

# Raport Trimestrul III Protecția Consumatorului



Știați că?... în perioada **iulie–septembrie 2025**:

Autoritatea Aeronautică Civilă **a recepționat 142 de petiții** de la pasageri

**A soluționat 102** dintre ele

Iar **suma rambursărilor a depășit 466.000 lei**

Dacă ai trecut prin experiența unui zbor întârziat, amânat sau îți s-a refuzat îmbarcarea, este important să acționezi informat și în conformitate cu drepturile tale de pasager!

Pentru întrebări sau asistență:

Telefonul Consumatorului AAC: 022 823 824

Centrul unic de apeluri pentru consumatori: +373 22 51 51 51

Sau vizitează: <https://www.caa.md> – rubrica Protecția Consumatorului

**Fii informat. Căpătorește în siguranță!**