



AUTORITATEA AERONAUTICĂ CIVILĂ A REPUBLICII MOLDOVA

CIRCULARĂ nr. 01 –30/07/2026

privind informarea pasagerilor cu privire la drepturile acestora

Prezenta Circulară este emisă în temeiul art. 7 alin. (3) pct. 1) lit. d) al Codului aerian al Republicii Moldova nr. 301/2017.

1. Prezenta Circulară este emisă în scopul asigurării informării pasagerilor cu privire la drepturile acestora, prevăzute la pct. 38 și 39 din Regulamentul privind compensarea și asistența pasagerilor în eventualitatea refuzului la îmbarcare și anulării sau întârzierii prelungite a zborurilor, aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 836/2012.
2. Se obligă operatorii aerieni să asigure informarea în scris a pasagerilor privind drepturile acestora în cazul refuzului la îmbarcare, al anulării zborului sau al întârzierii de cel puțin două ore a zborului, precum și privind coordonatele transportatorului aerian la care poate fi depusă sau expediată reclamația, respectiv coordonatele Autorității Aeronautice Civile, în calitate de autoritate abilitată cu funcție de protecție a consumatorilor în transportul aerian.
3. În cazul pasagerilor nevăzători și al celor cu vedere redusă, dispozițiile pct. 2 din prezenta Circulară se aplică prin utilizarea unor mijloace alternative corespunzătoare.
4. Conducătorii operatorilor aerieni urmează să întreprindă măsurile corespunzătoare pentru executarea prezentei Circulare în termen de 3 luni de la data publicării.
5. Prezenta Circulară se publică pe site-ul web oficial al Autorității Aeronautice Civile, www.caa.md, în secțiunile „ Protecția consumatorilor” și „Cadrul normativ/Circulare”.
6. Prezenta Circulară intră în vigoare la data semnării.

Director

Evgheni KOSTEȚKI