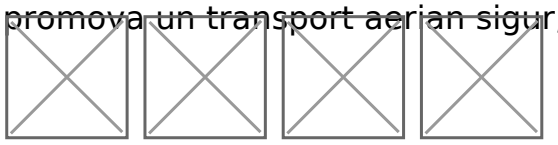
Atelier de discuții dedicat drepturilor pasagerilor și facilitării transportului aerian în cadrul Zilelor Diasporei 2026

Autoritatea Aeronautică Civilă a Republicii Moldova a organizat astăzi, 3 august 2026, atelierul de discuții „Drepturile pasagerilor în transportul aerian și domeniul privind facilitarea transportului aerian, inclusiv drepturile persoanelor cu dizabilități și persoanelor cu mobilitate redusă (PRM)”, desfășurat în format hibrid în cadrul programului Zilele Diasporei 2026, inițiat de Cancelaria de Stat a Republicii Moldova și Biroul Relații cu Diaspora

Evenimentul a reunit reprezentanți ai diasporei, ai societății civile și ai instituțiilor publice.
În cadrul atelierului au fost prezentate principalele drepturi de care beneficiază pasagerii în cazul întârzierilor, anulării zborurilor, refuzului la îmbarcare sau pierderii/deteriorării bagajelor, precum și obligațiile operatorilor aerieni. Totodată, participanții au fost informați despre serviciile de asistență oferite persoanelor cu dizabilități și persoanelor cu mobilitate redusă și despre măsurile care contribuie la asigurarea unui transport aerian sigur, accesibil și nediscriminatoriu.

Sesiunea interactivă de întrebări și răspunsuri a oferit participanților posibilitatea de a adresa întrebări și de a formula recomandări, contribuind la un dialog deschis privind îmbunătățirea serviciilor din domeniul aviației civile și consolidarea încrederii în mecanismele de protecție a pasagerilor. Un accent aparte a fost pus pe accesibilitatea infrastructurii din cadrul Aeroportului Internațional Chișinău, fiind prezentate facilitățile și serviciile disponibile pentru a asigura deplasarea în condiții de siguranță și autonomie a persoanelor cu dizabilități și a persoanelor cu mobilitate redusă, în conformitate cu standardele internaționale și europene.

Autoritatea Aeronautică Civilă mulțumește tuturor participanților pentru interesul manifestat și implicarea activă în cadrul discuțiilor, reafirmându-și angajamentul de a promova un transport aerian sigur, accesibil și centrat pe nevoile pasagerilor.