AAC cu privire la cursa întârziată Bologna-Chișinău

!!!!Zborul Bologna – Chișinău, preconizat pentru data de 10 aprilie, înregistrează o întârziere de peste 28 de ore. Potrivit operatorului aerian, situația este cauzată de o problemă de ordin tehnic.

Aeronava urma să decoleze ieri, în jurul orei 15:00, însă aproximativ 180 de pasageri se află în continuare în Italia, în așteptarea îmbarcării.

În conformitate cu reglementările în vigoare privind drepturile pasagerilor, în cazul întârzierilor semnificative, pasagerii pot solicita compensații financiare. Mai multe detalii sunt disponibile pe pagina Autorității Aeronautice Civile: https://www.caa.md/ro/zboruri-intirziate.

De asemenea, operatorul are obligația de a asigura pasagerilor afectați asistența necesară, inclusiv hrană, băuturi, cazare (după caz) și transport. În situația în care aceste servicii nu au fost oferite, pasagerii sunt încurajați să depună o petiție la Autoritatea Aeronautică Civilă.

Totodată, drepturile pasagerilor care pleacă de pe un aeroport situat pe teritoriul Uniunii Europene sunt garantate de prevederile Regulamentului (CE) nr. 261/2004. Autoritatea națională competentă din Italia pentru aplicarea acestui regulament este Autoritatea Aviației Civile din Italia (ENAC). Mai multe informații sunt disponibile pe pagina oficială: https://carta-diritti.enac.gov.it , precum și pe portalul Uniunii Europene dedicat drepturilor pasagerilor: https://europa.eu/youreurope/citizens/travel/passenger-rights/air/index_en.htm#next-steps-2 .