

ANUNȚ DE PARTICIPARE

Privind achiziționarea: **Servicii de mentenanță și deservire tehnică a sistemului de supraveghere video, sistemului de control al accesului și sistemului de telefonie IP**

Prin procedura de achiziție: **Achiziție de valoare mică**

1. Denumirea autorității contractante: Autoritatea Aeronautică Civilă

2. IDNO 1012601000074

3. Adresa MD-2026, Republica Moldova, mun. Chișinău, bd. Dacia 80/3

4. Număr de telefon 022 823 500

5. Adresa de e-mail și pagina web oficială E-mail: info@caa.gov.md

Pagina web: <https://www.caa.md>

6. Adresa de unde poate fi obținută documentația de atribuire

<https://www.caa.md>

7. Tipul entității contractante și obiectul principal de activitate

Autoritate publică centrală cu atribuții în domeniul aviației civile.

8. Obiectul achiziției

Autoritatea Aeronautică Civilă invită operatorii economici interesați să participe la procedura de achiziție privind prestarea următoarelor servicii:

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea serviciilor	U.M.	Cantitatea	Specificarea tehnică
1	50610000-4	Servicii de mentenanță și deservire tehnică a sistemelor de supraveghere video, control acces și telefonie IP	buc	1	Conform Caietului de sarcini - Anexa nr. 1

9. Valoarea estimativă

150 000,00 MDL.

10. Termenii și condițiile de prestare

Serviciile se vor presta periodic și la cererea Beneficiarului, pe toată durata contractului.

11. Termenul de valabilitate a contractului

Din momentul semnării contractului – 31.12.2026

12. Criterii de eligibilitate și documente obligatorii

Operatorii economici vor prezenta următoarele documente:

1. Oferta comercială, semnată electronic.
2. Copia extrasului din Registrul de stat al persoanelor juridice.
3. Certificat privind lipsa datoriilor la bugetul de stat.
4. Declarație pe proprie răspundere privind experiența similară.

13. Garanția pentru ofertă

Nu se aplică.

14. Garanția de bună execuție

Nu se aplică.

15. Criteriul de evaluare a ofertelor

Prețul cel mai scăzut, cu respectarea integrală a cerințelor tehnice.

16. Limba de redactare a ofertelor

Limba română.

17. Termenul-limită de depunere a ofertelor

Conform informației publicate pe site-ul oficial al Autorității Aeronautice Civile.

18. Alte informații relevante

- Caietul de sarcini este parte integrantă a documentației și este prezentat în **Anexa nr. 1**.
- Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a anula procedura, în conformitate cu legislația în vigoare.
- Plata se va efectua prin transfer bancar, conform facturii fiscale.

CAIET DE SARCINI

Servicii de mentenanță și deservire tehnică pentru Sistemul de supraveghere video, sistemul de control al accesului și sistemul de telefonie IP

1. Obiectul contractului

Prestarea serviciilor de mentenanță, deservire tehnică, profilaxie și suport operațional pentru sistemele tehnologice utilizate de Autoritatea Aeronautică Civilă:

Sistem de supraveghere video (CCTV)

Sistem de control al accesului

Sistem de telefonie IP (VoIP)

2. Scopul serviciilor

Asigurarea funcționării continue, sigure și conforme a sistemelor, prevenirea defecțiunilor, menținerea parametrilor tehnici și reducerea riscului de indisponibilitate a infrastructurii critice.

3. Durata contractului

Din momentul semnării contractului - 31.12.2026

4. Locația prestării serviciilor

Sediile Autorității Aeronautice Civile.

5. Sistemele și echipamentele supuse deservirii

5.1 Sistem de control al accesului

Turnichet: 1 unitate

Plăci control acces: 3 unități

Cititoare acces: 12 unități

Surse de alimentare: 3 unități

5.2 Sistem de supraveghere video

Înregistrator video (NVR): 1 unitate

Camere video CCTV: 16 unități

Surse de alimentare: 12 unități

5.3 Sistem de telefonie IP

Centrală telefonică VoIP (IP PBX): 1 unitate

Routere de rețea: 2 unități

Extensii/numere interioare: 200 unități

Aparate telefonice IP: 85 unități

Surse de alimentare: 85 unități

6. Lucrări obligatorii de mentenanță și profilaxie

6.1 Lucrări comune pentru sistemele CCTV și control acces

Examinarea vizuală a componentelor pentru depistarea defectelor mecanice, coroziei, oxidării contactelor și verificarea elementelor de fixare.

Controlul funcționării întrerupătoarelor, butoanelor de pornire/opriere și a indicatorilor luminiscenti.

Verificarea surselor de alimentare de bază și de rezervă, inclusiv testarea comutării automate.

Testarea capacității de funcționare a tuturor elementelor sistemului.

Executarea lucrărilor de profilaxie tehnică.

Testarea finală a funcționării sistemelor după intervenții.

Diagnosticarea defecțiunilor și remedierea acestora la fața locului.

Înlocuirea componentelor defecte (cu acordul Beneficiarului).

6.2 Lucrări specifice sistemului de supraveghere video

Curățarea lentilelor camerelor și a suprafețelor optice.

Ajustarea unghiurilor de supraveghere și focalizării.

Verificarea integrității înregistrărilor și a mediilor de stocare.

Verificarea funcționării NVR-ului, interfețelor de rețea și ieșirilor video.

Verificarea și setarea parametrilor de înregistrare și arhivare.

Monitorizarea calității semnalului video 24/24.

6.3 Lucrări specifice sistemului de control al accesului

Verificarea funcționării cititoarelor de acces și a plăcilor de control.

Reglarea mecanismelor de blocare și a elementelor electromecanice.

Administrarea cardurilor.

Actualizarea și configurarea software-ului de control acces.

Testarea scenariilor de acces și a restricțiilor configurate.

6.4 Lucrări specifice sistemului de telefonie IP

Administrarea sistemului de telefonie IP și a centralei VoIP.

Configurarea și reconfigurarea aparatelor telefonice.

Diagnosticarea și profilaxia echipamentelor de rețea implicate.

Actualizarea software și firmware IP PBX și aparatelor telefonice.

Monitorizarea funcționării sistemului și a rețelei de alimentare.

Înlocuirea echipamentelor defecte, după caz.

Oferirea consultanței tehnice utilizatorilor.

7. Condiții de prestare

Serviciile se vor presta periodic și la cererea Beneficiarului.

Intervențiile de urgență se vor efectua în cel mai scurt timp posibil.

Serviciile se prestează ca pachet integral, nu se acceptă tarificare pe oră.

8. Documente și raportare

Acte lunare de recepție a serviciilor prestate.

9. Alte condiții

Consumabilele uzuale (șuruburi, cleme, lubrifianți etc.) sunt asigurate de Prestator. Prestatorul este responsabil de calitatea serviciilor prestate pe întreaga durată a contractului.