

Autoritatea Aeronautică Civilă lansează campania de informare „Călătorește informat, revendică-ți drepturile!”



În perioada **10 - 31 iulie 2025**, Autoritatea Aeronautică Civilă a Republicii Moldova (AAC) desfășoară o *campanie națională de informare cu privire la drepturile pasagerilor în transportul aerian*.

Campania are scopul de a crește gradul de conștientizare a pasagerilor despre drepturile care le revin în caz de întârzieri, anulări ale zborurilor sau refuz la îmbarcare, precum și despre mecanismele prin care aceștia pot solicita despăgubiri sau asistență din partea companiilor aeriene.

Pasagerii vor putea afla:

- Ce compensații sau asistență pot solicita
- Când și cum se aplică aceste drepturi
- Ce obligații au companiile aeriene în astfel de cazuri
- Unde pot adresa o reclamație

Campania include materiale informative distribuite în aeroport, postări pe rețelele sociale, spoturi video/ audio / filere și direcționare către platforma www.caa.md, unde este disponibilă o secțiune dedicată „Drepturilor pasagerilor”.

Prin această inițiativă, AAC își reafirmă angajamentul de a promova drepturile consumatorului și responsabilizarea operatorilor aerieni în raport cu pasagerii, dorindu-ne ca fiecare persoană care alege să călătorească cu transportul aerian să fie corect informată și să își poată exercita drepturile în mod eficient.