

Гражданская авиационная администрация запускает информационную кампанию «Будь информирован — отстаивай свои права!»»



В период с 10 по 31 июля 2025 года Гражданская авиационная администрация Республики Молдова (ГАА) проводит национальную информационную кампанию о правах пассажиров воздушного транспорта.

Цель кампании — повысить осведомлённость пассажиров о своих правах в случае задержек, отмен рейсов или отказа в посадке, а также о механизмах, с помощью которых можно получить компенсацию или помощь от авиакомпаний.

Пассажиры смогут узнать:

- На какую компенсацию или помощь они имеют право
- Когда и как применяются эти права
- Какие обязательства несут авиакомпании в таких случаях
- Куда обращаться с жалобой

Кампания включает информационные материалы в аэропорту, публикации в соцсетях, видеоролики/аудио/флаеры и перенаправление на платформу www.caa.md, где доступен специальный раздел «Права пассажиров».

Своей инициативой ГАА подтверждает приверженность защите прав потребителей и ответственности авиаперевозчиков перед пассажирами. Наша цель — чтобы каждый, кто выбирает воздушный транспорт, был хорошо информирован и мог эффективно отстаивать свои права.