Raport Semestrul I - Protecția Consumatorului

În primul semestru al anului 2026, Autoritatea Aeronautică Civilă a recepționat **216 petiții** din partea consumatorilor;

160 de petiții au fost soluționate, dintre care **31 prin remediere benevolă** de către companiile aeriene;

1,2 milioane de lei – valoarea totală a mijloacelor financiare achitate/restituite consumatorilor;

270.773 de lei – suma rambursărilor benevole efectuate de companiile aeriene.

Dacă ai trecut prin experiența unui zbor întârziat, anulat sau ți-a fost refuzată îmbarcarea, informează-te și revendică-ți drepturile de pasager!

Pentru întrebări sau asistență:
Telefonul Consumatorului AAC: 022 823 824
Centrul unic de apeluri pentru consumatori: +373 22 51 51 51
www.caa.md – rubrica „Protecția Consumatorului”

Fii informat. Călătorește informat. Cunoaște-ți drepturile!