chicago - Convenția privind aviația civilă internațională, semnată la Chicago la 7 decembrie 1944, la care Republica Moldova a devenit parte în 1992 (Hotărârea Parlamentului nr. 97/1994 privind aderarea Republicii Moldova la unele acte internaționale referitoare la aviația civilă internațională);

cursă directă - cursă aeriană identificată de către operatorul aerian prin folosirea aceluiași semn convențional pe tot parcursul zborului de la punctul de origine către punctul de destinație prin toate punctele intermediare;

debarcare - părăsirea aeronavei, după aterizarea acesteia, de către toate persoanele, cu excepția membrilor echipajului și a pasagerilor care continuă călătoria cu același zbor direct;

decizie privind refuzul intrării în Republica Moldova - act oficial emis de Poliția de Frontieră în privința cetățeanului străin sau apatridului care nu întrunește condițiile de intrare în Republica Moldova, înmănat operatorului aerian cu cursa aeriană a căruia a sosit în Republica Moldova și, după caz, străinului căruia i s-a refuzat intrarea în țară;

declarație generală - document prezentat de către un membru al echipajului de zbor Poliției de Frontieră și Serviciului Vamal la intrarea/ieșirea în/din Republica Moldova, care conține informația generală despre cursa internațională efectuată;

declarație vamală - act unilateral prin care o persoană manifestă, în formele și modalitățile prevăzute de reglementările vamale, voința de a plasa mărfurile sub o anumită destinație vamală;

deratizare - procedură prin care sunt luate măsuri profilactice pentru controlul sau eliminarea rozătoarelor, ca sursă a infecțiilor zoonotice transmisibile la om și animale, aflate în bagaje, mărfuri, containere, mijloace de transport, instalații sau bunuri;

[Pct.8 noțiunea introdusă prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

descărcare - îndepărtarea de la bordul unei aeronave a mărfurilor, poștei, bagajelor și proviziilor de bord după aterizarea acesteia;

dezinfecție - procedură conform căreia se adoptă, în caz de necesitate, măsuri sanitare pentru combaterea și nimicirea agenților patogeni pe corpul uman sau pe animale, în interiorul sau pe suprafața părților afectate ale aeronavei, bagajului, cargoului, bunurilor sau containerelor prin expunerea directă a agenților chimici sau fizici;

dezinsecție - procedură în conformitate cu care se adoptă măsuri sanitare în scopul combaterii sau nimicirii insectelor depistate în aeronavă, bagaj, cargou, containere, mărfuri sau poștă;

dezinsecția reziduală - procedură prin care se asigură concentrații reziduale de insecticid pe pereții interiori ai structurilor aeronavelor (zone de marfă sau cabine pentru pasageri) pentru a nimici insectele țintă care vin în contact cu suprafața tratată, aceste concentrații fiind menite să rămână active pentru perioade îndelungate;

[Pct.8 noțiunea introdusă prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

directoriul cheilor publice OACI - bază de date centrală ce funcționează ca depozit de Certificate ale Semnatarului de Documente (CDS) (care conține chei deschise de semnături de documente), Lista de Master CSCA (MLCSCA), Certificatele autorității emitente naționale a țării semnatar (LCCSCA) și listelor de revocare a certificatelor emise de participanți, împreună cu un sistem de distribuire al acestora la nivel mondial, menținute de OACI în numele participanților, cu scopul de a facilita validarea datelor în eMRTD-uri;

dispoziții referitoare la tranzitul direct - dispoziții speciale aprobate de către autoritățile publice competente din Republica Moldova, în baza cărora aeronavele (și încărcătura acestora) aflate în tranzit și care efectuează o escală de scurtă durată pe teritoriul Republicii Moldova pot să rămână sub supravegherea directă a acestor autorități;

Doc.30-CEAC Partea I - document al Conferinței Europene a Aviației Civile care stabilește politica acestei organizații în domeniul facilităților din aviația civilă;

documente ale operatorului aerian - scrisori de transport aerian, borderouri de expediție, bilete de avion și tichete de îmbarcare, documente emise în baza planului bancar de achitări reciproce și a planului de achitări reciproce al agentului, tichete pentru excedent

de bagaje, bonuri pentru diverse servicii, rapoarte referitoare la deteriorări sau defecțiuni, etichete pentru mărfuri și bagaje, orare de zbor, devize de greutate și centraj destinate pentru a fi utilizate de către operatorii aerieni;

document de călătorie cu citire optică (MRTD) - document de călătorie, conform specificațiilor cuprinse în Documentul 9303, care conține date vizuale obligatorii și un sumar distinct obligatoriu de date, într-un format care poate fi citit cu echipamente specializate;

[\[Pct.8 noțiunea introdusă prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26\]](#)

documentație privind starea de sănătate - dovezi documentare, inclusiv cele standardizate de Regulamentul sanitar internațional (IHR 2005) al Organizației Mondiale a Sănătății (OMS), solicitate de statele contractante ale OACI pentru a confirma faptul că pasagerii și membrii echipajului au îndeplinit cerințele pentru prevenirea și atenuarea răspândirii bolilor transmisibile înaintea tranzitului sau a intrării într-un stat contractant;

[\[Pct.8 noțiunea introdusă prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26\]](#)

documente standardizate privind starea de sănătate - documente standardizate conform Regulamentului sanitar internațional (IHR 2005) al Organizației Mondiale a Sănătății (OMS);

[\[Pct.8 noțiunea introdusă prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26\]](#)

echipament de bord - obiecte, inclusiv echipamentul pentru acordarea primului ajutor, de salvare, destinate pentru a fi utilizate la bordul aeronavei în timpul zborului, exceptând proviziile de bord și piesele de schimb;

echipament la sol - instalații de natură specială, destinate pentru a fi utilizate la întreținerea tehnică, repararea și deservirea aeronavelor la sol, inclusiv echipamentul de testare și echipamentul de deservire a pasagerilor și încărcăturilor;

echipament special de catering - echipament destinat pentru păstrarea produselor alimentare și deservirea pasagerilor;

efecte nocive - efecte care pot prezenta un pericol pentru sănătatea pasagerilor, a personalului, a mărfurilor vii sau pentru structura aeronavei;

[\[Pct.8 noțiunea introdusă prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26\]](#)

evaluarea riscului - evaluarea de către autoritățile publice competente ale Republicii Moldova a posibilității îndepărtării persoanei cu o cursă comercială, cu sau fără escortă. În cazul evaluării unui astfel de risc, se iau în considerare toți factorii relevanți, inclusiv capacitatea efectuării călătoriei având în vedere starea de sănătate, condițiile fizice și

mentale, modelul comportamental și actele de violență comise în trecut;

formular de localizare a pasagerilor (fișa epidemiologică) (PLF) - formular completat la cererea autorităților din domeniul sănătății publice, prin care se colectează cel puțin datele pasagerilor și care sprijină autoritățile respective în gestionarea unui eveniment de sănătate publică, permițând identificarea pasagerilor transfrontalieri care posibil să fi fost în contact cu o persoană infectată sau care prezintă semne de boală;

[Pct.8 noțiunea introdusă prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

furnizor de servicii de deservire la sol - orice persoană fizică sau juridică care furnizează persoanelor terțe una sau mai multe categorii de servicii de deservire la sol;

ghișeu unic - mijloc care permite părților participante la operațiunile de comerț și transport să prezinte informația și documentele standard într-un punct de intrare/ieșire, pentru a se conforma tuturor cerințelor cadrului normativ aferent operațiunilor de import, export și tranzit. În cazul prezentării informației în format electronic, unele elemente trebuie prezentate doar o singură dată;

ghișeu unic privind datele despre pasageri - mijloc care permite părților antrenate în transportarea pasagerilor pe calea aerului să prezinte informația standard privind pasagerii (de exemplu, API, iAPI și/sau PNR) prin intermediul unui punct de intrare a datelor, în scopul conformării la toate cerințele cadrului normativ privind intrarea și/sau ieșirea pasagerilor, care pot fi solicitate de diferite autorități publice ale statului;

impostor - persoană care pretinde că este posesorul legal al documentului de călătorie autentic;

îmbarcare - urcarea persoanelor la bordul unei aeronave în vederea efectuării unui zbor, cu excepția membrilor echipajului sau a pasagerilor care au fost îmbarcați la o escală precedentă a cursei directe respective;

încărcare - procesul de plasare la bordul unei aeronave în vederea transportării pe calea aeriană cu o rută anumită a cargoului, poștei, bagajelor și a proviziilor de bord;

începerea călătoriei - loc din care persoana a început călătoria, cu excepția aeroportului în care a efectuat oprire în cazul tranzitului direct, călătorind fie cu rută directă, fie prin conexiune, cu condiția că persoana nu a părăsit zona de tranzit direct a aeroportului;

management al riscului - aplicarea sistematică a procedurilor și practicii de administrare, care asigură Poliția de Frontieră cu informația necesară cu privire la deplasarea persoanelor sau cargoului care prezintă un potențial risc;

manifest cargo - document prezentat de către companiile aeriene la cererea autorităților publice din Republica Moldova în cazul transportului cargoului pe calea aerului, care conține informația generală cu privire la transportul cargoului (operatorul aerian, însemnele naționale și de înmatriculare ale aeronavei, numărul cursei, data, punctul

de încărcare, punctul de descărcare, tipul cargoului);

manifest de pasageri - document prezentat de către companiile aeriene la cererea autorităților publice competente în cazul transportului de pasageri pe calea aerului, care conține informația generală cu privire la transportul respectiv (operatorul aerian, însemnele naționale și de înmatriculare ale aeronavei, numărul cursei, data, punctul de îmbarcare, punctul de debarcare, lista pasagerilor);

măsuri de precauție necesare - verificare efectuată în punctul de plecare de către angajații instruiți corespunzător ai operatorului aerian sau compania care activează în numele operatorului aerian, pentru a se asigura că străinul sau apatridul întrunește condițiile de intrare în Republica Moldova, deține documentul de călătorie valabil și, după caz, vize sau permise de ședere necesare pentru intrarea în Republica Moldova. Verificarea are drept scop prevenirea migrației ilegale;

minor - persoană care nu a atins majoratul stabilit conform cadrului normativ aplicat persoanei respective;

minor neînsoțit - minor care efectuează călătoria de unul singur sau doar în compania altui minor;

Document electronic de călătorie cu citire optică (eMRTD) - MRTD care conține un circuit integrat fără contact încorporat și care poate fi utilizat pentru identificarea biometrică a titularului documentului, în conformitate cu specificațiile cuprinse în Documentul 9303 al Organizației Aviației Civile Internaționale privind documentele de călătorie cu citire optică;

[\[Pct.8 noțiunea în redacția HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26\]](#)

operațiuni de aviație generală - operarea aeronavei, alta decât pentru operațiuni de transport comercial sau operațiuni de lucru aerian;

operator economic autorizat - entitate antrenată în orice tip de activitate economică externă, ale cărei funcții au fost aprobate de organele vamale sau în numele acestora, ca fiind conforme normelor Organizației Mondiale a Vămirilor sau echivalente standardelor pentru asigurarea securității lanțului de aprovizionare cu bunuri. Operatorul economic aerian poate include producători, importatori, exportatori de bunuri, brokeri, transportatori, colectori, intermediari, operatori de porturi navale, operatori de aeroporturi, operatori de terminale, operatori integrați, operatori de depozite, distribuitorii și expeditorii;

parcarea aeroportului - parcare în incinta aeroportului sau sub controlul direct al operatorului de aeroport, care deservește în mod direct pasagerii care utilizează aeroportul respectiv;

pașapoarte lizibile cu aparate - pașapoarte care conform standardelor internaționale conțin informație ce poate fi citită numai cu ajutorul unor echipamente mecanice speciale;

persoană cu dizabilități - persoană cu deficiențe fizice (senzoriale sau locomotorii,

permanente sau temporare), mintale, intelectuale, oricare alte deficiențe și/sau persoană a cărei mobilitate în utilizarea transportului aerian este redusă ca urmare a deficiențelor sau din orice cauze de incapacitate sau vârstă, a cărei situație necesită atenția cuvenită și adaptarea serviciilor disponibile tuturor pasagerilor la necesitățile particulare ale acesteia;

persoană expulzată - persoana străină care a fost admisă în mod legal pe teritoriul Republicii Moldova de către organele împuternicite sau care a intrat ilegal pe teritoriul Republicii Moldova și în privința căreia a fost dispusă părăsirea teritoriului acesteia;

persoană inadmisibilă - persoană căreia îi este interzis accesul pe teritoriul Republicii Moldova de către autoritățile împuternicite ale acesteia;

persoană documentată incorect - persoană care călătorește sau intenționează să călătorească:

- a) cu un document de călătorie expirat sau viză nevalabilă;
- b) cu un document de călătorie sau viză false, contrafăcute sau modificate;
- c) cu un document de călătorie sau viză a unei alte persoane; sau
- d) fără document de călătorie sau viză, în caz de necesitate;

persoană însoțitoare - adult care călătorește cu un minor. Această persoană nu este în mod obligatoriu părintele sau tutorele legitim al minorului;

poștă - corespondența și alte obiecte expediate de către serviciile poștale și destinate acestora în conformitate cu regulile Uniunii Poștale Universale, Republica Moldova aderând la Constituția Uniunii Poștale Universale și la celelalte acte ale acesteia prin Hotărârea Parlamentului Republicii Moldova nr.1159/1997;

practică recomandată - orice cerință a cărei respectare este recunoscută în mare măsură adecvată și necesară în vederea simplificării și perfecționării anumitor aspecte aferente navigației aeriene internaționale, aprobată de Consiliul OACI în conformitate cu art. 54 (1) din Convenția de la Chicago, iar statele membre tind spre respectarea acesteia, în conformitate cu Convenția;

procesare - totalitatea acțiunilor întreprinse de către Poliția de Frontieră și Serviciul Vamal al Republicii Moldova, conform competențelor legale, în scopul efectuării controlului la trecerea frontierei, controlului de securitate și controlului vamal al pasagerilor, echipajelor, bagajelor, cargoului/mărfurilor, poștei, aeronavelor;

Programul național de securitate în domeniul aviației civile - act normativ elaborat în baza anexei nr. 17 la Convenția de la Chicago, care stabilește standarde în domeniul securității aeronautice și protecției aviației civile împotriva actelor de intervenție ilicită;

provizii de bord:

provizii de bord (articole) care pot fi scoase - bunuri destinate pentru a fi comercializate pasagerilor și membrilor echipajului cu scopul scoaterii lor în afara bordului

aeronavei;

provizii de bord (articole) consumabile - bunuri comercializate sau necomercializate, destinate pentru a fi consumate de către pasageri și membrii echipajului la bordul aeronavei, precum și bunurile necesare pentru exploatarea și deservirea tehnică a aeronavei, inclusiv carburanții și lubrifianții;

rezervare - situație în care pasagerul posedă un bilet sau un alt document doveditor care indică faptul că rezervarea a fost acceptată și înregistrată de operatorul aerian sau de un tur-operator sau de o agenție de turism;

[Pct.8 noțiunea introdusă prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

risc pentru sănătatea publică - probabilitatea unui eveniment care poate afecta negativ sănătatea publică, acordându-i o atenție deosebită riscului, care se poate răspândi la nivel internațional sau care constituie o amenințare gravă și imediată;

securitate a frontierei - asigurarea de către stat a respectării cadrului normativ propriu privind circulația mărfurilor și/sau persoanelor peste frontiera de stat;

serviciu de transport aerian comercial pentru pasageri - serviciu de transport aerian pentru pasageri efectuat de o companie de transport aerian printr-un zbor planificat sau neplanificat oferit publicului larg contra cost, fie individual, fie ca parte a unui pachet;

sistem de informare prealabilă privind pasagerii (API) - sistem electronic cu ajutorul căruia operatorul aerian efectuează colectarea anumitor date pentru fiecare pasager și/sau membru al echipajului și transmiterea acestora către unitatea de informații privind pasagerii (UIP) pentru procesare, înainte de decolare sau aterizare, precum și transmiterea acestor date către prima linie de control a aeroportului de sosire;

[Pct.8 noțiunea în redacția HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

sisteme electronice de călătorie - proces automatizat de transmitere, primire și verificare a permisiunii pasagerului de a călători într-un stat sau altul în locul vizei pe suport de hârtie;

situație excepțională în domeniul sănătății publice de importanță internațională - eveniment extraordinar definit în Regulamentul sanitar internațional (2005) al Organizației Mondiale a Sănătății, având în vedere aderarea Republicii Moldova la aceasta prin Hotărârea Parlamentului nr. 597/1995 privind aderarea Republicii Moldova la Organizația Mondială a Sănătății (O.M.S.) și punerea în aplicare a Regulamentului sanitar internațional (2005) prin Hotărârea Guvernului nr. 222/2023 cu privire la aprobarea Planului de acțiuni privind punerea în aplicare a Regulamentului Sanitar Internațional (2005) în Republica Moldova pentru anii 2023-2027, care:

a) reprezintă risc pentru sănătatea populației din alte state ca urmare a răspândirii la nivel internațional a bolii; și

b) necesită măsuri de răspuns coordonate la nivel internațional;

[Pct.8 noțiunea modificată prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

standard - orice cerință a cărei aplicare uniformă este recunoscută adecvată și necesară în vederea simplificării și perfecționării anumitor aspecte aferente navigației aeriene internaționale, în conformitate cu art. 54 (1) din Convenția de la Chicago, și pe care statele membre le notifică Consiliului OACI în conformitate cu art. 38, în cazul nerespectării acesteia;

stat de înmatriculare - statul în a cărui registru este înregistrată aeronava;

străin - persoană care nu deține cetățenia Republicii Moldova sau care este apatrid;

transportator aerian - orice întreprindere angajată în efectuarea transporturilor pe calea aerului sau care propune servicii în acest domeniu;

transportator aerian efectiv - transportator aerian care efectuează sau intenționează să efectueze un zbor în temeiul unui contract cu un pasager sau în numele unei alte persoane, juridice sau fizice, care a încheiat un contract cu pasagerul respectiv;

urmărirea contactelor - practică de identificare, notificare și monitorizare a persoanelor care au fost în contact strâns sau care au fost expuse la contact și posibil infectate, cu un caz confirmat sau probabil de boală infecțioasă. Urmărirea contactelor este folosită ca un mijloc de control al răspândirii infecției, iar dezvăluirea identității persoanei cu caz confirmat sau probabil de infecție nu se divulgă persoanelor de contact, chiar dacă această informație este solicitată de către acestea;

[Pct.8 noțiunea introdusă prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

utilizator aeroportuar - persoană fizică sau juridică responsabilă de transportul aerian al pasagerilor, poștei și/sau al mărfurilor de la și spre aeroportul respectiv;

vize lizibile cu aparate - vize care conform standardelor internaționale conțin informație ce poate fi citită cu ajutorul unor echipamente mecanice speciale;

vizitator - orice persoană străină care debarcă de pe aeronavă și intră pe teritoriul Republicii Moldova (cu excepția cazului în care Republica Moldova este țara de reședință permanentă a persoanei), rămâne pe teritoriul ei în baza unor prevederi legale stabilite de Republica Moldova, nu cu scop de imigrare, ci în scop de turism, odihnă, sport, tratament, chestiuni familiale, pelerinaj sau chestiuni de afaceri și nu desfășoară, pe durata șederii sale pe teritoriul țării, activitate care aduce venit;

zboruri de repatriere - zboruri speciale organizate, facilitate sau sprijinite de un stat, având ca scop exclusiv transportul resortisanților aceluși stat și al altor persoane eligibile din state străine către acel stat sau o țară terță în care aceste persoane pot fi în siguranță, prin operațiuni cu aeronave de stat, zboruri umanitare sau zboruri charter/neregulate

comerciale;

[Pct.8 noțiunea introdusă prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

zboruri pentru acordarea ajutorului - zboruri efectuate în scopuri umanitare, prin intermediul cărora se transportă personal și provizii pentru acordarea ajutorului, cum ar fi produse alimentare, îmbrăcăminte, adăposturi, medicamente și alte obiecte, pe parcursul sau după o situație excepțională și/sau catastrofă, și/sau care sunt utilizate pentru evacuarea persoanelor din zonele care prezintă pericol pentru viața și sănătatea acestora, ca urmare a unei atare situații excepționale și/sau catastrofe, într-un loc sigur pe teritoriul aceluiași stat sau pe teritoriul altui stat care este dispus să primească aceste persoane;

zonă de control vamal - parte special stabilită și desemnată a teritoriului vamal al Republicii Moldova, creată în scopul efectuării controlului vamal în conformitate cu cadrul normativ al Republicii Moldova;

zonă de tranzit direct - zonă specială delimitată într-un aeroport internațional, aprobată de către autoritățile publice competente și aflată sub supravegherea directă a acestora, destinată pentru escale de scurtă durată și încărcarea aeronavelor care se află în tranzit pe teritoriul Republicii Moldova;

zonă infectată (în scopul protecției sănătății persoanelor) - teritorii geografice de răspândire activă a bolilor transmisibile, transmise de către oameni și/sau animale, delimitate în conformitate cu rapoartele organelor autorizate locale sau naționale ale Republicii Moldova ori de către Organizația Mondială a Sănătății.

9. Prevederile prezentului Program se aplică tuturor categoriilor de zboruri, cu excepția cazurilor în care anumite prevederi se referă numai la o singură categorie de zboruri și nu se aplică pentru alte categorii, precum și tuturor operatorilor aerieni, persoanelor fizice și juridice ce desfășoară activitate în domeniul aviației civile.

10. Autoritățile publice competente vor întreprinde acțiuni în vederea:

1) minimizării timpului necesar efectuării controlului la trecerea frontierei a persoanelor și a aeronavelor și eliberării/procesării cargoului/mărfii;

2) reducerii la minimum a incomodităților cauzate de aplicarea cerințelor administrative și a celor legate de efectuarea controlului;

3) schimbului de informații relevante între autoritățile publice competente, operatori aerieni și aeroporturi, precum și extinderii și promovării acestora în măsura posibilului;

4) asigurării nivelului optim de siguranță și respectării cadrului normativ.

11. Autoritățile publice competente din Republica Moldova utilizează managementul riscului la aplicarea procedurilor controlului de trecere a frontierei referitoare la eliberarea/procesarea mărfurilor, precum și a pasagerilor.

[Pct.11 în redacția HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare

12. Autoritățile publice competente implementează tehnologii informaționale eficiente în vederea eficientizării procedurilor pe aeroporturi, precum și elaborează proceduri de prezentare a datelor până la sosirea aeronavei, în scopul asigurării eliberării/procesării rapide.

13. Prevederile prezentului Program nu limitează aplicarea cadrului normativ al Republicii Moldova în ceea ce privește măsurile de securitate aeronautică sau alte măsuri de control necesare.

14. Autoritățile publice competente și operatorii aerieni asigură schimbul de informații privind persoana/persoanele de contact respectivă/respective la care Poliția de Frontieră și Serviciul Vamal pot să se adreseze pentru obținerea informației.

Capitolul II

ACTE NORMATIVE

15. Prezentul Program este elaborat în baza următoarelor acte normative internaționale:

1) Convenția privind aviația civilă internațională, semnată la Chicago la 7 decembrie 1944 (Hotărârea Parlamentului nr. 97/1994 privind aderarea Republicii Moldova la unele acte internaționale referitoare la aviația civilă internațională;

2) Anexa nr. 9 la Convenția privind aviația civilă internațională - Facilități;

3) Declarația de politici a Conferinței Europene a Aviației Civile - Doc.30-CEAC Partea I, în domeniul facilităților aeronautice;

4) Regulamentul Parlamentului European și al Consiliului nr.1107/2006 din 5 iulie 2006 privind drepturile persoanelor cu handicap și ale persoanelor cu mobilitate redusă pe durata călătoriei pe calea aerului, publicat în Monitorul Oficial al Uniunii Europene L204/1 din 26 iulie 2006;

5) Rezoluțiile Asociației Internaționale a Transportatorilor Aerieni.

16. În scopul asigurării facilităților aeronautice, prezentul Program este elaborat în conformitate cu prevederile următoarelor acte normative:

1) Legea nr. 269/1994 cu privire la ieșirea și intrarea în Republica Moldova;

2) Legea nr. 273/1994 privind actele de identitate din sistemul național de pașapoarte;

3) Legea nr. 1380/1997 cu privire la tariful vamal;

4) Legea nr.761/2001 cu privire la serviciul diplomatic;

- 5) Legea nr. 221/2007 privind activitatea sanitară veterinară;
- 6) Legea nr. 62/2008 privind reglementarea valutară;
- 7) Legea nr. 10/2009 privind supravegherea de stat a sănătății publice;
- 8) Legea nr. 200/2010 privind regimul străinilor în Republica Moldova;
- 9) Legea nr. 228/2010 cu privire la protecția plantelor și la carantina fitosanitară;
- 10) Legea nr. 242/2010 cu privire la taxele consulare;
- 11) Legea nr. 28/2024 cu privire la frontiera de stat a Republicii Moldova;

[Pct.16 subpct.11) în redacția HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

- 12) Legea nr. 283/2011 cu privire la Poliția de Frontieră;

13) Legea nr. 132/2012 privind desfășurarea în siguranță a activităților nucleare și radiologice;

- 14) Legea nr.192/2019 privind securitatea aeronautică;

- 15) Codul vamal al Republicii Moldova nr. 95/2021;

[Pct.16 subpct.15) în redacția HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

- 16) Codul aerian al Republicii Moldova nr. 301/2017;

- 17) Legea nr. 379/2023 privind utilizarea datelor din registrul cu numele pasagerilor.

[Pct.16 subpct.17) introdus prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

Capitolul III

SOSIREA ȘI PLECAREA AERONAVELOR

Secțiunea 1

Dispoziții generale

17. Prezentul capitol stabilește condițiile pentru sosirea și plecarea pe/de pe teritoriul Republicii Moldova a aeronavelor care execută zboruri internaționale, precum și pentru utilizarea de către aceste aeronave a aeroporturilor din Republica Moldova deschise traficului aerian internațional.

18. Republica Moldova adoptă măsurile corespunzătoare de procesare a aeronavelor care sosesc din/pleacă în alt stat și le aplică astfel încât să nu permită întârzieri

nejustificate.

19. La elaborarea procedurilor destinate procesării eficiente a aeronavelor care sosesc și pleacă, autoritățile publice competente din Republica Moldova, pe măsura necesității, vor lua în considerare măsurile adoptate privind securitatea aeronautică și controlul stupefiantelor.

20. Autoritățile publice competente semnează memorandumuri de înțelegere cu companiile aeriene care operează zboruri internaționale în Republica Moldova și cu operatorii săi de aeroport internațional, cu indicarea principiilor fundamentale de cooperare reciprocă în scopul eliminării amenințărilor create de migrația ilegală, traficul ilegal de droguri și substanțe psihotrope. Astfel de memorandumuri de înțelegere vor fi elaborate în baza documentelor tip utilizate, care sunt redactate în acest scop de Organizația Mondială a Vămirilor (în continuare - OMV). Mai mult decât atât, este încurajată semnarea memorandumurilor de înțelegere dintre statele-membre OACI.

[Pct.21 abrogat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

[Pct.22 abrogat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

[Pct.23 abrogat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

[Pct.24 abrogat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

[Pct.25 abrogat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

[Pct.26 abrogat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

Secțiunea a 2-a

Documente: cerințe și utilizare

27. La procesarea sosirii și plecării aeronavelor, autoritățile publice competente nu solicită prezentarea altor documente decât cele prevăzute de cadrul normativ aplicabil.

28. La întocmirea documentelor pentru aeronavele care sosesc sau pleacă, autoritățile publice competente nu solicită nicio viză și nu percep taxe pentru întocmirea acestora.

29. Documentele pentru aeronavele care sosesc și pleacă sunt acceptate doar în cazurile în care sunt completate în limba de stat, în limbile rusă sau engleză. În vederea facilitării procedurilor ce țin de documentele utilizate în transportul aerian internațional, se recomandă întocmirea acestora doar în limba engleză.

30. Luând în considerare posibilitățile tehnice, documentele pentru aeronavele care sosesc și pleacă sunt acceptate în cazul în care sunt prezentate conform anexelor nr.1 - 9:

1) în formă electronică, prin transmiterea în sistemul informațional al autorităților publice competente;

2) pe blanchetă, prezentată sau transmisă prin intermediul mijloacelor electronice;

3) pe blanchetă, completată de mână conform formatului indicat în anexele la prezentul Program.

31. În cazurile în care un document concret este transmis de către operatorul aerian sau în numele acestuia și este recepționat de autoritățile publice competente în format electronic, organele autorizate respective nu solicită prezentarea acestui document pe blanchetă.

32. Autoritățile publice competente nu solicită, de regulă, declarația generală, însă aceasta se prezintă la solicitarea Poliției de Frontieră și a Serviciului Vamal.

33. Totuși, în cazurile în care se prezintă declarația generală, această cerință se limitează la prezentarea datelor, al căror conținut și formă sunt indicate în anexele nr.1 - 3. Informația respectivă se acceptă pe blanchetă sau în format electronic.

34. În cazurile în care autoritățile publice competente solicită prezentarea declarației generale doar în scopul de confirmare, ele întreprind măsuri pentru ca cerința respectivă să fie îndeplinită prin aplicarea fie a semnăturii de mână, fie a ștampilei pe o pagină a manifestului cargo. O astfel de confirmare este semnată de către agentul autorizat sau de către comandantul aeronavei.

35. Poliția de Frontieră și Serviciul Vamal solicită prezentarea manifestului de pasageri. Manifestul de pasageri se limitează la prezentarea datelor, ale căror conținut și formă sunt indicate în anexele nr. 4 - 6. Informația respectivă se acceptă pe blanchetă sau în format electronic.

[Pct.35 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

36. În cazurile în care autoritățile publice competente solicită prezentarea manifestului cargo pe blanchetă, acesta preia:

1) fie forma indicată în anexele nr. 7 - 9, completată conform instrucțiunilor;

2) fie forma indicată în anexele nr.7 - 9, completată parțial, cu copiile tuturor scrisorilor de transport pentru cargoul aflat la bordul aeronavei.

37. Serviciul Vamal nu solicită prezentarea în formă scrisă a declarației pentru proviziile de bord care rămân la bordul aeronavei.

[Pct.37 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

38. În ceea ce privește proviziile de bord încărcate sau descărcate de la bordul aeronavei, în lista acestora urmează a fi incluse doar următoarele informații:

- 1) datele menționate în antetul manifestului cargo;
- 2) numărul de unități pentru fiecare bun;
- 3) tipul fiecărui bun.

39. Serviciul Vamal este în drept să solicite lista bagajelor direcționate greșit, pentru a ține evidența strictă a returnării lor, cu scopul de a preveni orice tentativă de introducere ilicită în țară a substanțelor psihotrope, narcotice, explozibile, precum și a mărfurilor fără achitarea drepturilor de import.

40. Serviciul Vamal nu solicită prezentarea altei declarații scrise pentru poștă decât forma/formele specificată/specificate în documentele Uniunii Poștale Universale.

[Pct.40 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

41. La sosirea și înaintea plecării aeronavei, autoritățile publice competente nu solicită de la operatorul aerian prezentarea mai mult de trei exemplare ale oricărui din documentele menționate.

42. În cazul în care nu are loc îmbarcarea pasagerilor sau încărcarea cargoului, poștei, proviziilor de bord ori bagajelor la bordul aeronavei sau nu se efectuează debarcarea pasagerilor ori descărcarea cargoului, poștei, proviziilor de bord ori bagajelor de pe aeronavă, documentul/documentele corespunzător/corespunzătoare nu se solicită, cu condiția că în declarația generală a fost efectuată înregistrarea necesară.

Secțiunea a 3-a

Rectificarea documentelor

43. În cazul depistării unor erori în oricare dintre documentele menționate, autoritățile publice competente oferă operatorului aerian sau agentului autorizat posibilitatea rectificării acestora sau efectuează ele înseși rectificările respective.

44. Operatorul aerian sau agentul său autorizat nu este sancționat dacă demonstrează autorităților publice competente că orice eroare depistată în documentele prevăzute la capitolul III, secțiunea a 2-a, a fost comisă din neatenție, fără intenție frauduloasă și fără neglijență gravă.

[Pct.44 în redacția HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

Secțiunea a 4-a

Dezinsecția aeronavelor

45. Ministerul Sănătății, prin Agenția Națională pentru Sănătate Publică, cerința cu privire la dezinsecția cu aerosol a interiorului și a cabinei echipajului aeronavelor cu pasagerii și membrii echipajului la bord, în calitate de măsură ordinară, doar cu referire la cursele efectuate de o aeronavă cu punctele de decolare sau tranzit pe teritorii unde, după părerea lor, există condiții care ar putea afecta Republica Moldova, și anume sănătatea publică, gospodăriile agricole sau mediul ambiant.

[Pct.45 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

46. Ministerul Sănătății, prin Agenția Națională pentru Sănătate Publică, solicită efectuarea dezinsecției aeronavelor, periodic revizuieste și, pe măsura necesității, modifică cerințele respective, luând în considerare informațiile publicate de OMS privind lista zonelor în care se recomandă aplicarea măsurilor de dezinsecție sau a altor măsuri de control al vectorilor pentru a preveni introducerea insectelor pe teritoriul Republicii Moldova prin intermediul aeronavelor.

[Pct.46 în redacția HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

47. În cazurile în care se solicită efectuarea dezinsecției, Ministerul Sănătății, prin Agenția Națională pentru Sănătate Publică, aprobă sau recunosc doar acele metode, atât chimice, cât și nechimice și/sau insecticide care sunt recomandate de OMS și sunt considerate de autoritățile publice competente eficiente și inofensive pentru sănătatea călătorilor și a membrilor echipajului. Această prevedere nu împiedică efectuarea testelor și verificărilor altor metode, în vederea aprobării finale de către OMS.

[Pct.47 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

48. Ministerul Sănătății, prin Agenția Națională pentru Sănătate Publică, se asigură ca procedurile de dezinsecție să nu pună în pericol sănătatea pasagerilor și a echipajului aeronavei și să nu cauzeze acestora incomodități considerabile.

[Pct.48 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

49. La solicitarea operatorilor aerieni, Ministerul Sănătății, prin Agenția Națională pentru Sănătate Publică, prezintă membrilor echipajului de zbor și pasagerilor, în format accesibil, informația cu privire la reglementările naționale corespunzătoare, cauzele necesității efectuării dezinsecției aeronavelor și lipsa pericolului în cazul efectuării adecvate a acesteia.

[Pct.49 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

50. În cazul în care dezinsecția a fost efectuată în conformitate cu procedurile recomandate de OMS, Ministerul Sănătății, prin Agenția Națională pentru Sănătate Publică, recunosc confirmarea corespunzătoare în declarația generală, stabilită în anexele nr. 1 - 3,

sau în cazul dezinsecției reziduale - certificatul de dezinsecție după forma stabilită în anexele nr. 10 și nr. 11.

[Pct.50 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

51. În cazul efectuării dezinsecției în deplină corespundere cu prevederile pct. 47 și prezentării sau transmiterii certificatului menționat la pct. 50, Agenția Națională pentru Sănătate Publică recunoaște un astfel de certificat și permite, fără întârziere, debarcarea pasagerilor și membrilor echipajului.

[Pct.51 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

52. Autoritățile publice competente se asigură ca insecticidele sau oricare alte substanțe utilizate pentru dezinsecție să nu aibă un efect negativ asupra elementelor de construcție și echipamentelor operaționale ale aeronavei. Nu se vor utiliza compuși sau soluții chimice ușor inflamabile care pot deteriora elementele de construcție ale aeronavei, în special prin coroziune.

Secțiunea a 5-a

Dezinsecția aeronavelor

53. Agenția Națională pentru Sănătate Publică stabilește condițiile de efectuare a dezinsecției aeronavei. În cazul în care este necesară dezinsecția aeronavelor se respectă următoarelor condiții:

1) prelucrarea doar acelor containere sau compartimente (secțiuni) ale aeronavei care au fost utilizate pentru transportare;

2) dezinsecția se efectuează conform procedurilor care corespund instrucțiunilor stabilite de producătorul aeronavei sau oricăror recomandări ale OMS;

3) zonele infectate sunt dezinsecțate cu compuși ce conțin proprietăți bactericide care corespund agentului infecțios/patogen presupus;

4) dezinsecția se realizează prompt de personalul responsabil de curățare dotat cu echipament de protecție individuală corespunzător;

5) nu se utilizează substanțe chimice ușor inflamabile, soluții sau reziduuri ale acestora care pot deteriora elementele de structură ale aeronavei sau sistemele acestuia prin coroziune, precum și compuși chimici care pot afecta sănătatea pasagerilor și membrilor echipajului;

6) utilizarea doar a substanțelor dezinsecțante eficiente și inofensive asupra sănătății călătorilor și a membrilor echipajului, autorizate de către OMS și/sau autoritățile naționale de sănătate și permise pentru utilizare în practică în Republica Moldova conform Regulamentului sanitar privind punerea la dispoziție pe piață și utilizarea produselor biocide, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 344/2020.

[Pct.53 subpct.6) în redacția HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

54. În cazul apariției necesității de a efectua dezinfectarea, din considerente ale protecției sănătății animalelor, se utilizează doar acele metode și soluții de dezinfectare care sunt recomandate de Organizația Mondială pentru Sănătatea Animală și incluse în Registrul național al produselor biocide.

[Pct.54 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

55. Autoritățile publice competente asigură că, în caz de contaminare a suprafețelor sau echipamentelor aeronavei cu orice fluide corporale, inclusiv excreții, se efectuează dezinfectarea locurilor contaminate, a echipamentelor și a instrumentelor utilizate. La apariția necesității de a efectua o dezinfecție suplimentară, fie în urma unui incident de sănătate la bord, fie după o contaminare la bordul unei aeronave, dezinfecția se limitează doar la container sau la compartimentul aeronavei în care este suspectată contaminarea, aplicând prevederile pct. 53.

[Pct.55 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

55¹. Autoritatea Aeronautică Civilă și Ministerul Sănătății, prin intermediul Agenției Naționale pentru Sănătate Publică, se asigură că operatorii de aeronave dispun de proceduri care pun accentul pe dezinfectarea zonelor sensibile specifice, cum ar fi cabina de pilotaj, compartimentele pentru dispozitive electronice și zonele de bucătărie, în conformitate cu instrucțiunile producătorilor de aeronave.

[Pct.55¹ introdus prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

55². În cazul când sunt necesare dovezi de dezinfecție ca răspuns la un incident de sănătate la bord sau la o contaminare la bordul unei aeronave, autoritățile publice competente recunosc confirmarea corespunzătoare prin declarația generală, prevăzută în anexele nr. 1-nr. 3, sau printr-o fișă de control al dezinfectării pertinente, ca dovadă că dezinfecția a fost efectuată în conformitate cu procedurile recomandate de OMS și, respectiv, permit debarcarea neîntârziată a pasagerilor și a echipajului. În cazul în care dovada de dezinfecție este necesară suplimentar sau în legătură cu efectuarea curățării generale, autoritățile publice competente recunosc confirmarea corespunzătoare prin declarația generală, prevăzută în anexele nr. 1-nr. 3, ca dovadă că dezinfecția a fost efectuată în conformitate cu procedurile recomandate de OMS.

[Pct.55² introdus prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

Secțiunea a 6-a

Măsuri referitoare la zborurile internaționale

operate de aviația generală și alte zboruri neregulate

Subsecțiunea 1

Dispoziții generale

56. Cerințele privind notificările prelabile și cererile de autorizare prelabilă pentru zborurile aviației generale și alte zboruri neregulate se publică în Publicația de Informare Aeronautică (în continuare - *AIP*) a Republicii Moldova.

57. Autoritatea Aeronautică Civilă (în continuare - *AAC*) este informată în prealabil despre aterizarea preconizată a aeronavelor pe teritoriul Republicii Moldova. De asemenea, *AAC* este unica autoritate care recepționează, examinează și coordonează cererile pentru obținerea prelabilă a permisiunilor de zbor. Cererea se transmite simultan și organului desemnat pentru furnizarea serviciilor de navigație aeriană a Republicii Moldova.

58. În *AIP* se specifică adresa poștală, sistemul de manipulare a mesajelor *ATS* (*ATS Message Handling System - AMHS*), numărul de fax, adresa electronică, pagina web și numărul de telefon al *AAC*.

59. Informarea autorităților interesate (*Poliția de Frontieră, Serviciul Vamal, organele de imigrare sau carantină*) despre eventualul zbor de sosire, plecare sau tranzitare este asigurată de autoritatea publică competentă, desemnată conform pct. 57.

Subsecțiunea a 2-a

Permișiunea prelabilă

60. Republica Moldova nu solicită reținerea cererilor sau informațiilor pentru obținerea permisiunilor preventive prin canale diplomatice, cu excepția cazurilor când zborul este unul diplomatic.

61. Pentru obținerea de către operatorii aerieni a permisiunii prelabile, *AAC*:

- 1) stabilește procedura de examinare a cererii;
- 2) emite, după caz, permisiunea pentru o perioadă determinată de timp sau pentru un anumit număr de zboruri;
- 3) la emiterea acestor permisiuni nu se percep taxe, impozite sau plăți.

62. În cazul în care aeronava este antrenată în transportul de pasageri, cargo sau poștă contra plată sau în baza unui contract, cererea pentru obținerea permisiunii prelabile se prezintă *AAC* și conține următoarea informație:

- 1) denumirea și adresa operatorului aerian;
- 2) itinerarul general al cursei;
- 3) numărul cursei;

- 4) tipul, înmatricularea și greutatea maximă de decolare (MTOW) a aeronavei;
- 5) punctele de intrare/ieșire din zona de control a Republicii Moldova;
- 6) punctele de decolare/aterizare prevăzute;
- 7) orarul UTC (Coordinated Universal Time) estimat;
- 8) scopul cursei, numărul pasagerilor și/sau natura și cantitatea cargoului;
- 9) afretatorul aeronavei, după caz;
- 10) destinația transportului;
- 11) copiile polițelor de asigurare a pasagerilor și pentru răspundere civilă a transportatorului față de terțe persoane;

suplimentar pentru serii de zboruri la cerere se anexează:

- 12) data și timpul estimat pentru decolare/aterizare pe teritoriul Republicii Moldova;
- 13) contractul cu agenția de turism sau tur-operatorul, în cazul curselor de pasageri;
- 14) contractul de charter, în cazul curselor cargo.

63. În AIP se indică termenul minim necesar pentru coordonarea cererilor de obținere a permisiunii de zbor prelabile, specificat în pct.62.

64. În cazul în care aeronava înmatriculată într-un stat membru OACI traversează fără escală ori face o escală necomercială, AAC nu solicită prezentarea informației, cu excepția celei indicate în planul de zbor la momentul transmiterii cererii de obținere a permisiune. Cerințele pentru planurile de zbor sunt stabilite în cerințele tehnice „Regulile aerului” și în documentul OACI „Managementul traficului aerian” (în continuare -*Doc. 4444*).

Subsecțiunea a 3-a

Informarea prelabilă despre sosire

65. În cazul în care aeronava înmatriculată într-un stat membru OACI traversează fără escală ori face o escală necomercială, AAC nu solicită informarea despre un astfel de zbor, cu excepția prezentării informației solicitate de organul desemnat pentru furnizarea serviciilor de navigație aeriană, Poliția de Frontieră și Serviciul Vamal. Prevederea respectivă nu are drept scop prevenirea utilizării măsurilor necesare de control a substanțelor narcotice.

66. Republica Moldova recunoaște informațiile prezentate în planul de zbor ca fiind suficiente pentru notificarea prelabilă privind sosirea, cu condiția că aceste informații sunt recepționate de organul desemnat pentru furnizarea serviciilor de navigație aeriană al Republicii Moldova cel puțin cu două ore până la sosire și aterizarea va fi efectuată în

aeroportul internațional inițial planificat.

Subsecțiunea a 4-a

Verificarea și staționarea temporară a aeronavelor

67. În aeroporturile internaționale pe care se operează zboruri internaționale a aviației generale, autoritățile publice competente asigură un nivel adecvat de control al frontierei și al acestor aeronave. Autoritățile publice competente, în cooperare cu operatorii aerieni și cu operatorii de aeroport, asigură ca timpul total pentru desfășurarea formalităților necesare, inclusiv măsurile de securitate aeronautică ce țin de plecare/sosire, să nu depășească 60 de minute pentru aeronava care urmează a fi procesată, acesta fiind calculat din momentul când membrul echipajului prezintă aeronava la primul punct de înregistrare din aeroport.

68. Formalitățile necesare pentru plecare/sosire, care trebuie efectuate timp de 60 de minute, includ măsurile de securitate aeronautică și, după caz, măsurile ce țin de taxele de aeroport și alte taxe, precum și măsurile pentru controlul la trecerea frontierei.

69. În aeroporturile internaționale pe care se operează rar zboruri internaționale ale aviației generale și în cazul în care cadrul normativ stabilește astfel de prevederi, se desemnează o singură autoritate publică să efectueze în numele tuturor autorităților de control al frontierei verificarea aeronavelor și cargoul acestora.

70. Aeronava care nu este antrenată în operarea curselor internaționale regulate, care efectuează un zbor către un aeroport internațional desemnat din Republica Moldova sau prin acest aeroport și căreia i s-a permis accesul temporar pe teritoriul Republicii Moldova fără achitarea taxelor, în conformitate cu art.24 al Convenției de la Chicago, i se permite aflarea pe teritoriul Republicii Moldova pe perioada de timp stabilită de autoritățile competente, fără a i se impune asigurarea garanției achitării drepturilor de import.

Capitolul IV

INTRAREA ȘI IEȘIREA PERSOANELOR

ȘI A BAGAJELOR ACESTORA

Secțiunea 1

Dispoziții generale

71. Prezentul capitol stabilește reguli și proceduri pentru intrarea în și ieșirea de pe teritoriul Republicii Moldova a persoanelor care călătoresc pe calea aerului și a bagajelor acestora.

72. În scopul facilitării și accelerării procesării persoanelor care sosesc sau pleacă pe calea aerului, autoritățile publice competente adoptă reguli de control la trecerea frontierei care corespund condițiilor transportului aerian și le aplică astfel încât să nu admită întârzieri excedentare.

73. În cazul elaborării procedurilor orientate spre aplicarea eficientă a măsurilor privind controlul la trecerea frontierei pasagerilor și echipajelor, autoritățile publice competente țin cont, în caz de necesitate, de aspectele de aplicare a măsurilor de securitate aeronautică, măsurilor de asigurare a integrității hotarelor, măsurilor de control al stupefiantelor și frontierei.

[Pct.74 abrogat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

[Pct.75 abrogat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

Secțiunea a 2-a

Documente necesare pentru călătorie

76. Poliția de Frontieră asigură că în cazul procesării persoanelor care intră pe teritoriul Republicii Moldova și care părăsesc teritoriul ei nu le sunt solicitate alte documente decât cele prevăzute de cadrul normativ aplicabil.

[Pct.76 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

77. Autoritățile de frontieră din Republica Moldova nu solicită suplimentar persoanelor care sosesc pe teritoriul său pe calea aerului și care dispun în temei legal de pașapoarte și vize valabile, după caz alte acte.

77¹. Prevederile pct. 77 nu aduc atingere dreptului autorităților de frontieră din Republica Moldova să solicite străinilor informații și documente ce confirmă scopul intrării, în sensul Legii nr. 28/2024 cu privire la frontiera de stat a Republicii Moldova.

[Pct.77¹ introdus prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

78. Prevederile pct.77 nu au scopul de a împiedica autoritățile de frontieră să recunoască alte documente de identitate oficiale utilizate pentru călătorii, cum sunt:

- 1) buletinele de identitate naționale;
- 2) buletinele de identitate ale marinarilor;
- 3) permisele de ședere permanentă emise străinilor;
- 4) documentele de identitate temporare utilizate pentru călătorii.

Secțiunea a 3-a

Protecția documentelor de călătorie

79. Agenția Servicii Publice modernizează, în mod regulat, mijloacele de protecție în

noile versiuni ale documentelor de călătorie, pentru a le proteja de utilizarea necorespunzătoare și a facilita depistarea în caz de schimbare, copiere sau eliberare ilegală a acestora.

[Pct.79 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

80. Agenția Servicii Publice stabilește măsuri de control în scopul protejării împotriva furtului blanchetelor, elementelor conexe documentelor de călătorie și însușirii ilegale a documentelor de călătorie emise.

[Pct.80 în redacția HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

80¹. În procesul stabilirii măsurilor stipulate în pct. 80, se va ține cont de Ghidul OACI pentru evaluarea securității manipulării și eliberării documentelor de călătorie și Ghidul OACI privind dovezile de identitate pentru a asigura integritatea procesului de eliberare a documentelor de călătorie.

[Pct.80¹ introdus prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

81. Agenția Servicii Publice instituie mijloace corespunzătoare de control a tuturor proceselor de pregătire a documentelor de călătorie din momentul depunerii cererii până la emiterea unei decizii și eliberarea acestora, în scopul asigurării unui nivel înalt de integritate și protecție.

[Pct.81 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

81¹. Cadrul normativ al Republicii Moldova nu prevede prelungirea termenului de valabilitate a documentelor de călătorie cu citire optică (în continuare - *Doc. 9303*). Documentul OACI „Cerințele tehnice pentru documentele de călătorie cu citire optică” nu permite modificarea datei valabilității și a altor date indicate în zona criptată.

[Pct.81¹ introdus prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

[Pct.82 abrogat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

[Pct.83 abrogat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

[Pct.84 abrogat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

85. Autoritățile publice competente prezintă fără întârziere către INTERPOL informații exacte privind documentele de călătorie furate, pierdute și retrase, eliberate de

un anumit stat pentru a fi incluse în baza de date privind documentele de călătorie furate și pierdute (SLTD).

85¹. Agenția Servicii Publice nu prelungeste perioada de valabilitate a documentelor de călătorie cu citire optică (MRTD).

[Pct.85¹ introdus prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

[Pct.86 abrogat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

Secțiunea a 4-a

Documente de călătorie

87. Agenția Servicii Publice eliberează numai pașapoarte cu citire optică, în conformitate cu partea 4 din Doc.9303.

[Pct.87 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

87¹. Autoritățile publice competente se asigură că, la eliberarea pașapoartelor care includ un indicator al tipului de document secundar, acestea sunt conforme cu specificațiile prevăzute în Doc. 9303, nu mai târziu de data de 1 ianuarie 2026.

[Pct.87¹ introdus prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

87². Autoritățile publice competente se asigură că pașapoartele eliberate fără un indicator armonizat al tipului de document secundar, conform Doc. 9303, expiră înainte de data de 1 ianuarie 2038.

[Pct.87² introdus prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

87³. Toate pașapoartele eliberate sunt emise cu un indicator secundar al tipului de document, în conformitate cu specificațiile prevăzute în Doc. 9303, până la data de 1 ianuarie 2028.

[Pct.87³ introdus prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

87⁴. Autoritățile publice competente includ date biometrice în documentele electronice de călătorie cu citire optică (eMRTD) pe un cip cu circuit integrat fără contact, în modul în care este specificat în Doc. 9303. Prezenta prevedere nu implică includerea datelor biometrice în vize.

[Pct.87⁴ introdus prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

87⁵. Autoritățile publice competente care emit eMRTD implementează mecanismul de acces autentificat prin parolă PACE (*Password Authenticated Connection Establishment*) începând cu data de 1 ianuarie 2027.

[Pct.87⁵ introdus prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

87⁶. Autoritățile publice competente nu mai emit eMRTD cu mecanism de control de bază al accesului (BAC) începând cu data de 1 ianuarie 2028.

[Pct.87⁶ introdus prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

87⁷. În cazul utilizării cipurilor cu circuit integrat sau a altor tehnologii opționale de decriptare a datelor personale în documentele de călătorie, inclusiv a datelor biometrice, autoritățile publice competente ale Republicii Moldova prevăd posibilitatea accesării datelor criptate de către titularul documentului, la cererea acestuia.

[Pct.87⁷ introdus prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

87⁸. Autoritățile publice competente care emit sau intenționează să emită eMRTD aderă la Directoriul cheilor publice OACI (în continuare - PKD (*Public Key Directory*)).

[Pct.87⁸ introdus prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

87⁹. Autoritățile publice competente care participă la PKD încarcă datele publice cheie în PKD necesare pentru autentificarea tuturor pașapoartelor electronice pe care le emit.

[Pct.87⁹ introdus prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

87¹⁰. Autoritățile publice competente care efectuează verificări ale eMRTD la controalele de frontieră aderă la PKD al OACI și utilizează informațiile disponibile din PKD pentru validarea eMRTD.

[Pct.87¹⁰ introdus prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

87¹¹. Autoritățile publice competente care emit eMRTD actualizează codarea imaginii faciale cel târziu până la data de 1 ianuarie 2030.

[Pct.87¹¹ introdus prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

87¹². Autoritățile publice competente care implementează verificări ale eMRTD în cadrul sistemelor de inspecție aplică specificațiile privind decodarea datelor imaginii faciale

stocate în circuitele integrate fără contact ale eMRTD până la data de 1 ianuarie 2026.

[Pct.87¹² introdus prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

87¹³. Emiterea documentelor electronice de călătorie cu citire optică (eMRTD) se realizează de către autoritatea publică competentă, în conformitate cu specificațiile prevăzute în Doc. 9303 «Documente de călătorie citibile automat».

[Pct.87¹³ introdus prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

88. Prevederile pct. 87 nu au drept scop să împiedice eliberarea, în caz de urgență, a pașapoartelor care nu sunt cu citire optică sau a documentelor de călătorie temporare cu termen de valabilitate limitat.

89. Autoritățile publice competente se asigură că documentele de călătorie eliberate refugiaților și apatrizilor sunt cu citire optică, în conformitate cu specificațiile prevăzute în Doc. 9303.

[Pct.89 în redacția HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

90. La eliberarea documentelor de identitate sau a vizelor acceptate în scopul transportului, autoritățile publice competente le eliberează în format cu citire optică, stabilit în Doc.9303.

91. Autoritățile publice competente creează servicii accesibile publicului pentru primirea cererilor de eliberare a documentelor de călătorie și/sau eliberarea documentelor de călătorie.

92. Autoritățile publice competente stabilesc proceduri transparente pentru depunerea cererilor de eliberare, reînnoire sau schimbare a documentelor de călătorie și oferă viitorilor solicitanți, la cererea acestora, informații cu privire la astfel de proceduri.

93. În cazul în care se percepe taxe pentru eliberarea, reînnoirea sau schimbarea documentului de călătorie, valoarea acestor taxe nu trebuie să depășească costul acestei operațiuni.

94. Autoritățile publice competente eliberează pașapoarte pentru fiecare persoană aparte, indiferent de vârstă.

95. Procedura de eliberare și termenele de valabilitate a pașapoartelor cetățenilor Republicii Moldova este reglementată de Legea nr.273/1994 privind actele de identitate din sistemul național de pașapoarte.

Secțiunea a 5-a

Vize de călătorie

96. Poliția de Frontieră nu solicită vize de călătorie pentru cetățenii Republicii Moldova care doresc să călătorească în străinătate, precum și pentru cei care sosesc la finele termenului lor de ședere.

[Pct.96 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

97. Poliția de Frontieră nu solicită vize de călătorie pentru cetățenii străini care locuiesc pe teritoriul Republicii Moldova și care doresc să călătorească în străinătate.

[Pct.97 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

Secțiunea a 6-a

Vize de intrare/vize de întoarcere

[Pct.98 abrogat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

[Pct.99 abrogat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

100. Autoritățile publice competente ale Republicii Moldova nu solicită vize de întoarcere pentru cetățenii săi.

101. Autoritățile publice competente ale Republicii Moldova nu solicită viză de întoarcere pentru cetățenii străini care locuiesc pe teritoriul său și care posedă permise de ședere permanentă, prevăzute de cadrul normativ aplicabil.

102. Autoritățile publice competente responsabile de eliberarea vizelor stabilesc proceduri simple și transparente de obținere a vizelor pentru viitorii vizitatori și asigură ca cererile de acordare a unor astfel de vize să fie examinate într-un termen cât mai scurt posibil.

103. Pentru obținerea vizei, nu este necesară prezența solicitantului la biroul de eliberare a vizelor.

104. La eliberarea vizelor de intrare viitorilor vizitatori pe teritoriul Republicii Moldova, autoritățile publice competente se asigură că aceste vize sunt valabile cel puțin șase luni de la data emiterii, indiferent de numărul vizitelor, iar durata șederii în țară poate fi limitată de fiecare dată.

[Pct.105 abrogat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

[Secțiunea a 7-a abrogată prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

Secțiunea a 8-a

Verificarea documentelor de călătorie

108. Autoritățile publice competente acordă asistență operatorilor aeriени în evaluarea autenticității documentelor de călătorie prezentate de pasageri, pentru a preveni fraudă și abuzul, în baza unui acord de înțelegere încheiat cu operatorii aeriени care să stabilească furnizarea instruirii personalului operatorilor aeriени, furnizarea modelelor de documente de călătorie, stabilirea mecanismului de solicitare a asistenței urgente din partea autorităților publice competente în cazul documentelor de călătorie suspecte.

109. Republica Moldova examinează posibilitatea semnării acordurilor cu alte state membre OACI pentru a permite detașarea „colaboratorilor de coordonare” în aeroporturi, în scopul acordării asistenței operatorilor aeriени la determinarea valabilității și autenticității documentelor de călătorie ale pasagerilor care sunt îmbarcați.

110. În punctele de îmbarcare la bordul aeronavei, operatorii aeriени întreprind măsurile necesare pentru a se asigura că persoanele dețin documentele de călătorie prescrise de statele în tranzit și cele de destinație și descrise în prezentul capitol, iar verificările sunt efectuate de personalul operatorului aerian sau compania care operează în numele operatorului aerian, instruit în mod corespunzător, pentru a se asigura la punctul de îmbarcare că fiecare persoană deține un document de călătorie valabil și, unde este aplicabil, viza sau permisul de ședere necesar pentru a intra în statul de tranzit și/sau statul de destinație.

111. Poliția de Frontieră ridică documentele de călătorie fabricate, contrafăcute sau falsificate. De asemenea, autoritățile publice competente ridică documentul de călătorie al persoanei care pretinde că este posesorul legal al documentului de călătorie.

[Pct.111 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

112. Documentele prevăzute la pct. 111 se retrag imediat din circulație și se returnează autorităților publice competente emitente sau misiunii diplomatice permanente a statului respectiv, cu excepția cazului în care Poliția de Frontieră retrage documentele în scopul aplicării procedurilor ce se impun conform cadrului normativ.

[Pct.112 în redacția HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

113. Poliția de Frontieră care a retras documentele de călătorie prevăzute la pct.112 notifică acest fapt autorităților publice competente emitente sau misiunii diplomatice permanente a statului respectiv.

[Pct.113 în redacția HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

114. Poliția de Frontieră nu solicită operatorilor aeriени să ridice documentele indicate în pct. 111.

[Pct.114 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare

16.04.26]

115. Autoritățile publice competente nu solicită ca operatorul aerian să transporte pasagerul din punctul de plecare sau din punctul de tranzit către punctul final de destinație în cazurile în care documentul de călătorie prezentat de pasagerul respectiv este considerat de către autoritățile publice competente ca fiind fabricat, contrafăcut sau falsificat, sau în cazul când documentul de călătorie este prezentat nu de persoana căreia i-a fost emis documentul în mod legal.

116. Prevederile pct.115 nu trebuie interpretate drept impediment pentru întoarcerea pasagerilor inadmisibili, ale căror documente de călătorie sunt fabricate, contrafăcute sau falsificate, sau documentele de călătorie sunt prezentate de persoană care se prezintă ca fiind altă persoană și sunt confiscate de statele membre OACI în conformitate cu pct.111 și care călătoresc în baza unei scrisori de însoțire eliberate în conformitate cu pct.256.

117. Poliția de Frontieră trebuie să implementeze sistemele automatizate de control a frontierei (SACF) pentru a facilita și accelera controlul persoanelor care sosesc sau pleacă cu transportul aerian.

[Pct.117 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

118. Poliția de Frontieră, atunci când utilizează sistemele automatizate de control a frontierei, trebuie, în conformitate cu pct. 879 și pct. 118¹, să utilizeze informația din PKD pentru verificarea valabilității documentelor electronice lizibile, să verifice datele biometrice pentru stabilirea faptului că persoana este posesorul legal al documentului și să solicite din baza de date INTERPOL informații referitoare la documentele de călătorie furate sau pierdute, precum și alte date de control la trecerea frontierei pentru stabilirea legalității traversării frontierei.

[Pct.118 în redacția HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

118¹. În punctele de trecere a frontierei, în procesul controlului documentelor, Poliția de Frontieră verifică, în măsura posibilităților, documentele de călătorie ale pasagerilor care călătoresc pe curse internaționale prin consultarea bazei de date a documentelor de călătorie furate și pierdute (SLTD) a INTERPOL.

[Pct.118¹ introdus prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

119. Autoritățile publice competente care utilizează sistemele automatizate de control a frontierei trebuie să asigure prezența unui număr suficient de personal în punctele de control de ieșire la îmbarcare pentru asigurarea trecerii fără obstacole a fluxului de pasageri și soluționarea promptă a problemelor de siguranță și integritate în cazul defecțiunii sistemului.

119. Poliția de Frontieră, atunci când utilizează sistemele automatizate de control a

frontierei, asigură deservirea adecvată a porților pe durata funcționării acestora, pentru a garanta un flux fluent al pasagerilor și pentru a putea răspunde rapid la probleme de siguranță și integritate în cazul unor defecțiuni ale sistemului.

[Pct.119 în redacția HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

Secțiunea a 9-a

Proceduri la plecare

120. Autoritățile publice competente nu vor solicita persoanelor care sosesc prezentarea certificatelor sau a altor documente care atestă achitarea impozitelor.

121. Nu se impune operatorilor aeriени responsabilitatea în legătură cu neachitarea de către pasageri a impozitelor pe venit.

122. Autoritățile publice competente, în colaborare cu operatorii aeriени și operatorii de aeroport, vor ține ca în cazul serviciilor de transport aerian internațional timpul total necesar pentru efectuarea formalităților solicitate referitoare la zbor să nu depășească 60 de minute pentru toți pasagerii care urmează să treacă controlul de rutină, acesta fiind calculat din momentul în care pasagerii se prezintă la primul punct de procesare pe aeroport (de exemplu, ghișeu pentru înregistrarea companiei aeriene, punctul de control în scopul asigurării securității sau oricare alt punct determinat în funcție de procedurile stabilite pe un aeroport concret).

123. Formalitățile solicitate referitoare la plecare efectuate pe parcurs de 60 de minute includ înregistrarea de către companiile aeriene, întreprinderea măsurilor de securitate aeronautică și, acolo unde este aplicabil, perceperea taxelor aeroportuare și altor taxe și controlul la trecerea frontierei la plecare, precum controlul de pașapoarte, controlul de carantină și controlul vamal.

124. La efectuarea controlului documentelor de călătorie a pasagerilor care pleacă, Poliția de Frontieră sunt în drept, în colaborare cu operatorii de aeroport, să utilizeze tehnologii aplicabile și să aprobe un sistem cu mai multe canale sau alte metode de separare a pasagerilor, în vederea accelerării controalelor.

[Pct.124 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

125. Autoritățile publice competente solicită prezentarea bagajului pasagerilor care pleacă pentru verificare în cadrul controlului la trecerea frontierei.

Secțiunea a 10-a

Proceduri și obligații la sosire

126. Serviciul Vamal și Poliția de Frontieră, în colaborare cu operatorii aeriени și operatorii de aeroporturi, asigură înregistrarea în termen de 45 de minute de la debarcarea din aeronavă a tuturor pasagerilor care sunt supuși controlului de rutină, indiferent de

capacitatea aeronavei și de ora de sosire conform orarului.

[Pct.126 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

127. Pentru accelerarea controalelor, Serviciul Vamal și Poliția de Frontieră în conlucrarea cu operatorii de aeroporturi utilizează tehnologii aplicabile și aprobă un sistem cu mai multe canale de control la trecerea frontierei sau alte metode de separare a pasagerilor în aeroporturile internaționale unde aceste măsuri sunt justificate de volumul traficului de pasageri.

[Pct.127 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

128. Cu excepția situațiilor speciale, Poliția de Frontieră nu solicită pasagerilor sau membrilor echipajului de zbor prezentarea documentelor de călătorie sau a altor acte de identitate până ce aceștia nu sosesc la punctul de control al pașapoartelor.

[Pct.128 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

129. Autoritățile publice competente acceptă în cel mai scurt timp pasagerii și echipajul pentru a fi supuși controlului în vederea admiterii acestora pe teritoriul Republicii Moldova.

[Pct.129 în redacția HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

[Pct.130 abrogat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

131. Operatorul aerian este responsabil de protecția și custodia pasagerilor și a membrilor echipajului din momentul părăsirii aeronavei până aceștia nu vor fi supuși controlului prevăzut la pct. 129.

[Pct.131 în redacția HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

132. După primirea spre verificare a pasagerilor și a membrilor echipajului, autoritățile publice competente sunt responsabile de protecția și custodia pasagerilor și membrilor echipajului până în momentul în care acestora, în temei legal, li se permite accesul pe teritoriul Republicii Moldova sau se stabilește că acestea sunt persoane inadmisibile, situație în care urmează să fie transferate înapoi sub custodia operatorului aerian pentru a fi transportate în afara teritoriului Republicii Moldova.

133. Responsabilitatea operatorului aerian pentru protecția și custodia pasagerilor și a membrilor echipajului încetează în momentul în care aceste persoane au dreptul de acces pe teritoriul Republicii Moldova.

134. Cu excepția unor circumstanțe speciale, autoritățile publice competente

întreprind măsuri pentru a se asigura că documentul care demonstrează identitatea persoanei care sosește este verificat la sosire și la plecare doar o singură dată.

135. Serviciul Vamal solicită declarația scrisă privind bagajul de la pasageri și membrii echipajului, dacă aceștia transportă bunuri supuse achitării drepturilor de import/export sau bunuri interzise de a fi transportate.

[Pct.135 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

136. Serviciul Vamal asigură aplicarea sistemului cu două culoare (anexa nr. 20) sau alt proces selectiv de control vamal și de carantină, ținând cont de cerințele de management a riscului care corespund condițiilor și volumului transportului în fiecare aeroport concret.

[Pct.136 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

137. În cazul expirării termenului de valabilitate a documentelor de călătorie a vizitatorului înainte de expirarea termenului de valabilitate a vizei statului care a emis viza, continuă să fie recunoscută până la data expirării valabilității acesteia, cu condiția ca aceasta să fie prezentată împreună cu un nou document de călătorie a vizitatorului.

138. În cazul în care autoritățile publice competente eliberează vize pentru un număr limitat de intrări, acestea fac însemnările corespunzătoare, clar și nediscriminatoriu, despre fiecare caz concret de utilizare a vizei, pentru ca deținătorul acesteia, orice operator aerian și, în cazul în care va fi necesar, autoritățile publice competente să poată stabili valabilitatea ei fără utilizarea unor mijloace speciale.

139. După prezentarea personală de către pasageri și membrii echipajului a documentelor de călătorie, persoanele oficiale vor restitui documentele imediat după ce au efectuat controlul, cu excepția unor anumite cazuri speciale.

140. Autoritățile publice competente asigură că, în cazul unui zbor internațional cu două sau mai multe escale în aeroporturile internaționale de pe teritoriul Republicii Moldova, pasagerul și bagajul acestuia să nu fie supus formalităților stabilite ale controlului la trecerea frontierei decât pe un singur aeroport, cu condiția că pasagerul nu va părăsi zona de tranzit direct. În acest sens, se va asigura ca formalitățile respective să fie efectuate pe aeroportul de plecare al pasagerului pentru ruta corespunzătoare, cu excepția unor situații speciale, stabilite de către autoritățile publice competente.

Secțiunea a 11-a

Proceduri și cerințe pentru tranzit

141. În cazul în care este posibil, autoritățile publice competente creează zone de tranzit direct sau alte modalități, condiții pentru ca membrii echipajului, pasagerii și bagajul acestora, care pleacă din același aeroport cu aceeași sau cu altă rută în țară terță, să se poată afla temporar în aeroportul de sosire fără efectuarea formalităților controlului de trecere a frontierei, cu excepția cazurilor când acestea sunt justificate în baza analizei

riscurilor legate de securitatea statului și migrația ilegală.

142. Republica Moldova minimizează numărul de state ale căror cetățeni care trebuie să dețină vize pentru tranzitul direct, care sosesc cu curse internaționale și care pleacă în aceeași zi de pe același aeroport cu același zbor sau cu alt zbor către o țară terță.

Secțiunea a 12-a

Bagaj neînsoțit

143. Serviciul Vamal permite operatorilor aerieni să trimită bagajul direcționat greșit la locul aflării proprietarului acestuia și nu pune în sarcina operatorilor aerieni responsabilitatea de a plăti penalități, amenzi, drepturi de import/export în legătură cu bagajele direcționate greșit.

[Pct.143 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

144. Autoritățile publice competente permit transmiterea directă a bagajelor direcționate în același aeroport de la o rută internațională la alta fără control, cu excepția cazurilor condiționate de măsurile de securitate aeronautică sau alte măsuri de control necesare. În cazurile în care transmiterea directă nu este posibilă, se vor întreprinde măsuri pentru păstrarea temporară a acestor bagaje sub supraveghere strictă în locul corespunzător.

145. Autoritățile publice competente permit operatorilor aerieni să prezinte, în numele pasagerilor și membrilor echipajului de zbor, bagajele neidentificate, nesolicitate sau direcționate greșit, pentru efectuarea procesării în punctul de destinație corespunzător în numele proprietarului și de a le restitui proprietarului.

146. Cu condiția respectării măsurilor corespunzătoare de securitate, Serviciul Vamal facilitează formalitățile vamale privind bagajele neidentificate sau bagajele nereclamate și restituirea acestora operatorului aerian. În baza condițiilor stabilite de către organele competente, Poliției de Frontieră/operatorului de aeroport i se poate permite să deschidă aceste bagaje pentru a identifica proprietarul acestuia.

[Pct.146 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

147. Operatorul aerian este eliberat de responsabilitatea pentru păstrarea bagajului care n-a fost procesat de organele competente și pentru achitarea drepturilor de import aplicate față de bagajul în cauză, în cazul în care bagajul este pus la dispoziția organelor vamale și se află sub controlul exclusiv al acestora.

Secțiunea a 13-a

Identificarea și intrarea membrilor echipajului

și a altui personal al operatorului aerian

148. Serviciul Vamal și Poliția de Frontieră, în colaborare cu operatorii aerieni și operatorii de aeroporturi stabilesc măsuri pentru accelerarea controlului membrilor echipajului, bagajului acestora necesar la plecare și sosire.

[Pct.148 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

149. Autoritatea Aeronautică Civilă simplifică și accelerează procedura, în conformitate cu care personalul operatorilor aerieni stabiliți pe teritoriul Republicii Moldova poate să solicite eliberarea legitimațiilor de membru al echipajului, în conformitate cu anexa nr.12.

[Pct.149 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

150. Legitimația de membru al echipajului este elaborată în formă de cartelă și este destinată pentru a fi utilizată în calitate de document care atestă identitatea membrului echipajului de zbor, iar certificatul membrului echipajului de zbor confirmă calificarea profesională a echipajului de zbor.

151. Autoritatea Aeronautică Civilă eliberează legitimația de membru al echipajului numai cu citire optică, în conformitate cu specificațiile părții 5 din Doc.9303. Modelul este prezentat în anexa nr.12.

[Pct.151 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

152. Autoritatea Aeronautică Civilă stabilește proceduri care permit oricărui membru al echipajului cărui i se eliberează legitimația de membru al echipajului să verifice și să evalueze corectitudinea datelor introduse în aceasta și care permit corectarea, după caz, gratuită pentru membrii echipajului.

[Pct.152 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

153. Autoritatea emitentă verifică securitatea lanțului de aprovizionare, asigură evidența stocurilor cardurilor, stabilește răspunderea pentru personalul emitent și asigură că înregistrarea legitimațiilor de membru al echipajului emise, suspendate sau retrase sunt înregistrate și păstrate într-o bază de date electronică, securizată împotriva interferențelor și accesului neautorizat.

154. Toate informațiile stocate în baza de date electronică și conținute în LME se limitează la informațiile necesare pentru a verifica identitatea membrului echipajului.

155. Legitimațiile de membru al echipajului sunt emise numai după verificarea datelor din chestionar efectuate de autoritatea publică competentă sau din numele acesteia. Suplimentar, la eliberarea legitimațiilor de membru al echipajului se aplică măsuri de control adecvate, cum ar fi, de exemplu, confirmarea statutului solicitantului înainte de eliberarea documentului, monitorizarea rezervei de blanchete a cardurilor și cerințele

privind responsabilitatea personalului care emite documente.

156. Poliția de Frontieră acceptă legitimațiile de membru al echipajului eliberate în conformitate cu cerințele pct.151 pentru intrarea fără vize a membrilor echipajului în cazul când aceștia sosesc cu o cursă internațională, la exercitarea atribuțiilor funcționale și solicită permisiunea pentru intrarea temporară pentru perioada stabilită, în conformitate cu cadrul normativ al Republicii Moldova.

[Pct.156 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

157. Poliția de Frontieră nu aplică cerințele privind prezența vizei pentru membrii echipajului în cazul când aceștia sosesc cu o cursă internațională pentru exercitarea atribuțiilor funcționale și solicită permisiunea pentru intrarea temporară pentru perioada, stabilită, în conformitate cu cadrul normativ al Republicii Moldova.

[Pct.157 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

158. Poliția de Frontieră nu aplică cerințele privind prezența vizei pentru membrii echipajului când aceștia prezintă legitimațiile de membru al echipajului, când aceștia sosesc cu aeronava altui operator aerian sau alt tip de transport și solicită intrare temporară, în conformitate cu cadrul normativ al Republicii Moldova, pentru exercitarea atribuțiilor lor funcționale pe cursa specificată de către ei.

[Pct.158 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

159. Autoritățile publice competente întreprind măsurile necesare pentru a permite intrarea fără întârzieri pe teritoriul Republicii Moldova, cu titlu provizoriu, a personalului tehnic al companiilor aeriene străine care execută zboruri pe sau prin teritoriul Republicii Moldova, cu scopul de a restabili navigabilitatea aeronavei care, din motive tehnice, nu poate să-și continue zborul. În cazurile în care autoritățile publice competente din Republica Moldova solicită prezentarea unei garanții, de exemplu cu privire la achitarea cheltuielilor legate de aflarea pe teritoriul Republicii Moldova, precum și întoarcerea personalului tehnic de pe acest teritoriu, aceste aspecte sunt coordonate astfel încât să nu se rețină accesul persoanelor în cauză.

Secțiunea a 14-a

Inspectorii aeronautici

160. Autoritățile publice competente asigură ca inspectorii aeronautici din alt stat, la exercitarea atribuțiilor lor, să fie procesați ca și membrii echipajului, la trecerea procedurilor de intrare și ieșire.

161. AAC eliberează inspectorilor aeronautici legitimații de inspector aeronautic, valabile pentru toată perioada de activitate a persoanei în cauză în calitate de inspector, conform modelului specificat în anexa nr. 13.

162. Inspectorii aeronautici, în timpul exercitării atribuțiilor lor, dispun de o legitimație conform pct.161, o misiune pentru efectuarea inspecției de zbor aprobată de către AAC și un pașaport valabil.

163. Autoritățile publice competente extind privilegiile privind accesul provizoriu menționate la pct.156 cu referire la membrii echipajului asupra inspectorilor aeronautici din alt stat pe perioada exercitării de către aceștia a atribuțiilor lor de inspecție, cu condiția că aceștia dețin documentele indicate în pct.162 și pleacă la expirarea perioadei normale de odihnă.

Secțiunea a 15-a

Asistență de urgență/vize în situații de excepție

164. Autoritățile publice competente întreprind măsuri pentru a acorda permisiunea de intrare temporară a pasagerului sau a membrului echipajului care nu a primit viza de intrare necesară înainte de sosire din cauza unei modificări sau rețineri a zborului ca urmare a unei situații de forță majoră.

165. Autoritățile publice competente întreprind măsuri pentru a permite ieșirea din aeroport, în scopul cazării pasagerilor aflați în tranzit, care s-au reținut în legătură cu anularea sau amânarea rutei, respectând prevederile cadrului normativ aplicabil.

166. În situațiile de urgență, ca urmare a situațiilor de forță majoră, autoritățile publice competente, operatorii aerieni și operatorii de aeroporturi acordă asistență primară pasagerilor care au nevoie de asistență medicală, minorilor neînsoțiți și pasagerilor cu dizabilități care deja și-au început călătoria.

167. Poliția de Frontieră întreprinde măsuri pentru a permite plecarea de pe teritoriul Republicii Moldova sau tranzitarea acestuia a pasagerilor care au un bilet de avion valabil, chiar dacă valabilitatea vizei a expirat din cauza reținerilor de zbor ca urmare a unor situații de forță majoră.

[Pct.167 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

168. Autoritățile publice competente întreprind măsuri pentru a facilita intrarea personalului care urmează să fie antrenat cu promptitudine în acordarea asistenței pasagerilor ale căror zboruri au fost întrerupte ca urmare a unor situații de forță majoră.

169. În caz de reținere a zborului sau modificări ale rutei de zbor ca urmare a unei situații de forță majoră, Poliția de Frontieră întreprinde măsuri pentru a permite tranzitul pasagerilor pe teritoriul Republicii Moldova care au o rezervare valabilă, dar nu au vizele de intrare necesare.

[Pct.169 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

Secțiunea a 16-a

Minori

170. Autoritățile publice competente sunt instruite în partea ce ține de siguranța și confortul psihologic al minorilor, atât al celor însoțiți, cât și al celor neînsoțiți.

171. Operatorii aerieni asigură instruirea corespunzătoare a personalului său de la sol și de cabină în partea ce ține de tratarea minorilor.

172. Autoritățile publice competente și operatorii aerieni, în măsura posibilităților, vor face schimb de informații cu organele respective de contact care activează 24 de ore, care pot fi contactate cu privire la problemele ce țin de siguranța și confortul psihologic al minorului.

173. În cazul în care restricțiile privind confidențialitatea și protecția datelor permit acest lucru, autoritățile publice competente asigură ca operatorii aerieni să se adreseze autorităților publice competente referitor la probleme ce țin de siguranța și confortul psihologic al minorilor.

174. Autoritățile publice competente examinează, cu prima ocazie, posibilitatea de a transfera minorul sub tutela autorității publice competente dacă există îngrijorări serioase cu privire la siguranța și confortul psihologic al minorului neînsoțit în timpul călătoriei, care nu pot fi eliminate rapid.

175. Autoritățile publice competente întreprind măsuri necesare pentru a se asigura că operatorii aerieni nu permit copiilor sub vârsta de până la cinci ani să călătorească fără însoțitor. Această prevedere nu afectează nicio obligație care ar putea rezulta din aplicarea cadrului normativ național privind regimul de trecere a frontierei.

176. AAC întreprinde măsuri necesare pentru a asigura ca operatorii aerieni să aprobe programe privind tratarea minorilor care călătoresc sub supravegherea lor.

177. AAC asigură ca operatorii aerieni care transportă minori în cadrul programului său să includă următoarea informație în documentul de însoțire:

1) numele, prenumele, numărul pașaportului sau documentului de identificare și datele de contact ale minorului, persoanei care însoțește minorul în punctul de plecare și persoanei care preia minorul în punctul de destinație;

2) numele, prenumele și datele de contact ale părintelui sau ale tutorelui minorului.

Capitolul V

INTRODUCEREA ȘI SCOATEREA CARGOULUI

ȘI A ALTOR ARTICOLE

Secțiunea 1

Dispoziții generale

178. Prezentul capitol stabilește cerințele și condițiile cu privire la introducerea și scoaterea de pe teritoriul Republicii Moldova a cargoului și a altor articole transportate pe calea aerului.

179. În scopul simplificării și accelerării procesului de punere în liberă circulație și/sau vămuire a bunurilor transportate pe calea aerului, autoritățile publice competente adoptă reguli și proceduri care corespund condițiilor de transport a cargoului pe calea aerului și le aplică astfel încât să se excludă întârzierile inutile.

180. La transportarea cargoului atât pe calea aerului, cât și pe cea terestră, autoritățile publice competente, conform manifestului cargo, aplică aceleași reguli și proceduri ca și în cazul transportării doar pe calea aerului.

181. La introducerea sau modificarea regulilor și a procedurilor de punere în liberă circulație și/sau vămuire a bunurilor transportate pe calea aerului, autoritățile publice competente se consultă cu operatorii aerieni și alte părți interesate în scopul realizării acțiunilor stipulate în pct.179.

182. Serviciul Vamal elaborează proceduri privind prezentarea declarației vamale despre mărfurile importate și exportate înainte de sosirea și plecarea aeronavei, în scopul asigurării unui proces de vămuire rapidă a acestor bunuri.

[Pct.182 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

183. În cazurile în care mărfurile sunt supuse verificării din partea mai multor autorități publice competente, spre exemplu a organului vamal, autorității veterinare sau sanitare, acestea vor întreprinde toate măsurile necesare pentru coordonarea procesului de verificare și, în funcție de posibilități, realizarea acestuia cu întârzieri minime.

184. Serviciul Vamal utilizează sistemul de management al riscului pentru stabilirea mărfurilor care necesită a fi supuse controlului și formele unui astfel de control.

[Pct.184 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

185. În cazurile în care este posibil de realizat, în scopul sporirii eficienței sunt utilizate mijloacele tehnice de control sau verificare, ce permit aplicarea controlului vamal fizic nedestructiv și contribuie la accelerarea fluxului mărfurilor importate sau exportate.

186. Autoritățile publice competente vor crea în aeroporturile internaționale zone deschise amenajate și/sau depozite provizorii care folosesc de sine stătător sau permit amenajarea și utilizarea acestora de către alte părți, concomitent publicând reguli detaliate referitor la toate genurile de operațiuni care pot fi efectuate în limitele acestora.

187. În cazurile în care în aeroporturile internaționale nu sunt zone deschise și/sau depozite provizorii, dar astfel de zone și depozite există în regiunile apropiate aeroportului, autoritățile publice competente întreprind măsuri pentru ca transportul aerian să poată utiliza mijloacele sus-menționate în aceleași condiții ca și alte mijloace de transport.

188. Autoritățile publice competente examinează posibilitatea introducerii programelor pentru operatorii economici autorizați, care să prevadă consolidarea măsurilor de securitate și, în același timp, creării condițiilor pentru asigurarea unui control vamal facilitat.

189. Controlul vamal facilitat poate include un număr mai mic de controale fizice și/sau documentare, prezentarea unui set limitat de elemente de date. Organul vamal notifică în prealabil operatorii economici autorizați, până la traversarea frontierei vamale, cu privire la planificarea unui control fizic și/sau documentar suplimentar, ca urmare a analizei riscurilor în ceea ce privește securitatea și siguranța.

Măsurile de control se bazează pe informațiile solicitate, prezentate organului vamal în prealabil și pe utilizarea procedurilor de evaluare a riscului.

190. Autoritățile publice competente încurajează încheierea acordurilor sau aranjamentelor cu alte state privind recunoașterea reciprocă a programelor respective pentru operatori economici autorizați sau a unor programe similare.

Secțiunea a 2-a

Informația solicitată de autoritățile publice competente

191. Autoritățile publice competente prezintă, în format electronic sau pe suport de hârtie, informația despre marfă până la sosirea sau plecarea bunurilor.

192. Serviciul Vamal limitează cerințele cu privire numai la datele acelei informații, care după părerea acestuia, este necesară pentru punerea în liberă circulație și/sau vămuire a bunurilor importate sau a celor destinate pentru export.

[Pct.192 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

193. Pentru simplificarea formalităților, după caz, Serviciul Vamal ia în considerare utilizarea informațiilor prealabile disponibile privind cargoul pentru procedurile ulterioare de vămuire/eliberare a mărfurilor importate, exportate și/sau de tranzit.

[Pct.193 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

194. Serviciul Vamal prevede colectarea datelor statistice în termenul și conform acordurilor care nu au drept consecință reținerea eliberării bunurilor importate sau a celor destinate pentru export.

[Pct.194 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

195. Documentele pentru importul sau exportul bunurilor, inclusiv manifestul cargo și/sau scrisorile de transport aerian, se acceptă în cazurile în care sunt prezentate în formă electronică sau pe suport de hârtie (după caz), transmise în sistemul informațional al autorităților publice competente, dacă acestea din urmă dispun de astfel de posibilități

tehnice.

196. Responsabil de întocmirea și prezentarea manifestului cargo și a scrisorilor de transport aerian este operatorul aerian sau agentul său autorizat. Responsabilitatea pentru întocmirea și prezentarea altor documente necesare pentru procesarea bunurilor o poartă declarantul.

197. În cazurile în care Serviciul Vamal solicită prezentarea unor documente suplimentare pentru desfășurarea formalităților privind importul, exportul sau tranzitul, cum ar fi facturi, declarații, licențe de import și a altor documente similare, acestea nu obligă operatorul aerian să garanteze executarea cerințelor în privința documentelor respective, precum și operatorul aerian nu este supus penalizării sau sancționării în cazul inexactității sau insuficienței informației ce se conține în aceste documente, cu excepția cazurilor când operatorul aerian este declarant, acționează din numele său sau are responsabilități juridice specifice.

[Pct.197 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

198. În cazurile în care documentele de import sau export al mărfurilor sunt prezentate pe blanchetă de hârtie, formatul acesteia este bazat pe forma-standard a Organizației Națiunilor Unite (în continuare - ONU) referitoare la declarația bunurilor, conform anexelor nr.17 - nr. 19. În cazurile în care astfel de documente sunt prezentate în formă electronică, formatul este bazat pe standarde internaționale de schimb al informației electronice.

199. Pentru facilitarea schimbului de date electronice, autoritățile publice competente încurajează toate părțile interesate, de stat sau private, în implementarea sistemelor compatibile și utilizarea standardelor și protocoalelor corespunzătoare, adoptate la nivel internațional.

200. Este necesar să se asigure introducerea unor măsuri care să permită tuturor părților implicate în operațiunile de transport aerian să furnizeze toate informațiile solicitate de autoritățile publice competente privind sosirea, aflarea și plecarea aeronavei și a cargoului într-un singur loc (ghișeu unic).

201. Autoritățile publice competente încurajează facilitarea procedurilor respective și a documentației de către toate părțile implicate în procesul de transport, prelucrare și vămuire a cargoului, precum și cooperarea sau participarea directă la dezvoltarea sistemelor electronice ale comunității mărfurilor aeriene în baza unor standarde recunoscute la nivel internațional pentru îmbunătățirea schimbului de informații ce țin de astfel de transporturi și asigurarea interoperabilității sistemelor tuturor participanților.

202. Sistemele informaționale electronice utilizate în scopul punerii în liberă circulație și vămuirii bunurilor vor permite asigurarea trasabilității transferului acestora între transportul aerian și alte tipuri de transport.

203. În cazurile în care autoritățile publice competente solicită prezentarea documentelor suplimentare, precum sunt licența și certificatul de import și export al unor

categorii de bunuri, acestea vor publica cerințele și vor introduce proceduri comode de prezentare a cererilor pentru eliberarea sau prelungirea acestor documente.

204. Autoritățile publice competente trebuie, în măsura posibilului, să elimine orice cerințe de a prezenta personal documente suplimentare și să stabilească proceduri conform cărora acestea pot fi depuse în format electronic.

205. La întocmirea documentelor privind punerea în liberă circulație și/sau vămuire a bunurilor, autoritățile publice competente nu vor solicita îndeplinirea formalităților consulare sau plata taxelor ori plăților consulare.

Secțiunea a 3-a

Vămuirea și punerea în liberă circulație a mărfurilor destinate pentru a fi introduse/scoase în/de pe teritoriul Republicii Moldova

206. Serviciul Vamal solicită prezentarea documentelor pentru vămuirea cargoului exportat, limitând cerințele la prezentarea declarației simplificate.

[Pct.206 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

207. Serviciul Vamal asigură eliberarea cargoului/mărfii exportat/exportate până la momentul decolării aeronavei.

[Pct.207 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

208. Autoritățile publice competente permit prezentarea cargoului/mărfii exportat/exportate pentru vămuire către orice organ vamal autorizat în acest scop. Transferul cargoului/mărfii din organul respectiv în aeroport, din care cargoul/marfa urmează a fi transferat/transferată peste hotare, se efectuează în conformitate cu procedurile stabilite de cadrul normativ aplicabil al Republicii Moldova. Aceste proceduri sunt simplificate la maximum.

209. Serviciul Vamal nu solicită dovada sosirii mărfurilor exportate în scopul efectuării formalităților ce țin de import, export sau tranzit.

[Pct.209 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

210. În cazurile în care autoritățile publice competente solicită efectuarea controlului mărfurilor care deja sunt încărcate la bordul aeronavei care pleacă, operatorului aerian sau, după caz, agentului autorizat al operatorului garantează returnarea mărfurilor, în conformitate cu reglementările vamale, pentru a nu reține plecarea aeronavei.

211. Sunt supuse controlului vamal în mod prioritar animalele vii, mărfurile ușor

alterabile, precum și alte mărfuri prevăzute de cadrul normativ aplicabil.

212. Vămuirea cargoului declarat proprietate personală și transportat în calitate de bagaj neînsoțit se efectuează conform procedurilor simplificate stabilite.

213. Serviciul Vamal asigură eliberarea și vămuirea, în conformitate cu procedurile vamale simplificate cu condiția că:

[Pct.213 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

1) valoarea bunurilor nu depășește costul maxim sub care nu se percep drepturi de import; sau

2) valoarea drepturilor de import pentru bunuri nu depășește suma minimă percepută de stat; sau

3) valoarea bunurilor este mai mică decât limitele costurilor conform cărora se poate efectua imediat vămuirea în baza declarației simple completate și achitării drepturilor de import respective sau oferirii de garanții în privința acestora; sau

4) bunurile sunt importate de o persoană autorizată și sunt bunuri de un anumit tip.

214. Serviciul Vamal instituie proceduri speciale care prevăd eliberarea rapidă a bunurilor la sosire sau plecare pentru persoanele autorizate. Acestea trebuie să corespundă anumitor criterii care pot include existența unor antecedente corespunzătoare în ceea ce privește respectarea cerințelor oficiale și unui sistem eficient de gestionare a înregistrărilor sale comerciale.

[Pct.214 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

215. Procedurile simplificate speciale pentru agenții autorizați și alte persoanele autorizate pot include, în particular:

1) eliberarea bunurilor pentru import sau export la prezentarea informației minime necesare pentru identificarea mărfurilor și completarea ulterioară a declarației vamale;

2) vămuirea bunurilor importate sau exportate pe teritoriul persoanei autorizate sau în alt loc, permis de organele vamale;

3) depunerea declarației vamale pentru import sau export în baza înscrierii în documentele contabile a persoanei autorizate;

4) depunerea declarației vamale unice pentru toate mărfurile importate sau exportate într-o perioadă indicată în cazul în care bunurile sunt importate sau exportate de cele mai dese ori de una și aceeași persoană.

216. Mărfurile asupra cărora nu se extind procedurile simplificate sau speciale, menționate la pct.211-215, urmează a fi eliberate sau vămuite la sosire, cu condiția

respectării cerințelor vamale și altor cerințe. Serviciul Vamal va tinde spre eliberarea tuturor mărfurilor care nu necesită control pe parcursul a 3 ore din momentul sosirii acestora și prezentării documentelor corespunzătoare. De asemenea, Serviciul Vamal, operatorii aerieni și importatorii sau agenții autorizați ai acestora coordonează executarea funcțiilor lor corespunzătoare pentru asigurarea realizării acestui scop.

[Pct.216 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

217. Autoritățile publice competente examinează cererile pentru eliberarea loturilor de mărfuri parțiale în cazul în care sunt prezentate toate documentele și sunt respectate alte cerințe pentru asemenea loturi de mărfuri.

218. Autoritățile publice competente permit transmiterea mărfurilor descărcate din aeronavă în aeroportul internațional către orice organ vamal care se află în limitele Republicii Moldova și este autorizat pentru vămuirea acestora. Reglementările vamale privind un astfel de transfer sunt simplificate la maximum.

219. În cazul în care în urma unei erori, situații excepționale sau imposibilității descărcării cargoului la sosire în punctul de destinație indicat, autoritățile publice competente nu aplică amenzi, penalizări sau alte taxe cu condiția că:

1) operatorul aerian sau agentul împuternicit al acestuia notifică organul vamal despre acest fapt pe parcursul perioadei de timp stabilite;

2) există un motiv întemeiat de nedescărcare a cargoului, acceptabil pentru organele vamale; și

3) manifestul cargo a fost modificat în mod adecvat.

220. În cazurile în care, în urma unei erori sau a unor probleme legate de procesare mărfurile sunt descărcate în aeroportul internațional și nu sunt incluse în manifestul cargo, autoritățile publice competente nu aplică amenzi, penalizări sau alte taxe, cu condiția că:

1) operatorul aerian sau agentul împuternicit al acestuia notifică organelor vamale acest fapt pe parcursul perioadei de timp stabilite;

2) există un motiv întemeiat de neprezentare a informației despre mărfuri, acceptat de către organele vamale;

3) manifestul cargo a fost modificat în mod adecvat; și

4) mărfurile sunt plasate sub regimul vamal corespunzător.

221. În cazul în care este aplicabil, autoritățile publice competente, cu condiția respectării cerințelor stabilite de ele, vor facilita transmiterea mărfurilor în punctul de destinație corect.

222. În cazul în care mărfurile care urmează a fi transportate către un punct de destinație de pe teritoriul Republicii Moldova nu sunt puse în circulație pentru uzul intern al

statului și, ulterior, la solicitare, sunt redirecționate către punctul inițial de plecare sau necesită a fi expediate către un alt punct, Serviciul Vamal permite reexpedierea mărfurilor fără solicitarea prezentării licențelor de export, import sau tranzit, dacă aceasta nu contravine cadrului normativ aplicabil.

[Pct.222 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

223. Serviciul Vamal exonerează operatorul aerian sau, în caz de necesitate, agentul împuternicit al acestuia, de la plata drepturilor de import și a taxelor, în cazul în care mărfurile sunt transferate altor autorități publice competente la păstrare sau, cu acordul celor din urmă, sunt transmise persoanei terțe care a prezentat organului vamal garanțiile corespunzătoare.

[Pct.223 în redacția HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

Secțiunea a 4-a

Piese de schimb, echipamente, provizii și alte materiale importate sau exportate de operatorii aerieni în scopul efectuării transportului internațional

224. Proviziile de bord aflate la bordul aeronavei la efectuarea transporturilor aeriene internaționale sunt scutite de plata drepturilor de import, cu condiția că sunt procesate cu respectarea reglementărilor vamale ale Republicii Moldova.

225. Serviciul Vamal nu solicită documente suplimentare (spre exemplu, certificate de origine a mărfurilor, a conturilor, autentificate de către instituțiile consulare, sau a conturilor speciale) în legătură cu importul proviziilor de bord.

[Pct.225 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

226. Autoritățile publice competente permit comercializarea și utilizarea la bordul aeronavelor a mărfurilor scutite de achitarea drepturilor de import/export și utilizarea proviziilor de bord scoase în afara bordului aeronavei fără achitarea drepturilor de import/export și altor taxe în cazurile în care aeronavele care efectuează zboruri internaționale:

1) aterizează pe unul sau mai multe aeroporturi internaționale în limitele teritoriului Republicii Moldova, fără a face o escală intermediară pe teritoriul altui stat; și

2) nu primesc la bord alți pasageri pe curse aeriene interne.

227. Serviciul Vamal asigură, în conformitate cu prevederile cadrului normativ, scutirea de la plata drepturilor de import și a taxelor echipamentele de la sol și echipamentele de securitate și părțile componente ale acestora, materiale de instruire și manuale importate pe teritoriul Republicii Moldova de către operatorul aerian sau în numele operatorului aerian al altui stat pentru a fi utilizate de operatorul aerian sau de

agentul său împuternicit în aeroportul internațional sau în locația autorizată, în afara aeroportului.

[Pct.227 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

228. La efectuarea de către operatorul aerian sau agentul împuternicit al acestuia a procedurilor de perfectare simplificată, autoritățile publice competente asigură eliberarea promptă sau procesarea rapidă a echipamentului de bord și a pieselor de schimb, care sunt scutite de drepturi de import, impozite și alte plăți în conformitate cu art. 24 din Convenția de la Chicago.

229. La efectuarea de către operatorul aerian sau agentul împuternicit al acestuia a procedurilor de perfectare simplificată, autoritățile publice competente asigură eliberarea promptă sau procesarea rapidă a echipamentului de la sol și echipamentului de securitate și a pieselor de schimb ale acestora, a materialelor de instruire și manualelor importate sau exportate de către operatorul aerian al altui stat.

230. Serviciul Vamal permite operatorilor aeriени din alte state sau agenților împuterniciți ai acestora folosința temporară a echipamentului de bord, a echipamentului la sol și a echipamentului de securitate, precum și a pieselor de schimb, plasate în regim de admitere temporară, cu suspendarea parțială sau totală de la plata drepturilor de import conform cadrului normativ.

[Pct.230 în redacția HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

231. Autoritățile publice competente vor scuti de plata drepturilor de import și a impozitelor documentele operatorului aerian, folosite pentru efectuarea serviciilor de transport aerian internațional.

Secțiunea a 5-a

Containere și paleți

232. Serviciul Vamal permite operatorilor aeriени din alte state, cu condiția respectării reglementărilor naționale corespunzătoare, admiterea temporară a containerelor și paleților, indiferent de faptul dacă acestea aparțin sau nu operatorului aerian al aeronavei cu care au fost transportate, cu condiția utilizării lor pe rutele internaționale care urmează a fi executate sau reexportării prin alte mijloace.

[Pct.232 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

233. Serviciul Vamal solicită prezentarea documentului de admitere temporară a containerelor și paleților doar în cazul în care consideră necesar pentru controlul vamal.

[Pct.233 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

234. În cazul în care este necesară confirmarea reexportării containerelor și paleților, Serviciul Vamal acceptă în calitate de confirmare documentația corespunzătoare a operatorului aerian sau a agentului său autorizat.

[Pct.234 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

235. Serviciul Vamal întreprinde măsuri care permit operatorilor aerieni efectuarea, sub supravegherea organelor competente, a debarcării cargoului de tranzit, parvenit în containere și paleți, în scopul sortării și completării acestora pentru transportarea ulterioară, fără efectuarea procesării, necesare pentru utilizarea mărfurilor pe teritoriul Republicii Moldova.

[Pct.235 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

236. Containerele și paleții introduse/introduși în Republica Moldova în conformitate cu prevederile pct. 232 pot fi scoase/scoși în afara aeroportului internațional pentru punerea în liberă circulație și/sau vămuire a cargoului introdus sau încărcarea pentru export, cu utilizarea procedurilor simplificate de vămuire conform prevederilor reglementărilor vamale.

237. În cazurile în care este necesar, Serviciul Vamal autorizează păstrarea în afara aeroporturilor a containerelor și paleților admise/admiși temporar, conform prevederilor reglementărilor vamale.

[Pct.237 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

238. Serviciul Vamal permite operatorilor aerieni acordarea unui altuia în folosință temporară a containerelor și paleților introduse/introduși conform pct.232, fără achitarea drepturilor de import și a altor impozite, cu condiția utilizării acestora doar la cursele aeriene internaționale care urmează a fi executate sau exportului lor prin alte mijloace.

[Pct.238 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

239. Serviciul Vamal permite exportarea containerelor și paleților admise/admiși temporar prin intermediul oricărui organ vamal autorizat din Republica Moldova.

[Pct.239 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

240. Serviciul Vamal permite admiterea temporară a pieselor de schimb necesare pentru reparația containerelor și paleților introduse/introduși conform prevederilor pct. 232.

[Pct.240 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

Secțiunea a 6-a

Documente și proceduri poștale

241. Uniunea Poștală Universală stabilește prin actele sale proceduri ce se referă la documentele și procedurile poștale.

242. La prelucrarea, expedierea și procesarea poștei aeriene, autoritățile publice competente vor respecta procedurile menționate la pct. 241.

Secțiunea a 7-a

Materiale radioactive

243. Autoritățile publice competente contribuie la eliberarea imediată a materialelor radioactive introduse pe calea aerului, în special a materialelor utilizate în scopuri medicale, cu condiția respectării cadrului normativ care reglementează introducerea acestor materiale.

244. Notificarea prealabilă fie pe hârtie, fie în format electronic poate simplifica introducerea acestor materiale în statul de destinație.

245. Republica Moldova va evita introducerea unor reglementări vamale sau a altor reglementări sau restricții privind importul/exportul, suplimentar la prevederile stabilite în Doc. 9284 „Instrucțiuni tehnice privind siguranța transportului bunurilor periculoase pe calea aerului” (în continuare - *Doc.9284*).

246. În cazul în care Republica Moldova adoptă reglementări vamale sau alte reglementări sau restricții privind importul/exportul, diferite de cele specificate în Doc. 9284, autoritatea publică competentă, în conformitate cu capitolul 2 din cerințele tehnice „Transportul aerian al bunurilor periculoase” aprobate de AAC, va notifica fără întârzieri OACI despre aceste diferențe pentru a fi publicate în Instrucțiunile tehnice.

Capitolul VI

PERSOANE INADMISIBILE ȘI PERSOANE

SUPUSE PROCEDURII DE ÎNDEPĂRTARE

Secțiunea 1

Dispoziții generale

247. Pentru a nu perturba funcționarea ordonată a aviației civile internaționale, Republica Moldova cooperează cu alte state-membre OACI pentru a soluționa rapid orice diferend care poate apărea cu referire la aplicarea prevederilor prezentului capitol.

248. Poliția de Frontieră și Serviciul Vamal facilitează tranzitul persoanelor expulzate din alt stat în conformitate cu prevederile prezentului capitol și oferă toată asistența necesară operatorului/operatorilor aerian/aerieni și escortei care efectuează această

îndepărtare.

[Pct.248 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

249. Atunci când un pasager sau o persoană inadmisibilă care urmează să fie îndepărtată se află sub custodia agenților publici respectivi, acești agenți protejează demnitatea acestor persoane și nu întreprind acțiuni care să încalce demnitatea lor. Aceste persoane sunt tratate în conformitate cu prevederile internaționale respective, inclusiv Pactul internațional al ONU cu privire la drepturile civile și politice.

Secțiunea a 2-a

Persoane inadmisibile

250. În cazurile în care, în conformitate cu prevederile pct. 132, se stabilește că o persoană este inadmisibilă, Poliția de Frontieră notifică imediat operatorul aerian și confirmă acest lucru în scris cât mai curând posibil.

[Pct.250 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

251. Notificarea scrisă poate fi confirmată pe hârtie ori electronic, de exemplu, prin poșta electronică.

252. Poliția de Frontieră se consultă cu operatorul aerian referitor la termenul de îndepărtare a unei persoane inadmisibile pentru a oferi operatorului aerian suficient timp în care acesta să poată transporta persoana pe cont propriu sau să pregătească un transfer alternativ, dar nu mai mult decât termenele prevăzute de cadrul normativ referitor la regimul străinilor în Republica Moldova.

[Pct.252 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

253. Prevederile stipulate la pct. 252 nu trebuie interpretate în sensul de a permite îndepărtarea unei persoane care a cerut azil pe teritoriul Republicii Moldova într-un stat în care viața și libertatea persoanei în cauză sunt puse în pericol din motive rasiale, religioase, de apartenență națională, socială sau opinii politice, cu excepția cazurilor prevăzute de cadrul normativ aplicabil.

254. Poliția de Frontieră se asigură că operatorul aerian ia decizia de îndepărtare a persoanei inadmisibile. Decizia de îndepărtare conține informații despre zborul de sosire cu care este transportată o astfel de persoană, iar dacă se cunoaște, în decizia de îndepărtare se indică prenumele, vârsta, sexul și cetățenia persoanei.

[Pct.254 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

255. Poliția de Frontieră, atunci când decide asupra îndepărtării persoanei inadmisibile, care și-a pierdut sau și-a distrus documentele de călătorie, eliberează o

scrisoare de însoțire în forma specificată în anexele nr. 14 - nr. 16 pct.1 pentru a furniza informații autorităților publice competente ale statului/statelor de tranzit și/sau începerii călătoriei. Scrisoarea de însoțire, decizia de îndepărtare și oricare alte informații relevante cazului sunt transmise operatorului aerian sau escortei, în cazul în care este escortat, care poartă responsabilitate pentru transmiterea acestora autorităților publice competente din statul de destinație.

[Pct.255 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

256. Poliția de Frontieră, atunci când decide asupra îndepărtării persoanei inadmisibile, ale cărei documente de călătorie au fost ridicate în conformitate cu pct. 111-113, eliberează o scrisoare de însoțire în forma specificată în anexele nr. 14 - nr. 16 pct. 2, pentru a furniza informații autorităților publice competente ale statului/statelor de tranzit și/sau începerii călătoriei. Scrisoarea de însoțire cu copiile documentelor de călătorie confiscate și decizia de îndepărtare se transmit operatorului aerian sau escortei, în cazul în care este escortat, care poartă responsabilitate pentru transmiterea acestora autorităților publice competente din statul de destinație.

[Pct.256 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

257. În situațiile în care autoritățile publice competente au motive de a presupune că persoana care a fost declarată inadmisibilă poate să opună rezistență în timpul procedurii de îndepărtare, acestea informează imediat operatorul aerian, cu scopul ca acesta să întreprindă toate măsurile de precauție pentru asigurarea executării în siguranță a zborului.

258. Operatorul aerian este responsabil de cheltuielile asociate pazei și custodiei persoanei fără documente corespunzătoare din momentul stabilirii faptului că persoana este inadmisibilă pe teritoriul Republicii Moldova și transferată operatorului aerian pentru îndepărtare din Republica Moldova.

259. Autoritățile competente sunt responsabile de cheltuielile asociate pazei și custodiei tuturor celorlalte categorii de persoane inadmisibile, inclusiv persoanelor cărora li se refuză intrarea din cauza unor probleme ce țin de documente care nu intră în competența operatorului aerian sau din alte motive decât documentele necorespunzătoare, din momentul stabilirii faptului că aceste persoane sunt inadmisibile pe teritoriul Republicii Moldova până la transferarea lor operatorului aerian pentru îndepărtare din Republica Moldova.

260. În situațiile în care o persoană este considerată inadmisibilă pe teritoriul Republicii Moldova și este transferată către operatorul aerian pentru a fi expulzată de pe teritoriul Republicii Moldova, operatorul aerian nu va fi lipsit de dreptul de a recupera de la persoana în cauză toate cheltuielile de transport legate de expulzarea acesteia.

261. Operatorul aerian transferă persoana inadmisibilă:

1) în punctul din care a început călătoria; sau

2) în oricare alt punct în care i se permite intrarea.

262. În anumite cazuri, Poliția de Frontieră se consultă cu operatorul aerian privind cel mai potrivit loc unde poate fi transferată persoana inadmisibilă.

[Pct.262 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

263. În cazul în care îndepărtarea persoanei inadmisibile se referă la un minor neînsoțit, autoritățile publice competente întreprind măsurile necesare pentru a asigura aranjamentele necesare pentru acest minor în punctul de plecare, tranzit și destinație, acordând o atenție interesului superior al minorului.

264. Poliția de Frontieră acceptă pentru verificare persoana îndepărtată dintr-un stat în care i s-a refuzat intrarea, dacă această persoană și-a început călătoria pe teritoriul Republicii Moldova. Poliția de Frontieră nu întoarce persoana în statul în care anterior i s-a refuzat intrarea.

[Pct.264 în redacția HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

265. Poliția de Frontieră acceptă scrisoarea de însoțire și alte documente eliberate în conformitate cu prevederile pct. 255 sau 256 ca fiind suficiente pentru a verifica persoana indicată în scrisoare.

[Pct.265 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

266. Poliția de Frontieră nu aplică amenzi operatorilor aeriени în cazul în care la pasagerii care sosesc sau care se află în tranzit pe teritoriul Republicii Moldova au fost depistate documente necorespunzător întocmite, dacă operatorul aerian poate demonstra că a întreprins măsurile adecvate pentru a asigura ca pasagerii să respecte cerințele stabilite față de documentele de intrare pe teritoriul Republicii Moldova.

[Pct.266 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

267. Materialele explicative privind neconformitățile în documentele de călătorie, examinarea și verificarea valabilității acestora se conțin în Doc. 9303 și în materialele instructive din Doc. 9957 „Manual privind simplificarea formalităților”.

268. În cazurile în care operatorii aeriени colaborează cu organele de control din Republica Moldova, de exemplu, în conformitate cu memorandumurile de înțelegere încheiate între părțile în cauză, pentru aplicarea unor măsuri care să nu permită transportul persoanelor cu documente necorespunzător întocmite, și această colaborare satisface organele respective, amenzile sau sancțiunile aplicate la transportarea persoanelor respective pe teritoriul Republicii Moldova sunt reduse sau atenuate.

269. Autoritățile publice competente nu împiedică plecarea aeronavei operatorului

aerian în perioada clarificării situației dacă unele dintre persoanele care sosesc au dreptul de intrare. Excepție se poate face în cazul zborurilor cu o frecvență redusă, în cazul în care autoritățile publice competente au motive să presupună că pe o cursă concretă există un număr considerabil de persoane inadmisibile.

Secțiunea a 3-a

Persoanele supuse procedurii de îndepărtare

270. Autoritățile publice competente care deportează persoana de pe teritoriul Republicii Moldova prezintă acesteia decizia de returnare. Autoritățile publice competente indică persoanei supuse procedurii de îndepărtate denumirea statului de destinație.

271. Obligațiile, responsabilitățile și cheltuielile asociate cu îndepărtarea persoanelor supuse procedurii de îndepărtare de pe teritoriul Republicii Moldova sunt asigurate în conformitate cu prevederile Legii nr. 200/2010 privind regimul străinilor în Republica Moldova.

272. Autoritățile publice competente și operatorii aerieni, în măsura în care este practic posibil, asigură schimb de informații referitoare la persoana de contact/persoanele de contact care poate/pot fi contactată/contactate oricând pentru obținerea informației despre persoanele îndepărtate.

273. În cazul în care persoana supusă procedurii de îndepărtare este un minor neînsoțit, autoritățile publice competente care deportează întreprind măsurile necesare pentru a asigura aranjamentele necesare pentru acest minor în punctul de plecare, tranzit și destinație, acordând o atenție interesului superior al minorului.

274. Autoritățile publice competente, în cazul organizării în comun cu operatorul aerian a acțiunilor de transferare a persoanei supuse procedurii de îndepărtare, prezintă, cât mai curând posibil, dau nu mai târziu de 24 de ore până la plecarea rutei conform orarului, următoarea informație:

1) copia deciziei de returnare, dacă se permite de cadrul normativ aplicabil al Republicii Moldova;

2) analiza riscului autorității publice competente și/sau oricare altă informație relevantă, care ar permite operatorului aerian să aprecieze riscul siguranței zborului;

3) numele de familie și cetățenia escortei.

275. În scopul coordonării executării standardelor privind simplificarea formalităților și securitatea aeronautică, se va lua în considerare prevederile aplicabile din Legea nr.192/2019 privind securitatea aeronautică.

276. Operatorul aerian și/sau comandantul aeronavei sunt în drept să refuze transportarea persoanei supuse procedurii de îndepărtare cu o cursă anumită dacă există motive întemeiate pentru asigurarea siguranței zborului și securității aeronautice pe durata executării cursei respective.

277. Autoritățile publice competente, care organizează transportul persoanelor supuse procedurii de îndepărtare, iau în considerare politica operatorului aerian privind numărul persoanelor supuse procedurii de îndepărtare care pot fi transportate pe ruta concretă.

278. Autoritățile publice competente se consultă cu operatorul aerian asupra celei mai optime metode de transportare, din punct de vedere practic sau al unei metode alternative de transportare.

279. Autoritățile publice competente, la organizarea acțiunilor de transportare a persoanei îndepărtate către statul de destinație, utilizează, dacă este posibil, zborurile directe.

280. Autoritățile publice competente, la transmiterea persoanei îndepărtate operatorului aerian pentru transportare, asigură prezentarea acestuia a tuturor documentelor de călătorie oficiale solicitate de statul de tranzit și/sau statul de destinație.

281. Autoritățile publice competente admit pe teritoriul Republicii Moldova cetățenii săi deportați din alte state.

282. Autoritățile publice acordă atenție deosebită accesului persoanei îndepărtate din alt stat, care posedă dovada permisiunii de ședere valabile pe teritoriul Republicii Moldova.

283. În cazul în care autoritățile publice competente decid că persoana îndepărtată urmează să fie escortată, iar zborul include o oprire de tranzit într-un stat intermediar, acestea asigură ca escorta să rămână cu persoana îndepărtată până la punctul de destinație, dacă în punctul de tranzit, până la sosire, autoritățile publice competente și operatorul aerian nu au convenit asupra unui plan alternativ.

Secțiunea a 4-a

Obținerea unui document de călătorie nou

284. În cazul în care pentru facilitarea transferării și primirii persoanei în punctul de destinație este necesar duplicatul documentului de călătorie, autoritățile publice competente care emit decizia de îndepărtare acordă suportul maxim pentru asigurarea obținerii acestuia.

285. În cazul în care autorităților publice competente li se solicită eliberarea documentelor de călătorie în scopul asigurării returnării unui cetățean al Republicii Moldova, ele răspund la aceste cereri într-un termen rezonabil, dar nu mai târziu de 30 de zile de la data depunerii cererii, fie prin eliberarea documentelor respective de călătorie, fie prin demonstrarea autorităților străine că persoana nu este cetățean al Republicii Moldova.

286. Semnarea de către solicitant a cererii pentru acordarea documentului de călătorie nu este examinată de către autoritățile publice competente ale Republicii Moldova, drept condiție obligatorie pentru eliberarea documentului în cauză.

287. Dacă autoritățile publice competente au stabilit că persoana în favoarea căreia

se solicită eliberarea documentului de călătorie este cetățean al Republicii Moldova și în cazul în care nu pot elibera un pașaport în termen de 30 de zile de la data depunerii cererii, acestea eliberează un document de călătorie provizoriu care atestă cetățenia persoanei în cauză și care este valabil pentru întoarcerea acesteia în Republica Moldova.

288. Autoritățile publice competente eliberează documente de călătorie tuturor cetățenilor Republicii Moldova și nu împiedică reîntoarcerea acestora prin lipsirea lor de cetățenie.

Capitolul VII

AEROPORTURILE INTERNAȚIONALE - FACILITĂȚI

ȘI SERVICII PENTRU TRAFIC

Secțiunea 1

Dispoziții generale

289. Republica Moldova asigură implementarea continuă a prevederilor anexei nr. 9 la Convenția de la Chicago în cazul privatizării aeroporturilor.

290. Autoritățile publice competente, în conformitate cu prevederile Codului aerian al Republicii Moldova nr. 301/2017, se asigură că proiectarea, dezvoltarea și întreținerea tehnică a mijloacelor de pe aeroporturile internaționale asigură un control efectiv și eficient al traficului.

291. Autoritatea Aeronautică Civilă supraveghează ca operatorii de aeroporturi și operatorii aeriени să asigure înregistrarea rapidă a pasagerilor, echipajelor, bagajelor, cargoului și poștei.

[Pct.291 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

292. Autoritățile publice competente asigură prezența pe aeroporturile internaționale a serviciilor vamale, de frontieră, carantină și medicale, care efectuează controlul la trecerea frontierei.

293. Autoritatea Aeronautică Civilă, în conformitate cu prevederile Codului aerian al Republicii Moldova nr. 301/2017, supraveghează ca serviciile și mijloacele oferite pe aeroporturile internaționale, după caz, să fie flexibile și extinse având în vedere creșterea volumului traficului, consolidarea cerințelor în domeniul securității aeronautice în legătură cu creșterea amenințărilor și altor schimbări pentru menținerea integrității frontierelor. În scopul aplicării măsurilor de securitate aeronautică, se vor respecta prevederile din Legea nr. 192/2019 privind securitatea aeronautică.

[Pct.293 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

294. Autoritățile publice competente solicită ca pentru planificarea unor noi facilități

sau modificarea esențială a facilităților existente pe aeroporturile internaționale, inclusiv a mijloacelor de procesare a cargoului, organizația/organizațiile responsabile pentru planificarea respectivă, în măsura necesităților, se va/vor consulta la etapele inițiale de planificare cu organele competente, operatorii de aeroporturi și organele respective, care reprezintă interesele utilizatorilor de aeroporturi.

295. Operatorii aerieni informează, din punct de vedere comercial, având în vedere natura confidențială, operatorii de aeroporturi și autoritățile publice competente privind planurile operațiunilor sale, orarele de zbor și parcul de aeronave pe aeroporturi, pentru a asigura planificarea rațională a utilizării facilităților și serviciilor.

[Pct.295 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

296. În cazul în care pe aeroportul internațional se percepe taxa pentru deservirea pasagerilor, taxa aeroportuară sau alte plăți similare, autoritatea publică competentă întreprinde măsuri pentru a împiedica perceperea directă a acestora de la pasageri, după caz.

297. Autoritatea publică competentă, cu condiția respectării normelor relevante și în limitele stabilite de operatorul de aeroport în corespundere cu restricțiile impuse de spațiul limitat sau capacitățile de procesare, permite operatorilor aerieni să decidă în mod independent cine și în ce mod vor asigura deservirea lor la sol.

Secțiunea a 2-a

Măsurile de control al fluxului în aeroporturi

Subsecțiunea 1

Dispoziții generale

298. Autoritățile publice competente asigură că operatorii de aeroporturi dispun de echipamentele necesare pentru îmbarcarea și debarcarea rapidă a pasagerilor.

299. Operatorii de aeroporturi, operatorii aerieni și autoritățile publice competente asigură cu promptitudine schimbul de informație operativă corespunzătoare pentru asigurarea distribuirii uniforme, eficiente și rapide a fluxului de pasageri și resurse.

300. Autoritățile publice competente, operatorii de aeroporturi și operatorii aerieni în cazuri speciale și ca urmare a consultațiilor implementează sistemele automatizate de înregistrare a pasagerilor și prelucrare a bagajului.

301. Pentru simplificarea orientării pasagerilor pe aeroporturile internaționale din Republica Moldova, se utilizează materialul de îndrumare existent privind orientarea, semnele și marcajul, inclusiv documentul Doc. 9636 „Semne internaționale destinate orientării persoanelor pe aeroporturi și în porturi maritime”, elaborat de către OACI în comun cu Organizația Internațională Maritimă, în măsura în care este aplicabil.

302. Operatorii de aeroporturi și operatorii aerieni, după coordonarea cu autoritățile

publice competente, informează călătorii despre pedepsele pentru încălcarea regulilor de intrare și ieșire și încercările de introducere sau scoatere a oricăror obiecte interzise sau limitate pentru transportare prin intermediul semnelor, broșurilor, materialelor video, informației sonore, internet și al altor mijloace de informare.

303. Operatorii de aeroporturi sau ai clădirilor terminalelor asigură instalarea echipamentelor mecanice de deplasare a pasagerilor, în cazul când acest fapt este dictat de lungimea pasajelor pietonale și fluxului de pasageri în clădirile sau între clădirile aerogărilor.

304. Operatorul de aeroport sau operatorul aerian, după caz, asigură instalarea sistemului informațional despre zboruri, care oferă posibilitatea furnizării informațiilor exacte și corecte despre plecarea, sosirea, anularea, reținerea zborurilor și delimitarea terminalelor/ieșirilor la îmbarcare.

305. Operatorii de aeroporturi asigură locuri de parcare în aeroporturile internaționale pentru staționări de scurtă și lungă durată, utilizate de pasageri, vizitatori, echipaje și personal.

Subsecțiunea a 2-a

Măsurile pentru organizarea parcurii aeronavelor

și pentru deservirea aeronavelor pe peron

306. În scopul accelerării procedurilor de procesare și operare a aeronavelor pe peron, precum și reducerii timpului de staționare a aeronavelor, se întreprind măsuri corespunzătoare pentru asigurarea unei parcurii convenabile și deservirea aeronavelor de orice tip și categorie, având în vedere capacitatea infrastructurii aeroportuare (aeronave care execută zboruri regulate, neregulate sau operațiuni de aviație generală). În particular trebuie:

1) luate măsuri corespunzătoare pentru amplasarea optimă a locurilor de staționare a aeronavelor cât mai aproape posibil de aerogară, cu scopul de a înlesni încărcarea și descărcarea acestora;

2) stabilite locuri pentru staționarea aeronavelor care nu se află în proces de încărcare sau descărcare la o distanță corespunzătoare în raport cu aerogara, cu scopul ca acestea să nu constituie un obstacol pentru traficul pe peron, precum și să fie luate măsurile corespunzătoare pentru utilizarea optimă a acestor locuri;

3) asigurată echiparea locurilor de staționare cu mijloace necesare pentru efectuarea rapidă a tuturor lucrărilor de deservire pe peron a aeronavelor;

4) acordată o atenție deosebită măsurilor aplicate la deservirea aeronavelor pe durata operațiunilor de îmbarcare și debarcare;

5) asigurate mijloacele corespunzătoare pentru alimentarea cu combustibil a aeronavelor;

6) asigurat transportul între locurile de staționare a aeronavelor pe peron și aerogară, atunci când acest lucru este impus de distanță și asigurarea securității aeronautice, ca urmare a utilizării optime a suprafeței de staționare;

7) prevăzute, atunci când este necesar, locuri pentru staționarea aeronavelor care execută zboruri internaționale, unde să se poată efectua inspectarea aeronavei, pasagerilor, membrilor echipajului și bagajului.

Subsecțiunea a 3-a

Pasageri, echipaje și bagaje care pleacă

307. Autoritățile publice competente asigură disponibilitatea mijloacelor de transport accesibile, care, în orele de lucru ale aeroportului, să facă permanent legătura între clădirile aerogării.

308. Autoritățile publice competente permit operatorilor de aeroporturi și operatorilor aerieni să ofere mijloace de înregistrare în afara aeroportului, cu condiția respectării tuturor regulilor de securitate, precum și altor cerințe pentru efectuarea controlului.

309. În scopul simplificării decolării aeronavelor, serviciile de securitate și/sau de control al frontierei asigură utilizarea unor metode eficiente de control al bagajelor și al pasagerilor.

310. Este necesar să se asigure intimitatea pasagerului la efectuarea controlului corporal al acestuia. În acest sens, vor exista spații separate, însă pot fi utilizate și paravane mobile. Controlul trebuie executat de un colaborator de același sex ca și pasagerul verificat.

311. Autoritățile publice competente, în consultare cu operatorii aerieni și cu operatorii aerodromului, încurajează amplasarea facilităților destinate înregistrării membrilor echipajului și desfășurării activității acestora în locații ușor accesibile și situate în proximitate.

[Pct.311 în redacția HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

312. Operatorii de aeroporturi furnizează servicii eficiente operatorilor aviației generale sau agentului/agenților lor luând în considerare necesitățile lor operaționale și administrative.

313. Poliția de Frontieră, Serviciul Vamal, Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor și operatorii de aeroporturi întreprind toate măsurile de rigoare pentru a asigura un număr suficient de canale de control, cu scopul ca procesarea pasagerilor și echipajelor de zbor care pleacă să se efectueze cu cele mai mici întârzieri. În cazul unor posibile dificultăți, trebuie prevăzute existența unor canale suplimentare pentru direcționarea unor pasageri, fără a reține fluxul principal de pasageri.

[Pct.313 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare

Subsecțiunea a 4-a

Pasagerii, echipajele și bagajele care sosesc

314. Poliția de Frontieră, Serviciul Vamal, Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor și operatorii de aeroporturi întreprind toate măsurile de rigoare pentru a asigura un număr suficient de canale de control, cu scopul ca procesarea pasagerilor și echipajelor de zbor care sosesc să se efectueze cu cele mai mici întârzieri. În cazul unor posibile dificultăți, trebuie prevăzută existența unor canale suplimentare pentru direcționarea unor pasageri, fără a reține fluxul principal de pasageri.

[Pct.314 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

315. Operatorul de aeroport asigură în zona de eliberare a bagajului existența unui spațiu suficient pentru ca pasagerii să poată ușor și repede să-și recunoască și să-și primească bagajul înregistrat.

316. În aeroporturile internaționale, în situațiile în care este justificat din punctul de vedere al volumului bagajului, în zona de eliberare a bagajului se asigură existența mijloacelor mecanizate de eliberare a bagajului, care transmit bagajul către pasageri, facilitând ridicarea acestuia.

317. Operatorii de aeroporturi internaționale din Republica Moldova asigură asistența pasagerilor la transportarea bagajului din zona de eliberare a bagajului către punctele situate cât mai aproape posibil de locurile de parcare a mijloacelor de transport terestru, pentru ieșirea de pe aeroport, sau între clădirile aerogării.

Subsecțiunea a 5-a

Tranzitul și transferul pasagerilor și al echipajelor

318. Autoritățile publice competente permit pasagerilor să rămână la bordul aeronavei, precum și autorizează îmbarcarea și debarcarea în timpul alimentării aeronavei cu combustibil, cu condiția respectării măsurilor necesare de siguranță a zborurilor și de securitate aeronautică.

319. Operatorii de aeroporturi oferă, în funcție de volumul traficului, spațiu suficient pentru amplasarea ghișeelor companiilor aeriene pentru procesarea pasagerilor, în zona tranzitului direct. Cerințele pentru spațiu și orele de activitate se coordonează între operatorii de aeroporturi și operatorii aerieni.

Subsecțiunea a 6-a

Diverse facilități și servicii în clădirile aerogării

320. Operatorul aeroportuar este încurajat să asigure, în limitele capacităților disponibile, spații de depozitare, amplasate în zona publică a aeroportului, pentru bagajele

lăsate de pasageri în vederea ridicării ulterioare, cu respectarea cerințelor de securitate.

[Pct.320 în redacția HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

321. Aeroporturile internaționale din Republica Moldova sau operatorii aerieni, după caz, dispun de încăperi pentru depozitare bine protejate, destinate păstrării bagajelor nereclamate, neidentificate și direcționate greșit până la momentul în care acestea vor fi expediate, prezentate pentru eliberare sau nimicite în conformitate cu normele și procedurile aplicate pe teritoriul Republicii Moldova. Personalul autorizat al operatorilor aerieni sau al furnizorului de servicii de deservire la sol are acces la bagajele în cauză cel puțin în orele de lucru ale aeroportului.

322. Operatorii de aeroporturi:

a) se asigură că facilitățile terminalelor sunt proiectate, gestionate și organizate astfel încât publicul care nu călătorește să nu interfereze cu fluxurile de pasageri la sosire și la plecare;

b) amplasează facilitățile destinate operatorilor de grupuri/turism în zone publice sau necontrolate ale zonelor de sosire și/sau plecare, pentru a reduce la minimum aglomerația din terminal;

c) se asigură că unitățile comerciale sunt amplasate în așa mod încât să nu creeze obstacole fluxului de pasageri.

[Pct.322 în redacția HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

[Pct.323 abrogat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

324. AAC asigură aplicarea prevederilor Codului aerian al Republicii Moldova nr. 301/2017 referitoare la emiterea avizului pentru companiile de comerț cu amănuntul, care vor fi amplasate în așa mod încât să nu creeze obstacole fluxului de pasageri.

Subsecțiunea a 7-a

Facilități de manipulare și procesare

a cargoului și a poștei

325. Autoritățile publice competente adoptă măsurile necesare pentru ca aeronavele cargo și cargoul transportat cu aceste aeronave să fie acceptat și procesat în zona terminalului cargo al aeroportului.

326. Autoritățile publice competente, în cooperare cu operatorii de aeroporturi și operatorii aerieni:

a) se asigură că terminalele de marfă sunt proiectate astfel încât să permită

prelucrarea și depozitarea mărfurilor în condiții de siguranță, igienă, eficiență și securitate, în conformitate cu cadrul normativ;

b) asigură facilități adecvate pentru prelucrarea și depozitarea trimiterilor poștale în condiții de siguranță, eficiență și securitate, în conformitate cu cadrul normativ.

[Pct.326 în redacția HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

[Pct.327 abrogat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

[Pct.328 abrogat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

[Secțiunea a 3-a abrogată prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

Secțiunea a 4-a

Facilități și servicii necesare pentru efectuarea controlului în legătură cu procesarea și desfășurarea activității organelor de control

336. Autoritățile publice competente acordă servicii de control gratuite suficiente în așa mod încât acestea să corespundă necesităților reale și, respectiv, traficului, pe parcursul programului de lucru stabilit de către aceste autorități.

[Pct.336 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

337. În conformitate cu prevederile cerințelor tehnice „Servicii de informare aeronautică” aprobate de AAC, autoritățile publice competente sunt obligate să publice informația cu privire la tipurile de control (vamal, de frontieră, sanitar), precum și programul de lucru pentru efectuarea acestora pe aeroporturile internaționale din Republica Moldova.

338. Suplimentar la serviciile menționate la pct. 336 și 337 autoritățile publice competente, operatorii de aeroporturi și operatorii aerieni pot oferi servicii îmbunătățite pentru utilizatori (pasageri, operatorii aerieni și alte părți interesate care pot beneficia ca urmare a serviciului propus), care pot fi furnizate în mod voluntar sau gratuit ori contra cost. La stabilirea mărimii plății, se va avea în vedere faptul ca aceasta să nu să depășească nivelul necesar pentru recuperarea costurilor asociate serviciului furnizat.

339. Autoritățile publice competente adoptă măsurile respective pentru a permite aflarea pe teritoriul Republicii Moldova a reprezentanților autorităților publice din alte state, în vederea examinării aeronavelor, pasagerilor, bagajului, cargoului și documentelor care urmează a fi supuse procedurilor vamale, de frontieră, sanitare și de carantină (la

transportarea animalelor și plantelor), înainte de decolarea aeronavei către statul reprezentantului, dacă aceste măsuri vor contribui la simplificarea formalităților cu privire la procedurile de control la sosirea în acel stat.

Secțiunea a 5-a

Pasageri nedisciplinați

340. Autoritatea Aeronautică Civilă și Poliția de Frontieră, în cooperare cu operatorii de aeroporturi și operatorii aerieni, în scopul prevenirii și descurajării comportamentului nedisciplinat sau perturbator, asigură un nivel înalt de informare a pasagerilor privind inadmisibilitatea și posibilele consecințe ale acestui tip de comportament în aeroporturi și la bordul aeronavelor.

[Pct.340 în redacția HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

341. Poliția de Frontieră, în cooperare cu Autoritatea Aeronautică Civilă, operatorii de aeroporturi și operatorii aerieni, întreprinde măsuri pentru a se asigura că personalul relevant este instruit în partea ce ține de identificarea și gestionarea situațiilor cu implicarea pasagerilor nedisciplinați sau perturbatori.

[Pct.341 în redacția HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

Secțiunea a 6-a

Facilități pentru pasageri

342. În cazul în care este justificat de volumul traficului, autoritățile publice competente asigură ca operatorii de aeroporturi să pună la dispoziție în sala de plecări și tranzit din aerogări a camerelor de îngrijire a copiilor, care să fie suficient de spațioase și dotate cu mijloace necesare pentru îngrijirea copiilor, precum și a încăperilor speciale pentru prunci/copii mici însoțiți de către părinți sau tutore. Aceste camere sunt marcate cu semne corespunzătoare.

[Pct.343 abrogat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

344. Persoanele fizice rezidente și nerezidente au dreptul să introducă în/să scoată din Republica Moldova valori valutare în conformitate cu art. 29 și 32 din Legea nr. 62/2008 privind reglementarea valutară.

[Pct.344 în redacția HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

344¹. La scoaterea din Republica Moldova a numerarului în monedă națională și în valută străină și a cecurilor de călătorie în valută străină, Banca Națională a Moldovei și/sau băncile licențiate eliberează persoanelor fizice rezidente și nerezidente autorizații/permisiuni, în conformitate cu art. 31 din Legea nr. 62/2008 privind

reglementarea valutară.

[Pct.344¹ introdus prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

344². Persoanele fizice rezidente și nerezidente declară Serviciului Vamal valorile valutare pe care le introduc în/le scot din Republica Moldova, în conformitate cu art. 33 din Legea nr. 62/2008 privind reglementarea valutară și cu legislația vamală.

[Pct.344² introdus prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

345. Autoritățile publice competente asigură ca operatorul de aeroport să furnizeze pasagerilor informații despre transportul terestru disponibil în aeroport.

346. Autoritățile publice competente creează condiții corespunzătoare pentru ca, în timpul convenabil pentru persoanele care utilizează transportul aerian, pe aeroporturile internaționale din Republica Moldova să se efectueze schimbul oficial al valutei străine prin intermediul instituțiilor de stat sau prin intermediul agențiilor particulare, autorizate corespunzător. Aceste condiții se creează pentru pasagerii care sosesc și care pleacă.

Capitolul VIII

ATERIZAREA PE AEROPORTURILE DIN

REPUBLICA MOLDOVA, ALTELE DECÂT

AEROPORTURILE INTERNAȚIONALE

Secțiunea 1

Dispoziții generale

347. Autoritățile publice competente acordă orice ajutor aeronavei care, din cauze ce nu depind de comandantul aeronavei, a aterizat pe un aeroport din Republica Moldova, altul decât aeroportul internațional, reducând la minimum procedurile și formalitățile de control.

348. Comandantul aeronavei sau următorul în grad membru al echipajului de zbor informează, cât mai rapid posibil, autoritățile publice competente despre aterizarea efectuată.

Secțiunea a 2-a

Escală de scurtă durată

349. Dacă este evident că aeronava poate să-și reia zborul într-o perioadă de timp relativ scurtă, se aplică acțiunile de la pct. 350-352.

350. Măsurile de control se reduc la asigurarea plecării aeronavei cu aceeași încărcătură la bord cu care a sosit. Dacă încărcătura sau o parte din aceasta, din motive

operaționale sau din alte motive, nu poate fi transportată cu aceeași cursă, autoritățile publice competente întreprind măsurile necesare prevăzute de cadrul normativ aplicabil, în vederea transportării rapide a încărcăturii în cauză către punctul de destinație.

351. În caz de necesitate, autoritățile publice competente stabilesc o zonă corespunzătoare, aflată sub supravegherea acestora, în care pasagerii și echipajul se pot afla pe parcursul staționării.

352. Comandantul aeronavei solicită autorizarea pentru decolare (fără a lua în considerare autorizarea organului care furnizează servicii de navigație aeriană) de la AAC.

Secțiunea a 3-a

Nereluarea zborului

353. Dacă este evident că decolarea aeronavei se amână pentru o perioadă considerabilă de timp sau că aceasta nu este în stare să-și continue zborul, se aplică acțiunile de la pct. 354-357.

354. În cazul în care comandantul aeronavei așteaptă indicații de la autoritățile publice competente sau dacă acesta sau membrii echipajului nu pot contacta autoritățile respective, comandantul aeronavei este în drept să întreprindă orice măsuri urgente, pe care le consideră necesare, pentru asigurarea sănătății și siguranței pasagerilor și membrilor echipajului și pentru evitarea pierderii sau reducerii la minimum a deteriorării aeronavei și încărcăturii acesteia.

355. Pasagerilor și membrilor echipajului li se va permite să beneficieze de toate comoditățile corespunzătoare până la finalizarea formalităților necesare, dacă aceste formalități nu pot fi efectuate într-o perioadă scurtă de timp.

356. În cazul necesității descărcării de la bordul aeronavei a cargoului, proviziilor de bord și bagajului neînsoțit, din motive de siguranță, acestea sunt amplasate în zona învecinată supravegheată și securizată și rămân în această zonă până la finalizarea formalităților.

357. Procesarea poștei se efectuează în conformitate cu prevederile actelor Uniunii Poștale Universale.

Capitolul IX

PREVEDERI SUPLIMENTARE CU PRIVIRE

LA FACILITĂȚI

Secțiunea 1

Garanții și exceptări cu privire la rechiziții

și confiscări

358. În cazul în care autoritățile publice competente solicită operatorilor aerieni garanții în ceea ce privește respectarea obligațiilor lor în conformitate cu cadrul normativ al Republicii Moldova cu privire la vamă, frontieră, sănătatea publică, carantina animalelor și plantelor și alte acte normative, operatorilor aerieni li se va permite, atunci când aceasta este posibil, utilizarea unei garanții unice care să cuprindă toate obligațiile.

359. Aeronavele, echipamentul la sol, echipamentul de securitate, piesele de schimb și materialele tehnice ale companiilor aeriene care se află pe teritoriul Republicii Moldova (cu excepția companiilor aeriene din Republica Moldova) și care sunt destinate pentru asigurarea serviciilor aeriene internaționale în Republica Moldova trebuie exonerate de prevederile actelor normative naționale care prevăd rechiziția sau confiscarea aeronavelor, echipamentelor, pieselor de schimb sau materialelor, destinate pentru uz public, cu excepția situațiilor în care dreptul de confiscare se aplică ca urmare a încălcării cadrului normativ al Republicii Moldova.

Secțiunea a 2-a

Facilități în cazul operațiunilor de căutare, salvare, investigare a accidentelor aeronautice și recuperare a bunurilor

360. În conformitate cu prevederile cadrului normativ cu privire la gestionarea situațiilor de urgență generate de producerea unui accident de aviație civilă pe teritoriul Republicii Moldova și cu privire la investigația accidentelor și incidentelor în transporturi, autoritățile publice competente aplică măsurile corespunzătoare pentru asigurarea acordării imediate a accesului provizoriu pe teritoriul Republicii Moldova a personalului calificat, necesar pentru operațiunile de căutare și salvare, investigare a accidentelor aeronautice, reparație sau recuperare a bunurilor, ca urmare a dispariției sau deteriorării aeronavei.

361. Poliția de Frontieră nu solicită alte documente de călătorie în afara pașaportului atunci când dispune intrarea personalului menționat la pct. 360.

[Pct.361 în redacția HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

362. În cazul în care autoritățile publice competente solicită personalului menționat la pct. 360 prezentarea vizelor de intrare, la necesitate, autoritățile publice competente eliberează vizele respective la sosirea pe teritoriul Republicii Moldova sau contribuie prin alte modalități la accesul în țară, dacă personalul în cauză dispune de documente de deplasare corespunzătoare eliberate de către autoritățile competente din statul acestuia.

[Pct.362 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

363. Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale asigură informarea autorităților publice competente referitor la prevederile cadrului normativ cu privire la investigația accidentelor și incidentelor în transporturi și prevederile prezentului Program

în partea ce ține de simplificarea formalităților, în cazul investigării accidentelor și incidentelor aeronautice. În legătură cu aceasta, autoritățile publice competente recunosc necesitatea ca experții pentru investigarea accidentelor și incidentelor să aibă posibilitatea de a organiza transportul către locul accidentului sau incidentului aeronautic și, în caz de necesitate, acordă asistență experților în cauză.

364. Serviciul Vamal facilitează:

a) intrarea temporară pe teritoriul Republicii Moldova a tuturor aeronavelor, instrumentelor, pieselor de schimb și a echipamentelor necesare pentru desfășurarea operațiunilor de căutare, salvare, investigare a accidentelor aeronautice, precum și pentru repararea sau recuperarea aeronavelor avariate aparținând altor state;

b) introducerea temporară pe teritoriul Republicii Moldova a acestor mijloace, cu scutirea de la plata drepturilor de import și a altor impozite sau taxe, precum și fără aplicarea restricțiilor privind importul mărfurilor pe teritoriul Republicii Moldova, conform cadrului normativ;

c) scoaterea de pe teritoriul Republicii Moldova a aeronavelor avariate și a aeronavelor implicate în acordarea asistenței, precum și a instrumentelor, pieselor de schimb și a echipamentelor introduse în Republica Moldova pentru desfășurarea operațiunilor de căutare, salvare, investigare a accidentelor aeronautice, reparare și recuperare.

[Pct.364 în redacția HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

365. Prevederile pct. 364 nu exclud, în caz de necesitate, aplicarea măsurilor sanitare și de carantină a animalelor și plantelor.

[Pct.366 abrogat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

367. Autoritățile publice competente aplică prevederile cadrului normativ național în cazul daunelor asupra aeronavelor deteriorate sau a părților acestora, asupra tuturor proviziilor de bord sau a cargoului aflat la bordul acestor aeronave, precum și asupra tuturor aeronavelor, instrumentelor, pieselor de schimb și a echipamentelor introduse provizoriu pe teritoriul Republicii Moldova pentru desfășurarea operațiunilor de căutare, salvare, investigare a accidentelor aeronautice, reparare și recuperare, care nu au fost scoase de pe teritoriul Republicii Moldova în termenele stabilite de către autoritățile publice competente.

[Pct.367 în redacția HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

368. Dacă în legătură cu investigarea accidentului aeronautic este necesar de a expedia o parte sau părți ale aeronavei deteriorate pe teritoriul altui stat pentru efectuarea investigării tehnice sau încercărilor, autoritățile publice competente asigură expedierea imediată a părții sau părților respective. Autoritățile publice competente facilitează

restituirea acestor părți, dacă autoritățile publice competente implicate în investigarea accidentului solicită aceste părți pentru finalizarea investigației.

Secțiunea a 3-a

Zboruri pentru acordarea ajutorului în cazul calamităților naturale și catastrofelor antropogene care prezintă pericol grav pentru sănătatea oamenilor și pentru mediu, precum și în cazul situațiilor excepționale care necesită asistența din partea ONU

369. Autoritățile publice competente simplifică procedurile cu privire la sosirea, plecarea și tranzitul prin teritoriul Republicii Moldova a aeronavelor care execută zboruri pentru acordarea ajutorului, organizate de către organizațiile internaționale recunoscute de către ONU sau în numele acestora, sau de către state sau în numele acestora, și asigură aplicarea tuturor măsurilor pentru executarea în siguranță a acestor zboruri. Asemenea zboruri se efectuează în cazul calamităților naturale și catastrofelor antropogene care prezintă pericol grav pentru sănătatea oamenilor și mediul ambiant, precum și în cazul situațiilor excepționale care necesită asistența ONU. Executarea acestor zboruri începe cât mai repede posibil din momentul când s-a ajuns la înțelegerea pentru acordarea ajutorului.

370. Serviciul Vamal și Poliția de Frontieră asigură ca personalul și obiectele transportate în cadrul zborurilor pentru acordarea ajutorului, în conformitate cu prevederile pct. 369, să fie admise fără întârziere pe teritoriul Republicii Moldova.

[Pct.370 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

370¹. Zborurile de repatriere sunt facilitate la intrarea, plecarea și tranzitul prin teritoriul Republicii Moldova în conformitate cu prevederile legislației, fără întârzieri nejustificate și cu respectarea tuturor măsurilor posibile pentru a asigura executarea lor în siguranță.

[Pct.370¹ introdus prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

Secțiunea a 4-a

Poluarea mării și operațiuni de salvare

371. În situații excepționale, autoritățile publice competente simplifică procedurile cu privire la tranzitul prin teritoriul Republicii Moldova al aeronavelor utilizate în lupta contra poluării mărilor ori pentru prevenirea poluării acestora sau în alte operațiuni, necesare pentru asigurarea siguranței pe mare, siguranței populației sau protecției mediului maritim.

372. În situații excepționale, autoritățile publice competente, în măsura posibilităților, simplifică procedurile cu privire la tranzitul prin teritoriul Republicii Moldova al persoanelor, cargoului, materialelor și echipamentelor necesare pentru efectuarea operațiunilor de salvare menționate la pct. 371.

[Secțiunea a 5-a abrogată prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în

vigoare 16.04.26]

[Secțiunea a 6-a abrogată prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

Secțiunea a 7-a

Facilitarea transportului persoanelor cu dizabilități

385. Prezenta secțiune stabilește normele pentru protecția și acordarea de asistență persoanelor cu dizabilități care apelează sau intenționează să apeleze la servicii de transport aerian comercial pentru pasageri la plecarea de la, în tranzit prin sau la sosirea pe un aeroport situat pe teritoriul Republicii Moldova atât pentru a le proteja de discriminări, cât și pentru a le garanta acordarea de asistență pentru acestea.

386. Prevederile pct. 394-398 și 414 se aplică și pasagerilor care pleacă de pe un aeroport situat într-o țară terță spre un aeroport situat pe teritoriul Republicii Moldova, în cazul în care transportatorul aerian efectiv este din Republica Moldova.

387. Prezenta secțiune nu aduce atingere drepturilor pasagerilor stabilite prin Regulamentul privind compensarea și asistența pasagerilor în eventualitatea refuzului la îmbarcare și anulării sau întârzierii prelungite a zborurilor, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 836/2012. În măsura în care dispozițiile prezentei secțiuni se află în contradicție cu cele din Regulamentul privind accesul la piața serviciilor de handling la sol în aeroporturile Republicii Moldova, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 971/2017, prezenta secțiune prevalează.

388. Persoanelor cu dizabilități, atunci când călătoresc pe calea aerului, pentru a le proteja de discriminări, li se acordă asistență specială care să corespundă nevoilor speciale ale acestora, în egală măsură cu cea acordată publicului larg. Asistența se oferă de către autoritățile publice competente, transportatorii aerieni, operatorii de aeroporturi din Republica Moldova, agenții de handling și tur-operatorii într-un mod care să asigure demnitatea persoanei.

389. Autoritatea Aeronautică Civilă, transportatorii aerieni, operatorii de aeroporturi, agenții de handling și tur-operatorii colaborează între ei în vederea întreprinderii măsurilor necesare pentru asigurarea accesibilității persoanelor cu dizabilități la toate genurile de servicii prestate pasagerilor pe parcursul călătoriei, de la sosirea în aeroportul de plecare până la părăsirea aeroportului de destinație.

[Pct.389 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

390. Autoritatea Aeronautică Civilă, în comun cu transportatorii aerieni, operatorii de aeroporturi și agenții de handling din Republica Moldova, stabilește și publică standarde uniforme minime de acces la serviciile de transport aerian pentru persoanele cu dizabilități din momentul sosirii pe aeroportul de plecare până la părăsirea aeroportului de destinație. La stabilirea standardelor menționate mai sus, se ține seama de politicile recunoscute pe plan internațional și de codurile de conduită cu privire la facilitarea transportului

persoanelor cu dizabilități, în special Codul de conduită al CEAC, în domeniul serviciilor de handling la sol a persoanelor cu dizabilități.

[Pct.390 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

391. Persoanelor cu dizabilități, atunci când călătoresc pe calea aerului, Autoritatea Aeronautică Civilă, în comun cu transportatorii aerieni, operatorii aeroporturilor, agenții de handling și tur-operatorii, le oferă informația necesară, într-un format accesibil pentru persoanele cu deficiențe cognitive și senzoriale, pe parcursul călătoriei, în funcție de necesitățile acestora.

[Pct.391 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

392. Reprezentanții operatorilor de aeroporturi, transportatorii aerieni și tur-operatorii aplică măsurile necesare pentru ca persoanele cu dizabilități să fie informate despre modul în care trebuie să procedeze în oricare dintre următoarele situații:

- 1) după procurarea biletului de călătorie pe calea aerului;
- 2) după consultarea orarelor curselor;
- 3) după rezervare;
- 4) pe aeroport;
- 5) în aerogară;
- 6) înainte de decolare, în timpul zborului și după aterizare.

393. Transportatorul aerian sau agentul acestuia pune la dispoziția publicului, în formate accesibile și cel puțin în aceleași limbi în care sunt formulate informațiile puse la dispoziția celorlalți pasageri, normele de siguranță pe care le aplică în cazul transportului persoanelor cu dizabilități, precum și toate restricțiile privind transportul acestora sau al dispozitivelor de asistență, în funcție de dimensiunile aeronavei. Tur-operatorul pune la dispoziție aceste norme de siguranță și restricții pentru zboruri incluse în pachetele de călătorie, pachetele de vacanță și circuitele pe care le organizează, vinde sau oferă spre vânzare.

394. Transportatorul aerian, agentul acestuia sau tur-operatorul nu refuză pe motiv de dizabilitate:

1) să accepte o rezervare pentru un zbor care pleacă de la sau sosește la un aeroport pentru care se aplică prevederile prezentului capitol;

2) să îmbarce oricare persoană cu dizabilități la un astfel de aeroport cu condiția ca persoana respectivă să dețină un bilet valid și o rezervare.

395. Fără a aduce atingere dispozițiilor pct. 394, un transportator aerian, agentul

acestui sau un tur-operator pot refuza să accepte rezervarea sau îmbarcarea unei persoane cu dizabilități doar în următoarele cazuri:

1) pentru a se supune cerințelor de siguranță aplicabile stabilite de cadrul normativ internațional, european sau intern sau pentru a se supune cerințelor de siguranță stabilite de AAC care a eliberat certificatul de operator aerian transportatorului aerian respectiv;

2) dacă dimensiunile aeronavei sau ale ușilor acesteia fac îmbarcarea sau transportul respectivei persoane cu dizabilități imposibile.

396. În cazul refuzului de a accepta rezervarea pe motivele menționate la pct. 395, transportatorul aerian, agentul acestuia sau tur-operatorul depun toate eforturile pentru a propune o alternativă acceptabilă persoanei respective.

397. Fiecare persoană cu dizabilități căreia i-a fost refuzată îmbarcarea pe motiv de dizabilitate și fiecare persoană care însoțește respectiva persoană, în conformitate cu pct. 420, are dreptul la restituire sau rerutare, în conformitate cu prevederile Regulamentului privind compensarea și asistența pasagerilor în eventualitatea refuzului de îmbarcare și anulării sau întârzierii prelungite a zborurilor, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.836/2012. Dreptul la alegerea unui zbor de întoarcere sau rerutare este condiționat de respectarea tuturor cerințelor de siguranță.

398. În situația în care un transportator aerian, agentul acestuia sau un tur-operator exercită o derogare în conformitate cu pct. 395-397 și 420, acesta comunică imediat motivele persoanei cu dizabilități. La cerere, transportatorul aerian, agentul acestuia sau tur-operatorul, în decurs de cinci zile lucrătoare de la adresarea cererii, comunică aceste motive în scris persoanei cu dizabilități.

399. Transportatorii aerieni, agenții acestora și tur-operatorii iau toate măsurile necesare pentru recepționarea, la toate punctele lor de vânzare de pe teritoriul Republicii Moldova, precum și la punctele de vânzare în afara Republicii Moldova, inclusiv de vânzare prin telefon și internet, a notificărilor de solicitare de asistență adresate de persoanele cu dizabilități.

400. În situația în care un transportator aerian, agentul acestuia sau un tur-operator recepționează o notificare de solicitare de asistență cu cel puțin 48 de ore înainte de ora de plecare publicată a unui zbor, transmite informația respectivă cu cel puțin 36 de ore înainte de ora de plecare publicată a unui zbor:

1) operatorilor de aeroporturi de plecare, sosire și tranzit; precum și

2) transportatorului aerian efectiv, în situația în care rezervarea nu s-a efectuat pentru transportatorul respectiv, cu excepția cazului în care identitatea transportatorului aerian nu este cunoscută la momentul notificării, caz în care informația se transmite cât mai curând posibil.

401. În situația în care un transportator aerian, agentul acestuia sau un tur-operator nu recepționează o notificare de solicitare de asistență cu cel puțin 48 de ore înainte de ora de plecare publicată a unui zbor, acesta transmite informația celor indicați în pct. 400 cu cel

puțin 36 de ore înainte de ora de plecare publicată a unui zbor.

402. Cât mai curând posibil de la decolarea aeronavei, transportatorul aerian efectiv comunică operatorului de aeroport de destinație, în situația în care este situat pe teritoriul Republicii Moldova și/sau pe teritoriul Uniunii Europene, numărul persoanelor cu dizabilități aflate la bordul aeronavei care necesită asistența specificată la pct. 404, precum și natura asistenței respective.

403. Operatorul de aeroport întreprinde toate măsurile necesare pentru ca instalațiile și serviciile de pe aeroport să satisfacă necesitățile persoanelor cu dizabilități.

404. Operatorul de aeroport este responsabil pentru asigurarea următoarelor genuri de asistență, fără perceperea unor taxe suplimentare de la persoanele cu dizabilități:

1) comunicarea sosirii la un aeroport și solicitarea de asistență la punctele stabilite în interiorul și exteriorul clădirilor terminalelor, conform pct. 406;

2) deplasarea de la un punct desemnat la ghișeul de îmbarcare;

3) îmbarcarea și înregistrarea bagajelor;

4) deplasarea de la ghișeul de îmbarcare spre aeronavă cu îndeplinirea procedurilor legate de emigrare, vamă și securitate;

5) îmbarcarea la bordul aeronavei cu ajutorul lifturilor, fotoliilor rulante sau altui tip de asistență necesară, după caz;

6) deplasarea de la ușa aeronavei spre locurile atribuite;

7) depozitarea și recuperarea bagajului de la bordul aeronavei;

8) deplasarea de la locurile atribuite spre ușa aeronavei;

9) debarcarea de la bordul aeronavei cu ajutorul lifturilor, fotoliilor rulante sau altui tip de asistență necesară, după caz;

10) deplasarea de la aeronavă spre sala de preluare a bagajelor cu îndeplinirea procedurilor legate de emigrare și vamă;

11) deplasarea de la sala de preluare a bagajelor spre un punct desemnat;

12) asigurarea accesului la zborurile de conexiune, în caz de tranzit, cu furnizarea asistenței în zbor și la sol, precum și în interiorul terminalelor și între acestea, după caz;

13) deplasarea spre grupurile sanitare, dacă este necesar;

14) înlocuirea temporară a echipamentelor de mobilitate deteriorate sau pierdute, dar nu neapărat după principiul identității articolului respectiv;

15) handling-ul la sol a câinilor utilitari recunoscuți, după caz;

16) comunicarea informației cu privire la zboruri în formate accesibile;

17) în cazul în care o persoană cu dizabilități este asistată de o persoană însoțitoare, această persoană trebuie, dacă se solicită acest lucru, să aibă permisiunea de a furniza asistența necesară la aeroport și la îmbarcare, respectiv debarcare;

18) handling-ul la sol al tuturor tipurilor de echipament de mobilitate, inclusiv echipamente de tipul fotoliilor rulante electrice care respectă obligația de preaviz de 48 de ore și posibila limitare de spațiu la bordul aeronavei, precum și cadrul normativ relevant referitor la transportul bunurilor periculoase.

[Pct.404 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

405. În scopul facilitării deplasării persoanelor cu dizabilități între aeronavă și aerogară atât la sosire, cât și la decolare, operatorul de aeroport asigură, în caz de necesitate, punerea la dispoziție a sistemelor de ridicare sau altor dispozitive corespunzătoare, în cazul lipsei rampelor telescopice pentru pasageri.

406. În cooperare cu utilizatorii aeroportuari, prin Comitetul utilizatorilor aeroportuari, în cazul în care acesta există, și organizațiile care reprezintă persoanele cu dizabilități, operatorul de aeroport stabilește, ținând seama de condițiile locale, de punctele speciale de sosire și plecare în incinta aeroportului sau la un punct aflat sub controlul direct al operatorului de aeroport, atât în interiorul, cât și în exteriorul clădirilor terminalului, la care persoanele cu dizabilități să-și poată anunța cu ușurință sosirea la aeroport și să solicite asistență. Acestea trebuie amplasate cât mai aproape posibil de intrarea și/sau ieșirea principală, iar căile de acces trebuie să fie libere de obstacole, în scopul asigurării mișcării pe teritoriul aeroportului. Punctele de sosire și plecare sunt clar indicate și oferă informații elementare despre aeroport în formate accesibile.

407. Operatorul de aeroport creează condiții corespunzătoare pentru parcare mijloacelor de transport ale persoanelor cu dizabilități locomotorii și aplică măsurile corespunzătoare pentru facilitarea deplasării lor între locurile de parcare și terminalele aeroportului.

408. În cazul în care o persoană cu dizabilități ajunge la un aeroport în vederea călătoriei pe calea aerului, operatorul de aeroport este responsabil de asigurarea acordării de asistență specificată la pct. 404, astfel încât persoana respectivă să poată să se îmbarce pentru zborul pentru care deține o rezervare, cu condiția ca notificarea privind solicitarea specială pentru astfel de asistență să fi fost adresată transportatorului aerian, agentului acestuia sau tur-operatorului respectiv cu cel puțin 48 de ore înainte de ora de plecare publicată a zborului respectiv. Această notificare vizează zborul retur, în situația în care zborul de plecare și zborul retur au fost contractate la același transportator aerian.

409. În cazul în care nu se adresează o notificare în conformitate cu pct. 408, operatorul de aeroport depune toate eforturile posibile să ofere asistența specificată la pct. 404, astfel încât persoana respectivă să se poată îmbarca pentru zborul pentru care deține rezervare.

410. Dispozițiile pct. 408 se aplică cu condiția ca:

1) persoana să se prezinte la ghișeul de îmbarcare:

a) la ora prevăzută în avans și în formă scrisă (inclusiv prin mijloace electronice) de către transportatorul aerian, agentul acestuia sau tur-operatorul; sau

b) în situația în care nu este prevăzută nici o oră, cu cel puțin 60 de minute înainte de ora de plecare publicată;

2) persoana să ajungă la un punct din incinta aeroportului, desemnat în conformitate cu pct. 406:

a) la ora prevăzută în avans și în formă scrisă (inclusiv prin mijloace electronice) de către transportatorul aerian, agentul acestuia sau tur-operatorul; sau

b) în situația în care nu este prevăzută nici o oră, cu cel puțin 120 de minute înainte de ora de plecare publicată.

411. La sosirea pe calea aerului a unei persoane cu dizabilități la un aeroport pentru care se aplică prevederile prezentului capitol, operatorul de aeroport este responsabil de asigurarea asistenței specificate la pct. 404, astfel încât persoana să poată ajunge la punctul de plecare de la aeroport, așa cum se menționează la pct. 406.

412. Exceptând aeroporturile pe care se înregistrează un trafic anual de mai puțin de 150 000 de mișcări de pasageri comerciali, operatorul de aeroport stabilește și publică standardele de calitate cu privire la asistența specificată la pct. 404 și determină cerințele de resurse în vederea îndeplinirii acestora, în colaborare cu utilizatorii aeroportuari, prin Comitetul utilizatorilor aeroportuari, în cazul în care există, și organizațiile care reprezintă persoanele cu dizabilități. AAC supraveghează modul în care sunt respectate aceste standarde de calitate.

413. Transportatorul aerian și operatorul de aeroport pot conveni ca, pentru pasagerii pe care transportatorul respectiv îi transportă spre și dinspre aeroport, entitatea de administrare a aeroportului să furnizeze asistență la un standard mai înalt decât standardele menționate la pct. 412 sau să furnizeze servicii suplimentare față de cele specificate la pct. 404.

414. Operatorul de aeroport poate oferi el însăși asistența respectivă. Pentru a-și îndeplini responsabilitatea și sub rezerva permanentă a obligației de respectare a standardelor de calitate menționate la pct. 412, operatorul de aeroport poate încheia contracte cu una sau cu mai multe părți pentru furnizarea de asistență. În cooperare cu utilizatorii aeroportuari, prin Comitetul utilizatorilor aeroportuari, în cazul în care acesta există, operatorul de aeroport poate încheia unul sau mai multe contracte din proprie inițiativă sau la solicitare, inclusiv primite din partea unui transportator aerian, și ținând seama de serviciile existente la respectivul aeroport. În eventualitatea refuzului unei astfel de solicitări, operatorul de aeroport furnizează o justificare scrisă.

414¹. Operatorul de aeroport, pe bază nediscriminatorie și în conformitate cu

Metodologia privind baza de calcul și aprobare a tarifelor pentru serviciile aeroportuare și de navigație aeriană, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 476/2016, poate percepe o taxă specifică de la utilizatorii aeroportuari în vederea finanțării acestei asistențe.

[Pct.414¹ introdus prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

415. Transportatorul aerian, la rândul său, oferă următoarele genuri de asistență fără perceperea unei taxe suplimentare persoanei cu dizabilități care pleacă de pe un aeroport, sosește sau îl tranzitează, cu condiția ca persoana respectivă să îndeplinească condițiile stabilite în pct. 408 și 410:

1) transportul câinilor utilitari recunoscuți în cabină și care se vor afla lângă locul persoanei cu dizabilități, sub rezerva reglementărilor naționale sau ale transportatorului aerian;

2) în afara echipamentelor medicale, transportul a maximum două dispozitive de asistare pentru o persoană cu dizabilități, inclusiv fotolii rulante electrice (sub rezerva obligației de preaviz de 48 de ore și a posibilei limitări de spațiu, greutate și cerințe de siguranță la bordul aeronavei sau cu recunoașterea dispozitivelor respective în calitate de bagaje prioritare, precum și sub rezerva aplicării cadrului normativ relevant în materie de bunuri periculoase;

3) comunicarea informației esențiale cu privire la zbor în formate accesibile;

4) depunerea tuturor eforturilor posibile în vederea adaptării locului atribuit la bordul aeronavei la necesitățile persoanelor cu dizabilități ca urmare a solicitării acestui serviciu, sub rezerva cerințelor de siguranță și disponibilitate;

5) asistență la deplasarea spre grupurile sanitare, dacă este necesar;

6) în cazul în care o persoană cu dizabilități este asistată de o persoană însoțitoare, transportatorul aerian depune toate eforturile posibile de a atribui persoanei respective un loc lângă persoana cu dizabilități.

416. Transportatorii aerieni asigură aplicarea măsurilor corespunzătoare pentru ca pasagerii cu diferite tipuri de dizabilități să aibă posibilitatea de a recepționa informația despre serviciile acordate în timpul zborului, în format accesibil.

417. Transportatorii aerieni asigură că aeronavele, recent puse în exploatare sau după o reechipare considerabilă, trebuie, în cazul în care tipul, capacitatea și configurația aeronavei permite, să corespundă standardelor uniforme minime de accesibilitate la echipamentul de bord, care să includă brațe escamotabile pentru fotolii, fotolii de bord, WC-uri accesibile, precum și iluminare și pictograme potrivite.

418. Transportatorii aerieni prevăd în manualele operaționale proceduri cu privire la deservirea și transportarea persoanelor cu dizabilități.

419. Persoanelor cu dizabilități li se acordă dreptul de a călători pe calea aerului fără

a dispune de o autorizație medicală. Transportatorilor aerieni li se permite de a solicita persoanelor cu dizabilități obținerea unei autorizații medicale pentru efectuarea călătoriei pe calea aerului, atunci când, din motive de sănătate, nu este clar dacă persoanele respective sunt apte pentru călătorie și ar putea periclita siguranța sau sănătatea lor sau a altor pasageri.

420. Persoanelor cu dizabilități li se acordă dreptul de a decide personal dacă au nevoie de un însoțitor. În situațiile în care este necesară prezența însoțitorului, autoritățile publice competente încurajează transportatorii aerieni să acorde reduceri la transportarea persoanei în calitate de însoțitor.

421. Cu respectarea aceluiași condiții menționate la pct. 395, transportatorul aerian, agentul acestuia sau un tur-operator poate solicita un însoțitor doar în cazul în care este evident că persoana cu dizabilitate este dependentă de însoțitor, capabil să ofere asistența necesară persoanei respective și în cazul în care aceasta ar putea reprezenta un risc pentru siguranța sau sănătatea sa ori a celorlalți pasageri.

422. Atenție deosebită se acordă zborurilor de conexiune. Asistența în cazul transferului persoanelor cu dizabilități de pe o aeronavă către altă aeronavă se acordă în cel mai eficient mod, în funcție de timpul de conexiune.

423. În cazul în care o persoană cu dizabilități tranzitează un aeroport pentru care se aplică prevederile referitoare la aceasta sau este transferată de către un transportator aerian sau un tur-operator de la zborul pentru care deține rezervarea la un alt zbor, operatorul de aeroport este responsabil de asigurarea asistenței specificate la pct. 404, astfel încât persoana să se poată îmbarca pentru zborul pentru care deține o rezervare.

424. AAC verifică ca transportatorii aerieni, operatorii de aeroporturi din Republica Moldova și agenții de handling să colaboreze la crearea și coordonarea programelor de pregătire a personalului calificat pentru acordarea ajutorului persoanelor cu dizabilități care călătoresc pe calea aerului.

425. Transportatorii aerieni și operatorul de aeroport:

1) garantează că întregul personal, inclusiv cel angajat de orice subcontractor, care oferă asistență directă persoanelor cu dizabilități, deține cunoștințe despre modul de satisfacere a necesităților persoanelor cu diverse dizabilități;

2) asigură cursuri de pregătire în domeniul egalității și al înțelegerii necesităților persoanelor cu dizabilități pentru întregul personal al aeroportului care interacționează direct cu publicul călător;

3) garantează că, la recrutare, toți angajații noi participă la cursuri de pregătire cu privire la acordarea asistenței persoanelor cu dizabilități și că personalul beneficiază de cursuri de perfecționare ori de câte ori este necesar.

426. În cazul în care fotoliile rulante, alte echipamente de mobilitate și dispozitive de asistență se pierd sau se deteriorează în timpul manipulării la aeroport sau în timpul transportului la bordul aeronavei, pasagerul căruia îi aparține echipamentul respectiv este

despăgubit în conformitate cu normele dreptului civil.

427. Obligațiile față de persoanele cu dizabilități, în conformitate cu prezenta secțiune, nu pot face obiectul limitărilor sau derogărilor.

428. Autoritatea Aeronautică Civilă, operatorii de aeroporturi și operatorii aerieni iau măsuri pentru a informa persoanele cu dizabilități cu privire la drepturile acestora cuprinse în prezenta secțiune și cu privire la modalitatea de adresare a plângerilor în cazul în care consideră că acestea au fost încălcate.

[Pct.428 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

429. Persoana cu dizabilități care consideră că i-au fost încălcate drepturile pe care le are conform prezentei secțiuni poate supune subiectul respectiv atenției operatorului de aeroport sau transportatorului aerian respectiv, după caz. În cazul în care persoana cu dizabilități nu obține o rezolvare satisfăcătoare pe această cale, plângerile pot fi adresate AAC sau Consiliul pentru egalitate, după caz.

[Pct.429 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

430. Încălcările prevederilor prezentei secțiuni, dacă nu constituie infracțiune, se sancționează de către AAC sau Consiliul pentru egalitate, conform competențelor și procedurilor stabilite de cadrul normativ aplicabil.

[Pct.430 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

Secțiunea a 8-a

Acordarea asistenței victimelor accidentelor

aeronautice și familiilor acestora

431. În cazul unui accident aeronautic produs pe teritoriul Republicii Moldova, autoritățile publice competente din Republica Moldova și din statele vecine întreprind măsuri pentru facilitarea intrării temporare pe teritoriul său a membrilor familiilor victimelor accidentului aeronautic.

432. În cazul în care Republica Moldova este statul unde a avut loc evenimentul, autoritățile publice competente ale Republicii Moldova și ale statelor vecine întreprind măsuri pentru facilitarea intrării temporare pe teritoriul său a reprezentanților autorizați ai operatorului aerian implicat în accident sau ai companiei-partenere a acestui operator aerian pentru a permite acestuia să acorde ajutor supraviețuitorilor și membrilor familiilor acestora, membrilor familiilor celor decedați în urma accidentului și autorităților publice competente din statul respectiv.

433. Unele acorduri code-share și acorduri similare de parteneriat prevăd ca companiile-partenere să acționeze în calitate de „primi respondenți” în numele operatorului

aerian care a avut de suferit, în cazul în care compania-parteneră poate ajunge la locul accidentului înaintea operatorului aerian care a avut de suferit.

434. Autoritățile publice competente din Republica Moldova și statele vecine nu solicită, în cazul intrării persoanelor menționate în pct. 431, alte documente de călătorie decât pașaportul sau un document de călătorie provizoriu, eliberat special acestor persoane pentru a permite deplasarea în statele respective. În cazul în care statul în care a avut loc accidentul sau statul vecin solicită viza de intrare pentru persoanele menționate în pct. 431 și 432, procedura de perfectare a vizelor trebuie urgentată.

435. Autoritățile publice competente întreprind măsuri pentru emiterea documentelor de călătorie provizorii, după caz, cetățenilor săi care au supraviețuit unui accident aeronautic.

436. Autoritățile publice competente oferă toată asistența necesară, de exemplu, organizarea transportului și efectuarea procedurilor vamale în cazul repatrierii rămășițelor umane în patrie, la solicitarea membrilor familiilor celor decedați sau a operatorului aerian, a cărui aeronavă a fost implicată în accidentul aeronautic.

436¹. Autoritățile publice competente asigură că fiecare operator de aeroport sau operator aerian, după caz, elaborează planuri adecvate pentru a oferi, în timp util și eficient, asistență victimelor accidentelor de aviație și familiilor acestora.

[Pct.436¹ introdus prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

437. Republica Moldova aprobă acte normative, reglementări și/sau instrucțiuni pentru acordarea asistenței victimelor accidentelor aeronautice și familiilor acestora, luând în considerație prevederile Doc. 9998 „Principiile de bază ale OACI privind asistența victimelor accidentelor aeronautice și familiilor acestora” și Doc. 9973 „Manualul privind acordarea asistenței victimelor accidentelor aeronautice și familiilor acestora”.

Secțiunea a 9-a

Traficul de ființe umane

438. Autoritățile publice competente întreprind acțiuni pentru a se asigura că există proceduri de combatere a traficului de ființe umane, inclusiv a unui sistem de raportare și persoane desemnate pentru a facilita conexiunea operatorilor aerieni și a operatorilor de aeroporturi cu autoritățile publice competente.

439. Autoritățile publice competente întreprind acțiuni pentru a se asigura că personalul operatorilor aerieni, al operatorului de aeroport și al furnizorului de servicii de deservire la sol care interacționează direct cu persoanele care călătoresc pe calea aerului a susținut instruirea în domeniul combaterii traficului de ființe umane.

Secțiunea 10-a

Traficul de animale sălbatice

439¹. Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor asigură implementarea procedurilor necesare pentru combaterea traficului de animale sălbatice.

439². În vederea executării prevederilor pct. 439¹, se vor institui sisteme de raportare și puncte de contact ale autorităților competente pentru operatorii de aeroporturi și operatorii aeriени.

[Secțiunea a 10-a introdusă prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

Capitolul X

SISTEMUL DE SCHIMB AL DATELOR DESPRE

PASAGERI (API)

Secțiunea 1

Dispoziții generale

440. Unitatea de informații privind pasagerii (UIP) nu solicită operatorilor aeriени să prezinte elemente de date nonstandard ca parte a prevederilor datelor prealabile despre pasageri (API) sau a datelor privind înregistrarea pasagerilor (PNR).

[Pct.440 în redacția HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

441. În cazul examinării chestiunii privind prezentarea elementelor care deviază de la standarde, autoritățile competente înaintează o solicitare către Comitetul de contact al OMV/IATA/OACI coroborat cu procesul OMV de solicitare a întreținerii datelor (Data Maintenance Request DMR) în cadrul procesului de examinare și acceptare pentru includerea unor astfel de elemente de date în instrucțiuni.

442. Unitatea de informații privind pasagerii (UIP), atunci când solicită operatorilor aeriени transmiterea datelor prealabile despre pasageri (API) și/sau a datelor privind înregistrarea pasagerilor (PNR), creează un ghișeu unic pentru prezentarea datelor despre pasageri pentru fiecare categorie de date sau unificat pentru ambele categorii, care permite părților să prezinte informații standard utilizând un punct de intrare unic al datelor transmise, în vederea executării tuturor cerințelor privind datele despre pasageri și membrii echipajelor, în limitele competențelor acestora.

[Pct.442 în redacția HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

443. Unitatea de informații privind pasagerii (UIP), care solicită informații despre pasageri și membrii echipajului, creează un ghișeu unic pentru prezentarea informațiilor despre pasageri cu unificarea ambelor categorii.

[Pct.443 în redacția HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

444. Autoritățile publice competente nu vor pedepsi și nu vor atrage la răspundere operatorul aerian pentru neconformitățile din informațiile despre pasageri, dacă acesta a colectat și prezentat datele prealabile despre pasageri în baza documentului la plecare, valabil pentru călătoria respectivă, iar la sosire pasagerul prezintă un al doilea document de călătorie, valabil pentru călătoria respectivă.

[Pct.444 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

445. Autorităților publice competente și operatorii aerieni acordă asistență tehnică și operativă corespunzătoare 24 de ore/7 zile pe săptămână (continuă), pentru analiza tuturor cazurilor de defecțiune sau ieșire din funcțiune a sistemului și întreprinderii măsurilor necesare pentru asigurarea revenirii la funcționarea normală în cel mai scurt timp.

446. Autoritățile publice competente și operatorii aerieni stabilesc și implementează proceduri corespunzătoare de notificare și restabilire atât pentru asistența tehnică planificată a sistemelor informaționale, cât și pentru ieșirile din funcțiune sau defecțiunile neplanificate ale sistemului.

447. Autoritățile publice competente și operatorii aerieni asigură un nivel corespunzător de comunicare (după caz, 24 de ore 7 zile pe săptămână).

447¹. În contextul prezentului capitol, autoritățile publice competente și operatorii aerieni respectă atribuțiile și îndeplinesc obligațiile și responsabilitățile ce le revin conform Legii nr. 379/2023 privind utilizarea datelor din registrul cu numele pasagerilor.

[Pct.447¹ introdus prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

Secțiunea a 2-a

Informații prealabile despre pasageri (API)

448. Autoritățile publice competente creează un sistem de date prealabile despre pasageri (API).

[Pct.448 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

449. În conformitate cu prevederile pct. 9 din Rezoluția 2178 (2014) a ONU, Consiliul de securitate solicită statelor membre să impună companiilor aeriene care operează pe teritoriile lor să le furnizeze în avans autorităților naționale competente informații despre pasageri, cu scopul de a detecta plecarea de pe teritoriile lor sau încercarea persoanelor desemnate de către Comitetul instituit în temeiul Rezoluțiilor 1267 (1999) și 1989 (2011) („Comitetul”) de a intra pe teritoriul lor sau de a-l tranzita, cu ajutorul unor aeronave civile și solicită, în continuare, statelor membre să raporteze Comitetului orice astfel de plecare de pe teritoriile lor sau încercare de a intra pe teritoriul lor sau a le tranzita teritoriul, din partea unor astfel de persoane, precum și schimbul de informații cu statul de reședință sau a cărui cetățenie o dețin persoanele respective, după caz și în conformitate cu legislația

internă și obligațiile internaționale.

450. Sistemul API al Republicii Moldova trebuie să fie justificat prin acte normative, cum ar fi lege, regulament sau decret, și să corespundă standardelor internaționale pentru API.

451. API prevede că, înainte de decolare, transportatorul aerian introduce informațiile biografice despre pasageri sau membrii echipajului și datele despre zbor. Informația respectivă este remisă electronic autorităților de frontieră în statul de sosire sau de plecare. Astfel informația detaliată despre pasageri sau membrii echipajului este primită până la plecarea sau sorirea cursei aeriene.

452. Mesajul PAXLST al standardului ONU/EDIFACT ONU constituie un mesaj standard electronic elaborat în special în calitate de subsecțiune a standardului EDIFACT ONU pentru asigurarea prelucrării transiterii manifestului de pasageri (în format electronic). EDIFACT ONU înseamnă „Normele ONU privind schimbul electronic de date pentru administrație, comerț și transport”. Normele menționate reprezintă un set de standarde, indicatori și recomandări pentru schimbul electronic de date structurate, coordonate la nivel internațional, în particular cele care se referă la comerțul bunurilor și serviciilor între sistemele informaționale computerizate independente. OMV, Asociația Internațională a Transportatorilor Aerieni (în continuare - IATA) și OACI, au coordonat în comun un set de date API care trebuie incluse în mesajele PAXLST pentru a fi utilizate în transmiterea datelor de către operatorii aerieni autorităților de frontieră din statul de destinație sau decolare. Se presupune că standardul EDIFACT ONU poate fi schimbat de metode noi de transmitere a mesajelor, cum ar fi standardele internaționale XML sau aplicațiile web.

453. În structura formatului actual al mesajului standardului EDIFACT ONU nu este luată în considerare aviația generală.

454. Standardele internaționale recunoscute pentru API sunt definite în prezent în instrucțiunile OMV, IATA și OACI.

[Pct.455 abrogat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

456. La stabilirea informațiilor de identificare transmise despre pasageri, se prezintă doar datele existente în format lizibil în documentele de călătorie care corespund specificațiilor incluse în Doc.9303. Toată informația necesară va corespunde specificațiilor din mesajul PAXLST al standardului EDIFACT ONU, cuprins în instrucțiunile OMV, IATA și OACI pentru sistemele API.

457. Este necesar de minimizat numărul de transferuri de date API pentru fiecare zbor concret.

458. În cazul schimbului de date API, se urmărește limitarea, în măsura posibilului, a sarcinii operaționale și administrative a operatorilor aerieni și, în același timp, simplificarea formalităților pentru pasageri.

459. Nu se vor aplica amenzi și sancțiuni operatorilor aerieni pentru eventualele erori cauzate de ieșirea din funcțiune a sistemelor care ar putea conduce la netransmiterea datelor sau transmiterea eronată a acestora autorităților publice competente, în conformitate cu cerințele API.

460. La transmiterea datelor despre pasageri în mod electronic prin sistemul API nu se solicită prezentarea manifestului de pasageri pe blanchetă sau în orice format electronic nestandardizat.

[Pct.460 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

461. Se va examina posibilitatea introducerii unui sistem interactiv de informații preliminare privind pasagerii (iAPI).

[Pct.462 abrogat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

[Pct.463 abrogat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

Secțiunea a 3-a

Sisteme electronice a călătoriilor (ETS)

464. În cazul în care se intenționează elaborarea unui sistem electronic al călătoriilor (în continuare - ETS), atunci, înainte de călătorie, sistemul de verificare trebuie integrat cu sistemul interactiv de informații preliminare privind pasagerii (iAPI).

465. Acest lucru va permite autorităților publice competente să se integreze cu sistemele de monitorizare a plecării pasagerilor utilizate de companiile aeriene, în baza standardelor de raportare a datelor în conformitate cu principiile internaționale, pentru a asigura un răspuns în timp real companiei aeriene, în scopul verificării în timpul înregistrării a existenței permisiunii de călătorie a pasagerului.

466. La implementarea ETS este necesar:

1) să se asigure o platformă electronică de prezentare a cererii, unde se poate depune o cerere online pentru obținerea permisiunii de călătorie. Este necesar să se explice în mod clar că platforma reprezintă mijlocul preferat de aplicare online, pentru a reduce numărul de agenți de vânzări neoficiali care pot percepe o taxă suplimentară pentru depunerea unei cereri din partea unei persoane;

2) să se prevadă utilizarea instrumentelor integrate în formularul de solicitare pentru a ajuta persoanele să evite greșelile în completarea formularului de cerere, inclusiv instrucțiuni clare cu privire la aplicabilitatea acestuia, indicând cetățenii statelor care necesită ETS și nepermițând ca cererea să fie procesată pentru pasagerii care nu cad sub incidența criteriilor stabilite (de exemplu, cetățenie și/sau tipul actului);

3) să se introducă un sistem de verificare automată și continuă a listelor relevante

care conțin informații de avertizare;

4) să se prevadă transmiterea unei notificări electronice pasagerului în locul unui document tipărit care confirmă călătoria acestuia;

5) să se asigure că informațiile solicitate de la pasageri sunt ușor de înțeles în conformitate cu cadrul normativ național.

467. Se va stabili un termen specific de implementare care să promoveze asigurarea informațională și dezvoltarea strategiilor de comunicare în mai multe limbi, în cooperare cu alte state, cu industria turismului, cu operatori aerieni și cu organizații, pentru a difuza informații privind implementarea planificată a ETS.

468. Se va prevedea o perioadă pentru respectarea informațiilor după perioada de punere în aplicare a reglementării inițiale, când pasagerilor li se va permite intrarea în țară, dar aceștia sunt informați cu privire la noile cerințe, de exemplu, prin acordarea unui pliant cu acestea.

469. În cazul utilizării ETS este necesar să se adopte o politică care să asigure că pasagerii sunt informați cu privire la cerințele referitoare la ETS în momentul rezervării locului și să se recomande ca operatorii aerieni să aplice controlul prevăzut de ETS la punctul de începere a călătoriei, și nu la punctul de îmbarcare pentru ultimul segment înainte de intrarea în țara în privința căreia se aplică permisiunea ETS. Acest lucru va depinde de capacitatea de înregistrare interlinie a altor operatori aerieni și de relațiile dintre operatorii aerieni.

Secțiunea a 4-a

Datele din registrul cu numele pasagerilor (PNR)

470. Autoritățile publice competente trebuie:

1) să-și dezvolte capacitatea de a colecta, utiliza, procesa și proteja datele din registrul cu numele pasagerilor (PNR) pentru zborurile spre și dinspre teritoriul statului, susținut de cadrul normativ, și să fie în conformitate cu prevederile prezentei secțiuni și ale Legii nr. 379/2023 privind utilizarea datelor din registrul cu numele pasagerilor;

2) să-și alinieze cerințele privind datele PNR și utilizarea acestora în conformitate cu prevederile Legii nr. 379/2023 privind utilizarea datelor din registrul cu numele pasagerilor, ale instrucțiunilor din Doc. 9944 OACI „Recomandări privind datele din registrul cu numele pasagerilor (PNR)” și în materialele instructive aferente mesajului PNRGOV, publicate și actualizate de OMV și aprobate de OACI și IATA;

3) să adopte și să implementeze mesajul PNRGOV pentru transferul de date PNR cu companiile aeriene, în vederea asigurării interoperabilității.

[Pct.470 în redacția HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

471. În conformitate cu pct.12 din Rezoluția 2396 (2017), Consiliul de Securitate al

ONU, a decis ca statele membre OACI să dezvolte capacitatea de a colecta, procesa și analiza, în conformitate cu standardele și practicile recomandate OACI, datele din registrul cu numele pasagerilor (PNR) și să asigure că datele PNR sunt folosite și diseminate cu toate autoritățile competente, respectând în totalitate drepturile și libertățile fundamentale ale omului, în scopul prevenirii, detectării și investigării infracțiunilor de terorism.

472. Mesajul PNRGOV este un mesaj electronic standard, aprobat în comun de OMV, OACI și IATA. În funcție de sistemul special de rezervare și de control al transmițerilor utilizat de operatorii aerieni, elementele de date relevante colectate și stocate de către operatorii aerieni pot fi transmise în mod eficient utilizând această structură de mesaje standardizată.

473. Dispozițiile prezentului capitol se aplică cu respectarea prevederilor Legii nr. 379/2023 privind utilizarea datelor din registrul cu numele pasagerilor și în conformitate cu cadrul normativ național și standardele internaționale în domeniu.

[Pct.473 în redacția HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

[Pct.474 abrogat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

[Pct.475 abrogat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

[Pct.476 abrogat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

[Pct.477 abrogat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

[Pct.478 abrogat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

[Pct.479 abrogat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

[Pct.480 abrogat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

[Pct.481 abrogat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

[Pct.482 abrogat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

[Pct.483 abrogat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

[Pct.484 abrogat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare

16.04.26]

[Pct.485 abrogat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

[Pct.486 abrogat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

[Pct.487 abrogat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

[Pct.488 abrogat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

Capitolul X¹

DISPOZIȚII PRIVIND SĂNĂTATEA PUBLICĂ

Secțiunea 1

Reglementări internaționale de sănătate

și măsuri aferente pct. 488¹

488¹. Autoritățile publice competente își desfășoară activitatea în conformitate cu prevederile Regulamentului sanitar internațional (2005) al Organizației Mondiale a Sănătății (în continuare - RSI).

488². Autoritățile publice competente nu împiedică aterizarea aeronavei pe un aeroport internațional din motive de sănătate, cu excepția cazurilor în care aceste acțiuni sunt întreprinse în conformitate cu RSI.

488³. În cazuri excepționale, atunci când se examinează posibilitatea stopării traficului aerian din motive de sănătate, autoritățile publice competente se consultă inițial cu OMS și cu autoritatea publică sanitară din statul în care au fost înregistrate cazuri de îmbolnăvire, până la adoptarea oricăror decizii privind stoparea traficului aerian.

488⁴. În cazul în care, drept măsură de răspuns la un risc concret pentru sănătatea publică sau la o situație excepțională de sănătate publică de interes național sau internațional, autoritățile publice competente examinează necesitatea introducerii unor măsuri de sănătate suplimentare față de cele recomandate de OMS, acestea se introduc în conformitate cu art. 43 din RSI, potrivit căruia adoptarea unei asemenea decizii se bazează pe:

1) principii științifice;

2) dovezi științifice disponibile privind un risc pentru sănătatea umană sau, în cazul în care aceste dovezi sunt insuficiente, pe informațiile disponibile, inclusiv cele furnizate de OMS și de alte organizații interguvernamentale și organisme internaționale relevante;

3) orice indicații sau recomandări concrete ale OMS.

488⁵. Dacă este necesar, autoritățile publice competente solicită statului care adoptă astfel de măsuri să se consulte cu acestea. Scopul acestor consultări constă în precizarea informațiilor științifice și argumentarea acestei măsuri din punctul de vedere al sănătății publice și în identificarea unei soluții reciproc acceptabile.

488⁶. Prevederile pct. 488⁵ se aplică numai în cazurile în care există o recomandare oficială temporară (inclusiv în contextul situației excepționale declarate în domeniul sănătății publice de importanță internațională) sau o recomandare permanentă conform RSI. Prevederile art. 43 din RSI, de asemenea, pot fi aplicate în alte contexte care implică măsuri suplimentare în transporturile internaționale (inclusiv transportul aerian), în special în contextul art. 23 paragraf 2, art. 27 paragraf 1 și art. 28 din RSI.

488⁷. Articolul 43 din RSI prevede, de asemenea, obligația autorităților publice competente care adoptă măsuri suplimentare ce perturbă semnificativ transportul internațional de a prezenta OMS argumentarea acestor măsuri din punctul de vedere științific și al sănătății publice.

488⁸. Documentele care confirmă vaccinarea sau profilaxia respectă cerințele stabilite de OMS în RSI.

488⁹. Ministerul Sănătății, prin Agenția Națională pentru Sănătate Publică, adoptă toate măsurile necesare pentru ca instituțiile care efectuează vaccinări să utilizeze formulare internaționale tipizate ale certificatelor de vaccinare sau profilaxie, cu scopul de a asigura recunoașterea acestora în conformitate cu prevederile art. 36 și ale anexei nr. 6 la RSI.

488¹⁰. Ministerul Sănătății, prin Agenția Națională pentru Sănătate Publică, recomandă și acceptă emiterea în format digital a certificatelor de vaccinare, în conformitate cu recomandările OMS, asigurând interoperabilitatea acestora cu specificațiile din Raportul tehnic al OACI privind sigiliul digital vizibil pentru medii fără constrângeri (VDS-NC).

488¹¹. Ministerul Sănătății, prin Agenția Națională pentru Sănătate Publică, adoptă măsurile necesare pentru ca toate companiile aeriene și instituțiile să aibă posibilitatea de a informa pasagerii, cu suficient timp înainte de decolare, despre vaccinările solicitate de către autoritățile statelor de destinație.

Secțiunea a 2-a

Verificarea documentelor referitoare la sănătate

488¹². Autoritățile publice competente acordă asistență operatorilor aerieni în evaluarea autenticității documentelor de sănătate standardizate prezentate de către pasageri, în vederea prevenirii fraudei și abuzului.

488¹³. În cazul în care solicită documente medicale ca cerință de intrare sau de tranzit, autoritățile publice competente recomandă operatorilor aerieni să elaboreze și să

aplice proceduri pentru verificarea deținerii de către pasageri și membri ai echipajului a documentelor medicale necesare și, după caz, pentru evaluarea documentelor medicale standardizate aferente transportului către teritoriul statului respectiv.

488¹⁴. În cazul în care se solicită documente de sănătate standardizate și/sau alte documente privind starea de sănătate, autoritățile publice competente pot lua în considerare dezvoltarea unei platforme digitale de sănătate, care să permită pasagerilor obținerea unei notificări de aprobare a călătoriei din partea statelor de destinație și de tranzit.

488¹⁵. Nu se aplică amenzi operatorilor aeriени în cazul în care, la sosire, se constată inadmisibilitatea pasagerilor sau neîndeplinirea condițiilor de transfer de către pasagerii în tranzit, pe baza documentelor de sănătate standardizate și/sau a altor documente privind starea de sănătate, dacă operatorii aeriени pot demonstra că au efectuat verificările necesare.

488¹⁶. În cazul în care autoritățile publice competente instituie o platformă digitală de sănătate, operatorii de aeronave pot efectua, după caz, controale la punctul de îmbarcare pentru a se asigura că fiecare pasager a obținut aprobarea de călătorie din partea statelor de destinație și de tranzit.

488¹⁷. Verificarea documentelor privind starea de sănătate poate fi efectuată în format digital sau prin utilizarea unor proceduri la distanță.

488¹⁸. Autoritățile publice competente examinează posibilitatea aplicării unor măsuri la sosire pentru a atenua consecințele cu care se confruntă pasagerii care devin inadmisibili sau nu respectă cerințele statului în materie de sănătate.

488¹⁹. Autoritățile publice competente care solicită documente privind starea de sănătate ca cerință pentru intrarea pe teritoriul lor asigură o comunicare clară și eficientă către pasageri și operatorii aeriени, astfel încât aceștia să fie informați cu privire la aceste cerințe într-un termen rezonabil.

Secțiunea a 3-a

Prevenirea și atenuarea bolilor transmisibile

488²⁰. Autoritățile publice competente adoptă planul național de acțiuni în domeniul aviației în cazul declanșării unei epidemii care prezintă risc pentru sănătatea publică sau conduce la apariția unei situații excepționale în domeniul sănătății publice de importanță internațională.

488²¹. Planul național de acțiuni în domeniul aviației se elaborează în conformitate cu recomandările publicate pe site-ul web al OACI - *Aviation medicine*.

488²². Autoritatea Aeronautică Civilă se asigură că planurile de sănătate publică ale aerodromurilor sunt integrate în planurile de urgență ale acestora pentru fiecare aeroport internațional, în vederea asigurării pregătirii și a răspunsului la focarele de boli transmisibile la nivelul aeroportului.

488²³. Ministerul Sănătății, prin Agenția Națională pentru Sănătate Publică, la elaborarea măsurilor de sănătate publică destinate prevenirii și/sau atenuării răspândirii unei boli transmisibile, ține cont de criteriile stabilite pe baza evaluării riscurilor.

488²⁴. Comandatul aeronavei asigură informarea imediată a organului de dirijare a traficului aerian despre orice suspiciune de boală infecțioasă, în vederea asigurării prezenței personalului medical și a echipamentului special necesar pentru acordarea asistenței medicale la sosirea aeronavei.

488²⁵. Suspiciunile de boală infecțioasă care necesită o evaluare suplimentară pot apărea în cazul în care persoana prezintă febră (38 °C/100 °F sau mai mare), asociată cu unul sau mai multe semne sau simptome, precum starea de sănătate evident rea, tuse persistentă, afecțiuni respiratorii, diaree persistentă, vome persistente, erupții cutanate, echimoze sau sângerări fără leziuni anterioare, ori confuzie de debut recent.

488²⁶. În cazul unei boli transmisibile suspectate la bordul unei aeronave, comandantul aeronavei respectă protocoalele și procedurile operatorului aerian, suplimentar prevederilor legale ce țin de sănătate din țările de plecare și/sau de destinație. Aceste prevederi sunt incluse în publicațiile de informare aeronautică ale statelor respective.

488²⁷. Cerințele tehnice privind operațiunile aeriene stabilesc medicamentele care trebuie să se afle la bordul aeronavei, iar în Doc. 4444 sunt specificate procedurile ce urmează a fi aplicate de către comandantul aeronavei în comunicarea cu organul de dirijare a traficului aerian.

488²⁸. În cazurile în care sănătatea publică este amenințată și autoritățile din domeniul ocrotirii sănătății din Republica Moldova solicită informații referitoare la itinerarul pasagerilor și/sau al echipajelor de zbor ori date de contact pentru identificarea persoanelor care ar fi putut fi expuse unei boli contagioase, autoritățile publice competente aprobă formularul de localizare a pasagerului, prevăzut în anexele nr. 23-25, ca document unic utilizat în acest scop.

488²⁹. Autoritățile publice competente asigură disponibilitatea unui număr suficient de formulare în aeroporturile internaționale și distribuirea acestora operatorilor aerieni, pentru a fi completate de către pasageri și membrii echipajului de zbor.

488³⁰. Autoritățile din domeniul ocrotirii sănătății care necesită informații privind starea de sănătate a pasagerilor pot colecta aceste informații în format digital și direct de la persoane, în scopul gestionării pandemiei, sau pot colecta, pentru gestionarea unui incident specific, autodeclarația privind starea de sănătate publică a pasagerilor, elaborată pentru amenințarea specifică la adresa sănătății.

488³¹. Autoritățile publice competente se asigură că procedurile de manipulare și distribuție a produselor consumabile (de exemplu, alimente, băuturi și rezerve de apă) la bordul aeronavelor și în aeroporturi sunt în conformitate cu RSI și cu orientările relevante ale OMS și ale Organizației pentru Alimentație și Agricultură (OAA).

488³². Persoanele și entitățile implicate în manipularea și distribuirea produselor consumabile (de exemplu, alimente, băuturi și rezerve de apă) la bordul aeronavelor și în aeroporturi sunt instruite corespunzător pentru furnizarea acestor servicii, în conformitate cu orientările relevante ale OMS și ale OAA.

488³³. Autoritățile publice competente, în cooperare cu operatorii de aeroporturi și operatorii de aeronave, se asigură că se instituie un sistem adecvat de gestionare a deșeurilor, inclusiv segregarea, monitorizarea și eliminarea tuturor deșeurilor, în conformitate cu RSI și cu orientările relevante ale OMS și ale OAA.

488³⁴. În scopul reducerii riscului de transmitere a bolilor infecțioase și al menținerii continuității activităților operaționale, se acordă prioritate la vaccinare personalului aeronautic esențial, inclusiv membrilor echipajului de zbor.

Secțiunea a 4-a

Facilități necesare pentru implementarea măsurilor de sănătate publică, acordarea ajutorului medical de urgență și organizarea carantinei animalelor și plantelor

488³⁵. Autoritățile publice competente, în colaborare cu operatorul de aeroport, asigură aplicarea măsurilor de sănătate publică, inclusiv a celor de carantină aplicabile persoanelor, animalelor și plantelor, pe aeroporturile internaționale din Republica Moldova.

488³⁶. Agenția Națională pentru Sănătate Publică asigură existența, pe aeroporturile internaționale din Republica Moldova sau în vecinătatea acestora, a facilităților și a serviciilor necesare pentru efectuarea vaccinării sau revaccinării și pentru eliberarea certificatelor corespunzătoare.

488³⁷. Autoritățile publice competente asigură existența, pe aeroporturile internaționale din Republica Moldova, a facilităților necesare pentru efectuarea măsurilor sanitare și de carantină (în cazul transportării animalelor și plantelor), referitoare la aeronave, echipaje, pasageri, bagaje, cargou, poștă și provizii de bord.

488³⁸. Autoritățile publice competente asigură aplicarea măsurilor corespunzătoare pentru ca pasagerii și membrii echipajelor aflați în tranzit, pe durata aflării în încăperile aeroportului, să nu fie expuși riscului de contaminare, precum și înțepăturilor insectelor purtătoare de boli infecțioase. În caz de necesitate, este prevăzută existența mijloacelor pentru transportarea pasagerilor și a membrilor echipajelor către un alt terminal sau către aeroportul cel mai apropiat, fără a pune în pericol sănătatea acestora. Măsurile și mijloacele respective se asigură și în cazul animalelor.

488³⁹. Operatorii de aerodromuri (internaționale) din Republica Moldova asigură existența personalului organizat și pregătit pentru intervenții imediate, dotat cu echipamentele și mijloacele necesare pentru acordarea primului ajutor medical, iar în cazuri mai complicate, dispun măsuri pentru transportarea de urgență a persoanei către instituțiile medicale competente, stabilite în prealabil.

Capitolul XI

COMITETUL NAȚIONAL DE FACILITĂȚI

AERONAUTICE

489. Prezentul capitol stabilește direcțiile prioritare, competențele, componența și metodele de activitate ale Comitetului Național de Facilități Aeronautice al Republicii Moldova (în continuare - Comitet), luându-se în considerare necesitatea soluționării problemelor naționale într-un mod pe cât se poate de simplificat.

490. În scopul asigurării simplificării formalităților în domeniul transporturilor aeriene, Comitetul are următoarele atribuții:

1) examinarea problemelor ce țin de politica în domeniul formalităților vamale aplicate serviciilor de transport aerian internațional;

2) elaborarea recomandărilor pentru ministere, alte autorități administrative centrale, organizații și instituții din Republica Moldova, implicate în asigurarea formalităților în domeniul transportului aerian, conform prevederilor prezentului Program;

3) informarea permanentă a ministerelor, a altor autorități administrative centrale, a organizațiilor și a instituțiilor despre evenimentele importante din domeniul aviației civile internaționale, care ar putea afecta traficul aerian pe/de pe teritoriul Republicii Moldova;

4) asigurarea cadrului consultativ și de coordonare pentru implementarea acțiunilor de facilități aeronautice preconizate;

5) examinarea și propunerea amendamentelor la prezentul Program, în conformitate cu reglementările internaționale în domeniul aviației civile;

6) actualizarea permanentă a conținutului și monitorizarea implementării măsurilor și procedurilor de facilități aeronautice, asigurând concomitent corelarea acțiunilor de facilități cu cele de securitate aeronautică;

7) analizarea modului în care autoritățile publice competente, operatorii aerieni naționali și străini respectă reglementările naționale și internaționale în materie de facilități aeronautice;

8) planificarea și realizarea activității de inspectare și control pe aeroporturile internaționale din Republica Moldova și al operatorilor aerieni în domeniul facilităților aeronautice;

9) asigurarea coordonării Programului național de securitate în domeniul aviației civile;

10) examinarea standardelor și recomandărilor OACI, CEAC și ale altor organizații

internaționale cu atribuții în domeniul facilităților aeronautice, în scopul elaborării propunerilor autorităților publice competente cu privire la aplicarea unor măsuri și proceduri corespunzătoare pe teritoriul Republicii Moldova;

11) stabilirea modalității de abordare a problemelor specifice în relațiile cu organismele internaționale cu atribuții în domeniul aviației civile și înaintarea propunerilor cu privire la participarea la reuniunile de specialitate;

12) examinarea problemelor ce apar în legătură cu procesarea aeronavelor, pasagerilor, bagajului, cargoului, poștei și proviziilor de bord și, în caz de necesitate, soluționarea problemelor ce apar pe aeroporturile internaționale din Republica Moldova;

13) examinarea necesității creării comitetelor aeroportuare de facilități aeronautice pe aeroporturile internaționale din Republica Moldova, stabilind competența și componența acestora;

14) examinarea propunerilor în domeniul facilităților aeronautice parvenite de la organizațiile, instituțiile și întreprinderile care activează în domeniul aviației civile din Republica Moldova.

491. Comitetul se constituie din reprezentanți ai următoarelor autorități publice competente, în conformitate cu anexa nr. 26, iar în funcție de agenda stabilită, la ședințele Comitetului vor fi invitați și membrii Comitetului Național de Securitate Aeronautică desemnați în art. 6 din Legea nr. 192/2019 privind securitatea aeronautică:

- 1) Autoritatea Aeronautică Civilă;
- 2) Serviciul Vamal;
- 3) Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale;
- 4) Ministerul Afacerilor Externe;
- 5) Poliția de Frontieră a Ministerului Afacerilor Interne;
- 6) Ministerul Sănătății;
- 7) Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor;
- 8) Agenția Națională pentru Sănătate Publică.

[Pct.491 subpct.8) introdus prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

492. Comitetul este condus de către reprezentantul Ministerului Infrastructurii și Dezvoltării Regionale, care acționează în calitate de președinte al Comitetului. În lipsa președintelui, Comitetul este condus de către reprezentantul Autorității Aeronautice Civile, care acționează în calitate de vicepreședinte al Comitetului.

493. Comitetul se convoacă în ședințe ordinare o dată pe an, la propunerea

președintelui sau la propunerea oricărui membru al acestuia.

494. Ședințele Comitetului se consideră deliberative dacă la acestea sunt prezenți cel puțin 2/3 din membri.

495. În caz de necesitate, la ședințele Comitetului pot participa, cu statut de observator, experți în domeniul facilităților aeronautice și reprezentanți ai operatorilor de aeroport, ai companiilor aeriene și ai altor organizații de specialitate.

496. Pentru soluționarea unor probleme concrete privind simplificarea formalităților care necesită o analiză deosebită, Comitetul poate înființa subcomitete sau grupuri de lucru pentru domeniile - pasageri, mărfuri, bagaje. Numărul și domeniile pentru care se înființează aceste subcomitete sau grupuri de lucru sunt stabilite de către Comitet.

497. Este obligatoriu ca după fiecare reuniune a subcomitetelor sau a grupurilor de lucru membrii Comitetului să fie informați cu privire la problemele discutate.

498. Convocarea Comitetului se stabilește de către președinte, conform pct. 493.

499. Procesele-verbale ale ședințelor Comitetului se semnează de către toți membrii Comitetului și sunt distribuite autorităților publice vizate.

500. Secretariatul Comitetului este asigurat de către AAC.

501. Hotărârile Comitetului se aprobă cu majoritatea simplă de voturi (50% + 1) din numărul total al membrilor Comitetului.

502. Hotărârile Comitetului sunt executorii pentru toate autoritățile publice, instituțiile și întreprinderile care desfășoară activități în domeniul aviației civile.

503. În cazul în care Republica Moldova este vizitată de către experții Secretariatului OACI în materie de simplificare a formalităților, trebuie aplicate măsurile necesare pentru organizarea participării experților în cauză la ședințele Comitetului.

504. AAC informează OACI despre activitatea Comitetului, cu scopul ca această informație să fie pusă la dispoziția altor state.

505. Comitetul își desfășoară activitatea în conformitate cu prevederile prezentului Program și ale cadrului normativ al Republicii Moldova.

Capitolul XII

CERINȚE FAȚĂ DE PERSONALUL AUTORITĂȚILOR

PUBLICHE COMPETENTE, AL OPERATORILOR DE

AEROPORTURI INTERNAȚIONALE ȘI AL OPERATORILOR

AERIENI DIN REPUBLICA MOLDOVA

506. Prezentul capitol stabilește cerințele față de personalul autorităților publice

competente, al operatorilor de aeroporturi internaționale, operatorilor aerieni și întreprinderile din Republica Moldova care își desfășoară activitatea pe aeroporturile internaționale din țară și care, pentru exercitarea atribuțiilor lor, se află în contact permanent cu pasagerii și membrii echipajului de zbor. Cerințele se referă, în special, la relațiile cu pasagerii și membrii echipajului, la calitățile profesionale, la ținută corespunzătoare și la alte aspecte.

507. Autoritățile publice competente, organizațiile și instituțiile, operatorii de aeroporturi internaționale, întreprinderile și operatorii aerieni (în continuare - *Conducere*), care își desfășoară activitatea pe aeroporturile internaționale din Republica Moldova, asigură realizarea unor relații eficiente între pasageri și personalul lor, cu scopul de a asigura calitatea formalităților și a serviciilor prestate pasagerilor.

508. Conducerea contribuie în acest scop prin crearea unei imagini corespunzătoare, bazate pe realitatea, competența și argumentarea acțiunilor întreprinse pentru satisfacerea necesităților pasagerilor. Această imagine creată de personal la toate nivelurile de procesare va avea un efect pozitiv asupra relațiilor dintre personal și pasager.

509. Deoarece personalul aflat în contact direct cu pasagerii este o sursă importantă de informație pentru procesul de îmbunătățire continuă a calității, Conducerea va analiza cu regularitate metodele utilizate pentru promovarea relațiilor cu pasagerii.

510. Comunicarea cu pasagerii presupune atât ascultarea, cât și informarea acestora. Din această cauză este necesar să se acorde o atenție deosebită dificultăților în comunicare sau în relațiile cu pasagerii.

511. Comunicarea eficientă cu pasagerii implică:

- 1) ascultarea pasagerului;
- 2) informarea pasagerului;
- 3) explicațiile oferite pasagerilor și, în caz de apariție a unor probleme, referitor la modul în care vor fi soluționate;
- 4) explicațiile oferite cu privire la întocmirea documentelor;
- 5) evitarea brutalității din partea personalului care efectuează controlul sau deservește pasagerii;
- 6) prevederea unor mijloace adecvate și ușor accesibile pentru o comunicare eficientă;
- 7) explicarea relațiilor dintre serviciu, prestare a lui și, dacă există, preț;
- 8) determinarea raportului dintre serviciul prestat și necesitățile reale ale pasagerului.

512. Perceperea de către pasager a calității serviciului este adesea obținută prin comunicarea cu personalul autorităților, organizațiilor, instituțiilor, întreprinderilor

prestatoare de servicii și prin intermediul facilităților acordate de acestea.

513. Pentru asigurarea aplicării prevederilor prezentului Program în vederea comunicării cu pasagerii și înțelegerii acestora pe parcursul procedurilor de procesare și control sau la efectuarea altor activități legate de transportul aerian, autoritățile publice competente, operatorii de aeroporturi internaționale, operatorii aeriени și întreprinderile din Republica Moldova care își desfășoară activitatea pe aeroporturile internaționale din Republica Moldova asigură ca personalul implicat în activitățile de pe aeroport și care se află în contact cu pasagerii, membrii echipajelor de zbor și personalul aeronautic să cunoască în mod obligatoriu limbile română, engleză și rusă.

514. Se va asigura ca personalul organelor de control pe aeroporturile internaționale din Republica Moldova să cunoască documentele de transport aerian (documentele de călătorie ale pasagerilor, actele de identitate, declarația generală, manifestul cargo, manifestul de pasageri și alte documente) și să le accepte în una din următoarele limbi: română, engleză sau rusă.

515. Se va asigura ca personalul menționat la pct. 513 să aibă o ținută agreabilă pe perioada exercitării atribuțiilor.

516. Se interzice de a intra în contact cu pasagerii în cazul în care personalul se prezintă la serviciu în stare de ebrietate, ținută necorespunzătoare sau dacă acesta prezintă simptome de boală (răceală, boli infecțioase etc.).

Capitolul XIII

TRIBUȚIILE AUTORITĂȚILOR PUBLICE COMPETENTE

PE AEROPORTURILE INTERNAȚIONALE

517. Pe aeroporturile internaționale din Republica Moldova își desfășoară activitatea, potrivit cadrului normativ aplicabil, subdiviziunile Serviciului Vamal, Ministerului Sănătății, Agenției Naționale pentru Siguranța Alimentelor, Ministerului Afacerilor Externe, Poliției de Frontieră a Ministerului Afacerilor Interne, precum și ale altor autorități publice competente.

518. Autoritățile publice competente responsabile de exercitarea atribuțiilor ce le revin, potrivit cadrului normativ aplicabil, pe aeroporturile internaționale colaborează între ele și asigură, în limitele competenței lor, desfășurarea în bune condiții a traficului de aeronave, călători, mărfuri, bagaje și poștă.

519. AAC este o autoritate administrativă de certificare, supraveghere și control în domeniul aviației civile și este autoritatea reprezentativă în domeniul simplificării formalităților în transportul aerian.

520. Atribuțiile AAC în domeniul simplificării formalităților în transportul aerian sunt următoarele:

- 1) implementarea prezentului Program și a altor norme și proceduri în domeniul

simplificării formalităților în aviația civilă;

2) cooperarea cu alte autorități publice competente implicate în implementarea Programului, în scopul definirii și repartizării sarcinilor ce le revin;

3) coordonarea activităților diferitelor autorități publice competente, potrivit responsabilităților ce le revin, în conformitate cu prevederile Programului;

4) punerea la dispoziția operatorilor de aeroporturi și operatorilor aerieni care își desfășoară activitatea pe teritoriul Republicii Moldova, precum și altor instituții interesate a datelor cu privire la activități specifice în domeniul facilităților aeronautice;

5) monitorizarea respectării pe aeroporturile internaționale a standardelor privind facilitățile;

6) efectuarea controlului existenței și legalității documentelor aeronavelor și modului de utilizare a acestora la bordul aeronavelor;

7) elaborarea și asigurarea publicării procedurilor de intrare, ieșire și staționare pe teritoriul Republicii Moldova a aeronavelor, pasagerilor, bagajelor lor și mărfurilor;

8) efectuarea controlului asupra modalităților de organizare a fluxurilor de pasageri, bagaje și mărfuri pe aeroporturile civile și determinarea unor soluții care să nu afecteze buna desfășurare a acestei activități;

9) stabilirea măsurilor necesare realizării cooperării între operatorii de aeroporturi și toți factorii implicați în asigurarea zonelor, spațiilor și serviciilor care să permită procesarea rapidă a fluxului de pasageri, membrilor echipajului, bagaje, mărfuri și poștă la trecerea acestora prin aeroporturile internaționale din Republica Moldova;

10) stabilirea măsurilor necesare pentru ca autoritățile publice competente și aeroporturile să asigure întreaga asistență a aeronavelor aflate în dificultate, care aterizează pe aeroporturi, altele decât cele internaționale, în situații extreme;

11) realizarea unui schimb permanent de informații cu Poliția de Frontieră cu privire la categoriile de pasageri cu statut special (persoane pentru care a fost emisă o decizie privind nepermiterea intrării în Republica Moldova, persoane expulzate, deportați etc.);

12) reprezentarea autorității publice în domeniul facilităților aeronautice la nivelul organismelor guvernamentale sau nonguvernamentale de aviație civilă internațională;

13) realizarea schimbului de informații pentru dezvoltarea liniilor informaționale de comunicare cu serviciile, persoanele cu statut special competente în materie;

14) participarea, în comun cu reprezentanții altor instituții specializate în domeniul facilităților aeronautice, cu informări, analize referitoare la nivelul facilităților, implementarea reglementărilor naționale și internaționale, cu date statistice etc. la simpozioane, conferințe, reuniuni de lucru, analize interne și internaționale și alte reuniuni similare.

521. AAC asigură elaborarea și emiterea legitimațiilor pentru membrii echipajului și inspectorii aeronautici, conform formelor menționate la anexele nr.12 și nr.13.

522. Operatorii de aeroporturi internaționale sunt responsabili de implementarea măsurilor de simplificare a formalităților în domeniul lor de activitate.

523. Atribuțiile operatorului de aeroport în domeniul simplificării formalităților în transportul aerian sunt următoarele:

1) stabilirea unui program propriu referitor la facilitățile aeronautice care detaliază măsurile de asigurare a facilităților specifice aeroportului, în conformitate cu prezentul Program;

2) desemnarea unei persoane responsabile pentru coordonarea implementării prevederilor prezentului Program și a Programului de securitate aeroportuară;

3) crearea condițiilor pentru buna desfășurare a tuturor activităților de pe aeroport;

4) asigurarea securității aeronautice pe aeroport în limitele competenței;

5) asigurarea acordării pe aeroport a primului ajutor medical și a altei asistențe;

6) asigurarea cu mijloace de informare a pasagerilor pe aeroporturile internaționale (panouri, monitoare, broșuri etc.), inclusiv cu privire la activitatea autorităților publice competente care desfășoară activitatea de control;

7) asigurarea mijloacelor de comunicație cu toate autoritățile publice competente de pe aeroportul internațional, precum și cu companiile aeriene și alte organizații;

8) asigurarea aplicării tuturor prevederilor stabilite de prezentul Program, care se referă la activitatea aeroporturilor internaționale în domeniul facilitării transporturilor aeriene;

9) comunicarea datelor privind activitățile aeroportuare la cererea autorităților publice competente, necesare activității acestora.

524. Operatorul aerian în domeniul simplificării formalităților în transportul aerian are următoarele atribuții:

1) asigură respectarea procedurilor ce țin de întocmirea documentelor aeronavelor, echipajelor acestora, pasagerilor, bagajelor, cargoului, poștei și ale altor articole la intrarea sau ieșirea de pe teritoriul Republicii Moldova;

2) colaborează cu autoritățile publice competente, pe de o parte, și cu operatorul de aeroport, pe de altă parte;

3) asigură comunicarea cu toate autoritățile publice competente de pe aeroport, precum și cu operatorul de aeroport și cu alte organizații;

4) asigură informarea corespunzătoare a pasagerilor;

5) realizează un control suplimentar al actelor de identitate ale pasagerilor, indiferent de destinația finală sau de tranzitul călătoriei, în scopul verificării suplimentare a faptului dacă pasagerii dețin toate documentele de acces;

6) exercită, în cazul pasagerilor deportați, ordinele de returnare de comun acord cu autoritățile de frontieră din statele în care există astfel de pasageri;

7) își coordonează în mod obligatoriu activitățile cu autoritățile publice competente care sunt implicate în facilitarea traficului aerian;

8) asigură siguranța zborurilor și securitatea aeronautică;

9) asigură preluarea și returnarea persoanei declarate inadmisibile pe teritoriul Republicii Moldova către punctul inițial al călătoriei sau către o altă destinație, în funcție de documentele deținute de persoana în cauză;

10) asigură respectarea prevederilor prezentului Program, precum și ale actelor normative în domeniul aviației civile.

525. Operatorul aerian asigură de sine stătător elaborarea declarației generale, a manifestului cargo, a manifestului de pasageri și a documentului comercial conform formelor menționate la anexele nr. 1 - 9 și la anexele nr.17 - 19, coordonând conținutul acestora cu organele vamale.

[Pct.526 abrogat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

527. Atribuțiile Poliției de Frontieră în aeroporturile din Republica Moldova sunt prevăzute în Legea nr. 283/2011 cu privire la Poliția de Frontieră, Legea nr. 28/2024 cu privire la frontiera de stat a Republicii Moldova, Legea nr. 192/2019 privind securitatea aeronautică, Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea Inspectoratului General al Poliției de Frontieră, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1145/2018, precum și în alte acte normative.

[Pct.527 în redacția HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

528. Serviciul Vamal asigură, în conformitate cu prevederile legale, respectarea reglementărilor vamale pe teritoriul Republicii Moldova în scopul realizării procesării pasagerilor, bagajelor, cargoului, poștei, transportate pe cale aeriană.

529. Atribuțiile Serviciului Vamal și ale autorităților vamale care își desfășoară activitate în aeroporturile internaționale din Republica Moldova sunt prevăzute la art. 8 din Legea nr. 302/2017 cu privire la Serviciul Vamal și în Codul vamal al Republicii Moldova nr. 95/2021.

[Pct.529 în redacția HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

530. Ministerul Sănătății asigură, prin intermediul Agenției Naționale pentru

Sănătate Publică, activitățile în sănătatea publică, precum și coordonarea, la necesitate, a activităților de prestare a serviciilor medicale pe aeroporturile internaționale din Republica Moldova.

[Pct.530 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

531. Ministerul Sănătății exercită pe aeroporturile internaționale din Republica Moldova, prin intermediul Agenției Naționale pentru Sănătate Publică, următoarele atribuții:

1) asigură supravegherea de stat a sănătății publice;

[Pct.531 subpct.2) abrogat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

3) eliberează certificate confirmative privind dezinsecția, deratizarea și dezinfectarea aeronavelor;

[Pct.531 subpct.3) în redacția HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

4) verifică și recunoaște certificatele confirmative privind dezinsecția, deratizarea și dezinfectarea aeronavelor, eliberate de către autoritățile altor state;

[Pct.531 subpct.4) în redacția HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

5) verifică certificatele de vaccinare și revaccinare ale pasagerilor și membrilor echipajului de zbor, la necesitate;

6) asigură aplicarea tuturor măsurilor corespunzătoare în cazul apariției unui focar epidemic, în caz de iminență a unei epidemii sau în situații de calamități naturale, precum și în cazul depistării bolnavilor suspecti de boli transmisibile sau purtători de germeni de boli transmisibile;

7) verifică respectarea regulamentelor sanitare la transportarea și manipularea obiectelor, materialelor și substanțelor care, prin natura lor sau modul de utilizare, pot avea o influență negativă asupra sănătății populației;

[Pct.531 subpct.8) abrogat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

9) asigură comunicarea cu toate autoritățile publice competente ce activează pe aeroportul internațional, precum și cu operatorul de aeroport, companiile aeriene și cu alte organizații;

10) asigură informarea persoanelor fizice și juridice despre activitățile de supraveghere a sănătății publice pe aeroporturile internaționale;

11) comunică date privind activitățile de supraveghere a sănătății publice la cererea altor autorități publice competente, necesare activității acestora;

12) efectuează recoltarea probelor de materiale, substanțe, articole, produse, apă, aer, sol și alte elemente care pot prezenta un risc pentru sănătatea publică, în scopul asigurării supravegherii de stat a sănătății publice.

[Pct.531 subpct.12) introdus prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

532. Ministerul Sănătății asigură, prin intermediul Agenției Naționale pentru Sănătate Publică, eliberarea certificatului de dezinsecție reziduală conform formei menționate în anexele nr.10 și nr.11.

[Pct.532 modificat prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

533. Ministerul Afacerilor Externe determină și exercită politica Republicii Moldova în domeniul eliberării vizelor pentru Republica Moldova pe aeroporturile internaționale.

534. Ministerul Afacerilor Externe, în conformitate cu prevederile cadrului normativ național și ale tratatelor internaționale la care Republica Moldova este parte, perfectează vize pentru intrarea în țară a cetățenilor străini și apatrizilor care nu domiciliază legal și obișnuit pe teritoriul Republicii Moldova.

535. Ministerul Afacerilor Interne va asigura elaborarea și emiterea documentelor de însoțire cu privire la expulzarea persoanelor inadmisibile, conform formelor menționate în anexele nr.14 - 16.

536. Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor asigură în conformitate cu prevederile legale controlul mărfurilor importate/exportate în/din Republica Moldova supuse supravegherii acesteia.

537. Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor exercită pe aeroporturile internaționale din Republica Moldova următoarele atribuții:

1) asigură supravegherea mărfurilor supuse controlului Agenției Naționale pentru Siguranța Alimentelor;

2) stabilește lista bolilor transmisibile în cazul cărora se instituie măsuri obligatorii de prevenire și combatere;

3) organizează și aplică în comun cu Agenția Națională pentru Sănătate Publică toate măsurile necesare pentru prevenirea și combaterea bolilor comune omului și animalelor;

4) asigură protecția împotriva pătrunderii pe teritoriul Republicii Moldova a obiectelor de carantină;

5) asigură depistarea, localizarea și lichidarea obiectelor de carantină;

6) exercită controlul asupra respectării cerințelor sanitar-veterinare, exportului și importului animalelor, produselor și materiilor prime de origine animală;

7) asigură comunicarea cu toate autoritățile publice competente de pe aeroportul internațional, precum și cu operatorul de aeroport, companiile aeriene și cu alte organizații;

8) asigură informarea persoanelor fizice și juridice despre activitățile veterinare și fitosanitare pe aeroporturile internaționale din Republica Moldova;

9) comunică date privind activitățile veterinare și fitosanitare, la cererea altor autorități publice competente, necesare activității acestora;

10) asigură protecția împotriva pătrunderii pe teritoriul Republicii Moldova a obiectelor de carantină;

11) exercită controlul asupra respectării cerințelor fitosanitare, exportului și importului plantelor, producției vegetale și producției supuse carantinei.

12) verifică producția și circulația proviziilor destinate pasagerilor (cateringul).

538. Schema de interacțiune a autorităților publice competente și a serviciilor menționate mai sus pe aeroporturile internaționale din Republica Moldova, pentru exercitarea controlului aeronavelor, pasagerilor, bagajului acestora și cargoului, este expusă în anexa nr. 22.

Capitolul XIV

COMITETUL AEROPORTUAR DE

FACILITĂȚI AERONAUTICE

539. Comitetul aeroportuar de facilități aeronautice se constituie din următorii membri cu dreptul de a lua decizii:

1) conducătorul operatorului de aeroport;

2) șeful subdiviziunii Poliției de Frontieră care activează în cadrul aeroportului;

3) șeful Postului Vamal al aeroportului;

4) reprezentantul Agenției Naționale pentru Sănătate Publică;

5) reprezentantul Agenției Naționale pentru Siguranța Alimentelor;

6) șeful Direcției securitate aeronautică a aeroportului;

7) reprezentantul fiecărei companii aeriene naționale care operează pe aeroport;

8) reprezentantul fiecărei companii de handling care își desfășoară activitatea pe aeroport.

Din Comitetul aeroportuar de facilități aeronautice pot face parte și persoane din alte domenii.

540. Conducătorul operatorului de aeroport acționează în calitate de președinte al Comitetului aeroportuar de facilități aeronautice, care prezidează ședințele și asigură comunicarea între membrii acestuia.

541. Comitetul aeroportuar de facilități aeronautice se întrunește în ședință o dată la trei luni sau după necesitate, la cererea președintelui acestuia.

542. Comitetul aeroportuar de facilități aeronautice are următoarele atribuții de bază:

1) implementarea prevederilor prezentului Program la nivelul aeroportului;

2) examinarea problemelor referitoare la deservirea aeronavelor, pasagerilor, bagajului, cargoului, poștei și proviziilor de bord pe aeroport și soluționarea, după caz, a acestora;

3) prezentarea recomandărilor Comitetului național de facilități aeronautice sau de autorității competente, după caz, cu privire la problemele întâmpinate de Comitetul aeroportuar de facilități aeronautice la implementarea prezentului Program;

4) monitorizarea modului în care se aplică deciziile adoptate și recomandările emise de autoritățile competente și de Comitetul național de facilități aeronautice.

[anexa nr. 1](#)

[anexa nr. 2](#)

[anexa nr. 3](#)

[anexa nr. 4](#)

[anexa nr. 5](#)

[anexa nr. 6](#)

[anexa nr. 7](#)

[anexa nr. 8](#)

[anexa nr. 9](#)

[anexa nr. 10](#)

[anexa nr. 11](#)

[anexa nr. 12](#)

[anexa nr. 13](#)

[Anexa nr.13 în redacția HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

[anexa nr. 14](#)

[anexa nr. 15](#)

[anexa nr. 16](#)

[anexa nr. 17](#)

[anexa nr. 18](#)

[anexa nr. 19](#)

[anexa nr. 20](#)

[anexa nr. 21](#)

[anexa nr. 22](#)

[Anexa nr.22 modificată prin HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]

[anexa nr. 23](#)

[anexa nr. 24](#)

[anexa nr. 25](#)

[anexa nr. 26](#)

[Anexa nr.26 în redacția HG171 din 08.04.26, MO170-172/16.04.26 art.178; în vigoare 16.04.26]